

# BILAN

## **Forum des métiers et formations de l'environnement**

**10 novembre 2015 – Centre des Congrès de la Villette**

Le Département de la Seine-Saint-Denis, en partenariat avec la Cité des métiers de la Villette, a décidé d'organiser, dans la cadre de la COP21, un forum des métiers et des formations de l'environnement, le 10 novembre 2015.

Cette manifestation, labellisée COP21 et Semaine Ecole Entreprises, a réuni 7530 visiteurs autour de 105 exposants et plus de 300 professionnels.. Elle a été soutenue par le Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, l'ADEME, la RATP, la Région Île-de-France, l'Agence de l'eau Seine-Normandie, ADP, Dubrac TP, Eiffage TP, ERDF, Razel-bec, SADE, Segex, le SIAAP, UTB et Veolia Curage.

## **1 - Rappel du contexte, des enjeux et des objectifs**

La préparation de la conférence mondiale sur le climat COP 21 a mis en évidence les enjeux de la transition écologique.

La transition écologique repose sur des changements de comportements, mais aussi sur la mise en œuvre de nouveaux process plus sobres énergétiquement, rejetant moins de déchets et de gaz à effet de serre, utilisant moins de ressources.

Que ce soit directement dans les activités de protection de l'environnement ou dans celles, beaucoup plus nombreuses, produisant ou diffusant les produits et services qui permettent de protéger l'environnement ou celles qui doivent intégrer les enjeux de transformation (transport, l'habitat, la production de biens ou de services), il s'agit de construire de nouvelles organisations du travail, une éco-conception des produits ou services, une gestion environnementale des productions et de nouveaux outils de production eux même éco-conçus.

Cette mutation implique de nouvelles compétences pour les salariés, comprenant des dimensions plus collectives et des dimensions comportementales mais impliquant toujours plus de technicité. Cette mutation aura également un impact très important sur l'emploi, avec des activités qui tendront à disparaître ou à se transformer fondamentalement, et d'autres qui émergeront.

### **1.1 - Créations et destructions d'emploi**

Le Centre d'Analyses Stratégiques (CAS) indique ainsi : « *Processus de destruction créatrice, la croissance verte va entraîner des créations d'emplois directs et indirects. Ils seront importants dans les énergies renouvelables et dans les activités d'efficacité énergétique. L'ampleur de ces créations dépendra néanmoins du caractère ancré territorialement des activités ainsi dynamisées.*

*Le potentiel de créations d'emplois qualifiés dépend, lui, de l'avance technologique que les entreprises nationales détiennent par rapport à leurs concurrents. Les perspectives sont favorables pour la France dans le secteur de l'eau et des déchets, elles le sont moins dans les énergies renouvelables. **Mais la croissance verte va occasionner également des pertes dans d'autres secteurs.***»

Le CAS indique également que la croissance verte ne va pas faire éclore des centaines de métiers nouveaux. D'après les travaux des comités de filière, il s'agira plutôt de compétences transversales, plus ou moins complexes. Mais le CAS insiste sur l'importance de l'effort de formation à réaliser et sur les enjeux d'emploi et de transition professionnelle induits.

### **1.2 - Anticiper l'évolution des compétences, encourager l'orientation des jeunes**

Le Conseil National de l'Industrie, dans son avis sur la transition énergétique, insiste pour faire de celle-ci une stratégie pour l'emploi. Il indique ainsi :

*« Pour réaliser ce potentiel de création d'emplois et optimiser le solde net positif, il convient de s'assurer de la capacité des activités nouvelles à répondre à la demande, et pour cela, anticiper l'évolution des compétences des salariés. [...] En cohérence avec les choix de technologies et activités retenues comme prioritaires, des programmes de formation doivent être établis dans les différents dispositifs (formation initiale, alternance et apprentissage, formation continue, reconversion) et adaptés avec une forte réactivité aux besoins, qualitativement et quantitativement. L'orientation des jeunes et des salariés vers ces métiers porteurs doit être encouragée ».*

### **1.3 - Orienter vers des métiers avant tout techniques**

Dans un rapport de 2010 demandé par le ministère chargé du Développement durable et réalisé par le Groupe Alpha et Syntex, un certain nombre de secteurs industriels semblaient plus fortement impactés positivement, ceux liés à la performance énergétique (cogénération, gestion énergétique, rénovation énergétique des bâtiments, smartgrids, réseau de transport d'énergie) mais aussi l'industrie du verre et des matériaux d'isolation. Cette étude laissait hors champ les activités de protection de l'environnement proprement dites : le recyclage, l'eau, la lutte contre les pollutions, etc.

Un constat s'impose à cette lecture : ces métiers seront essentiellement des métiers techniques, et pour bien des cas des métiers déjà en tension (technicien maintenance niveau Bac pro par exemple).

Sur ces questions, il est apparu pour la Seine-Saint-Denis à la fois un risque et une opportunité.

Le risque de voir disparaître des activités qui n'auront pas pu se mettre à jour. C'est par exemple le cas du BTP qui représente 10 % des entreprises de Seine-Saint-Denis. D'autres secteurs vont être confrontés à de forts enjeux comme l'automobile ou l'aéronautique, ou le stockage de données dans le cloud. Le risque de laisser passer un train de développement.

Il existe une opportunité pour former la jeunesse du département dans des métiers accessibles pour la plupart par de l'alternance mais où le niveau de qualification augmente.

L'engagement des collectivités dont le Conseil départemental, l'attrait que peut présenter une activité utile au cœur d'enjeux décisifs, et peut être encore la culture industrielle subsistante peuvent permettre de saisir cette opportunité

Pour autant, il faut dépasser certains obstacles, parmi lesquels :

- La méconnaissance de ces métiers qui ont beaucoup évolué, et tout particulièrement chez un public qui a peu de réseaux, peu d'appréhension concrète de ces activités.
- La dévalorisation des métiers techniques tant chez les conseillers, les parents que parmi les jeunes.

## **2 - Description du projet**

Le Forum des métiers et des formations de l'environnement consistait, en prenant appui sur les réseaux du Département, à organiser une manifestation de grande ampleur autour de quatre objectifs :

- Faire connaître du grand public, et en particulier aux collégiens, aux jeunes et aux parents, aux enseignants, aux structures d'accueil des demandeurs d'emploi, le potentiel de ces métiers et leurs dimensions.
- Susciter la curiosité et l'envie de s'orienter sur ces métiers.
- Créer les conditions d'une mixité sur ces métiers avec des actions plus particulières en direction des jeunes filles.
- Consolider et développer les dynamiques territoriales ou autres autour de la valorisation de ces métiers.
- Mobiliser des partenariats.

Il s'agissait d'organiser une journée de manifestation avec des entreprises, les pôles de compétitivité et des établissements de formations sur les métiers porteurs ou en tension liés au verdissement de l'économie.

Cette manifestation voulait conjuguer stands, présentations d'activités, démonstrations, conférences, rencontres avec des professionnels afin de faciliter l'orientation vers les filières et métiers présentés.

**En partant des comités de filières et des activités existantes en Seine-Saint-Denis, le projet proposait d'organiser la manifestation autour de sept thématiques.**

### **3 – Une organisation spécifique pour une mobilisation maximale**

Le forum a été organisé en s'appuyant sur un comité d'organisation « éco-comité » qui s'est réuni à huit reprises.

Ce comité comprenait, outre les services du Département directement engagés (Direction du Développement économique, de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'innovation ; Direction de la Nature, du Paysage et de la Biodiversité, Direction de l'Eau et de l'Assainissement, Direction de la communication), la Direction de la formation de la Région, Défi métiers, le Pôle emploi, les communautés d'agglomération, les GRETA et le CFC.

Ce comité de pilotage a poursuivi plusieurs objectifs :

- Participer à la conception de la manifestation dans son ensemble en reprenant et validant les thématiques générales ;
- repérer les métiers porteurs ;
- repérer les entreprises et les organismes de formation mobilisables ;
- prendre contact avec ces organismes ;
- valider les aspects communication.

Le Département a engagé un partenariat avec l'Éducation nationale afin de mobiliser les collèges du Département et a sensibilisé ses réseaux de structures d'accompagnement à l'emploi et l'orientation professionnelles pour le public jeune (hors scolaire) et adulte.

Parmi les partenaires du Département, la Cité des métiers de Paris-Universcience a été associée très tôt dans le projet et a permis la mise à disposition du Centre des Congrès de la Villette. La localisation de cette salle permettait de donner une dimension plus large au forum en s'implantant en dehors de son territoire et donc de toucher une plus large population.

**La communication** est un élément incontournable pour la réussite d'un événement de cette envergure. Pour mobiliser en amont du Forum, à partir d'une charte graphique incluant les logos des partenaires financeurs a été créée pour l'occasion, 3 supports ont été élaborés et diffusés à partir de septembre :

- une affiche
- un 4 pages format « flyer » (A 5) pour présenter le forum au grand public
- site internet

Une diffusion large des documents papiers a été réalisée dans des lieux ciblés (749 points de diffusion, 56 260 flyers, 2 208 affiches).

Une attention particulière a été portée pour mettre en valeur les partenaires financiers sans qui cet événement n'aurait pu exister

L'information a également été relayée par le biais du site internet du Département, mais également ceux des partenaires (voir annexe 7).

Au même moment, pour la mobilisation des scolaires et des publics en recherche d'emploi ou d'orientation, des outils ont été diffusés pour aider à préparer la visite du forum et permettre aux accompagnateurs de mieux s'approprier les thématiques, de préparer leurs visites en amont du forum et de connaître les exposants qu'ils pourraient y rencontrer (voir 3.1 et 3.2).

Le partenariat avec la RATP a permis de mettre en place une campagne d'affichage dans toutes les lignes de métro, et les lignes de bus du Département.

Le jour du forum, différents supports de communication ont été conçus reprenant chacun la charte graphique et les logos des partenaires financeurs de l'opération :

- un plan du forum en 4 pages présentant sur les 3 niveaux les différentes thématiques et les exposants présents
- livret de 8 pages en format A5 avec, pour chaque thématique, la reprise des enjeux et une partie « note » réservée aux observations des visiteurs et une liste de sites de référence sur ces thématiques.
- 3 projections sur des grands écrans situés face à l'escalier menant aux étages inférieurs du forum. Les écrans permettaient :
  - d'identifier l'événement en reprenant l'affiche du forum,
  - de valoriser les partenaires financeurs en affichant leurs logos,
  - de diffuser le programme de la journée en faisant défiler les informations sur les différents rendez-vous de la journée.

### **3.1 - Un travail d'accompagnement spécifique de certains partenaires pour une meilleure mobilisation du public**

#### L'éducation nationale

Un travail conjoint avec la Direction de l'Éducation et de la Jeunesse a permis une mobilisation de la direction des services départementaux de l'Éducation nationale (DSDEN). Un courrier du Directeur Académique des Services de l'Éducation Nationale (DASEN) a été envoyé à l'ensemble des proviseurs des collèges de Seine-Saint-Denis afin de les mobiliser.

Le Forum a d'ailleurs été labellisé dans le cadre de la « Semaine École-entreprises » de l'Éducation Nationale.

Une préparation a eu lieu avec la Délégation Académique à la Formation Professionnelle et Continue de Créteil qui a permis la mobilisation des lycées des métiers et de diffuser l'information.

Cette collaboration a conduit le Département à proposer des outils spécifiques. Cela a permis de mettre à disposition des « Mode d'emploi » pour aider les enseignants et leurs élèves à préparer leur visite. Il s'agissait d'inscrire le Forum dans le cadre des « Parcours d'avenir » que doivent réaliser les enseignants de 3<sup>ème</sup> avec leurs élèves. Une fois les groupes inscrits, des échanges ont eu lieu avec les accompagnateurs pour les aider lors de leur venue et pour organiser les flux de visiteurs.

Les « parcours découverte » de la DEJ sur la thématique de l'environnement ont également intégré le forum, permettant de faire figurer ce dernier dans un projet pédagogique développé par les enseignants.

Afin de faciliter la venue du public scolaire, notamment pour les collèges fortement enclavés, 23 bus ont été mis à disposition afin d'acheminer 1 095 collégiens et leurs accompagnateurs jusqu'au lieu d'exposition.

Ce service a été très sollicité notamment à cause du plan vigipirat qui rend les sorties scolaires plus difficiles si les classes doivent prendre les transports en commun.

### Prescripteurs de l'emploi et de l'insertion et public en recherche d'emploi et d'orientation

Depuis de nombreuses années, le Département a développé des habitudes de travail et une communication à destination des structures d'accompagnement à l'emploi et à l'insertion professionnelle (missions locales, projets de ville RSA, Pôle Emploi, PLIE, maison de l'emploi et les associations recensées sur le territoire comme faisant de l'accompagnement de publics dans ses recherches d'emploi). La diffusion de l'information (flyers et dépliants de présentation) et des « Modes d'emploi » s'est faite naturellement grâce à la diffusion en format papier des outils de communication, et la diffusion par voie numérique des « Modes d'emploi ».

Parallèlement, un travail de mobilisation des têtes de réseaux a permis de relayer l'information par plusieurs biais afin de mailler au mieux le territoire.

Une attention particulière a été portée à certains dispositifs spécifiques qui travaillent sur le projet professionnel. C'est ainsi qu'une diffusion auprès de partenaires tels que les Pôles de projets professionnels (dispositif régional) et les groupes « garantie jeune » a été déployée.

Par ailleurs, le partenariat avec Pôle emploi a permis de cibler les demandeurs d'emploi souhaitant travailler dans les secteurs d'activité et métiers recensés et de leur faire parvenir mail et SMS de communication les invitant à venir au Forum. Ce sont en tout plus 10 000 personnes que l'institution a informées par ce biais.

### **3.2 – Un éventail large et représentatif des exposants**

Le jour du Forum, **105 partenaires** institutionnels et privés étaient mobilisés et répartis sur **92 stands**.

Répartition des partenaires privés ou associatifs tenant un stand :

- 28 entreprises ;
- 30 associations ;
- 28 organismes de formation ;
- 3 pôles de compétitivité ;
- 5 universités et pôles de recherche ;
- 2 organismes d'aide à l'orientation ;
- 3 directions départementales ;
- 6 partenaires institutionnels : Cité des métiers, Communautés d'agglomération Est Ensemble, Plaine Commune, Pôle emploi et Convergence 93.

Les 7 espaces étaient animés par de la **présentation de métiers** et de la **démonstration** permettant d'aborder les métiers par le prisme de ses finalités en détaillant l'activité les modalités d'exercice et conditions de travail tout en ayant une fonction ludique. Les **témoignages** et la **mise en situation** ont permis aux visiteurs de se projeter voire de s'identifier plus facilement.

### **3.3 - Description des partenaires par espace**

Le forum était découpé en 7 thématiques : Innov'action, Industrie du Futur, Mobilité durable, Espace naturel, paysager, agricoles, Eau, Énergie et Éco-construction. Un partenariat avec l'APEDEC a permis de mobiliser sur chaque espace des associations ou des FabLab du territoire qui proposaient une animation interactive autour de la thématique présentée. Ces stands étaient identifiés sous l'appellation « La main à la pâte ».

Chacune de ces thématiques représentait un espace au sein du forum. Ces espaces étaient identifiés grâce à un code couleur (marquage au sol, nappage des tables) et un « totem » portant le nom de l'espace et reprenant ses enjeux. Un binôme composé d'étudiants du Master Éco-conception et Gestion des Déchets (ECOGED) de l'Université de Cergy accueillait les visiteurs, leur présentait l'espace et ses enjeux, ainsi que les exposants présents et ce qu'ils pourraient trouver sur leur stand.

Espace/Descriptif	Les exposants	Remarques/spécificités
<p><u>Innov'action</u> Premier espace de la manifestation, il avait pour but de donner à voir des résultats concrets, des expériences originales, des innovations, des savoir-faire en matière de lutte contre les gaz à effet de serre, de préservation des espèces ou de transition énergétique. Entièrement dédié à la présentation d'expériences originales, les exposants avaient pour objectif de sensibiliser à de nouvelles façons de produire et de consommer.</p>	<p><u>Pôle Innovation et recherche</u> - 3 pôles de compétitivité :  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Systematic</li> <li>- Advancity</li> <li>- Cap digital</li> </ul> - Biocitech/Adebiotech  - IRD  - ESIEE  - Université Marne la Vallée</p> <p><u>10 associations</u> présentant l'économie sociale et solidaire sur la filière du recyclage et du réemploi  - Urban Deco Concept  - Ekodev  - GRDR  - Emmaüs Alternative  - Actif DPS  - La ressourcerie 2 mains  - La collecterie</p>	<p>La main à la pâte : Jet-s</p> <p>Le pôle innovation et recherche avait pour objectif de donner à voir les innovations et avancées de leurs recherches.</p> <p>Le pôle de compétitivité Systematic avait mis en place un forum virtuel de l'emploi qui réunissait des offres d'emploi de partenaires.</p>
<p><u>Industrie du futur</u> L'industrie est directement impactée par la nécessité de réduire sa consommation d'énergie ce qui conduit les entreprises à rechercher une plus grande efficacité énergétique avec l'installation de matériels plus performants et l'optimisation des process, le recyclage des matières premières, la recherche de nouvelles formes d'énergies, l'intégration des caractéristiques environnementales dans la conception d'un produit en vue d'améliorer la performance environnementale tout au long de sa vie... Une part importante de ces gains est conditionnée par de l'innovation technologique et sociale. Ce n'est pas qu'un enjeu de sobriété énergétique mais aussi un enjeu de compétitivité. C'est le sens des démarches d'éco-conception et d'économie circulaire qui impliquent de nouveaux modèles productifs avec des coopérations multiples.</p>	<p><u>3 entreprises</u>  - Orange  - Chimirec  - Air France</p> <p><u>3 organismes d'aide à l'orientation ou à la recherche d'emploi :</u>  APEC  Air Emploi  Syntec Ingenierie</p> <p><u>5 organismes de formation</u>  - Université Paris 8  - Université Paris 13  - Lycée Jean-Pierre Timbaud  - Campus Veolia  - Les compagnons du devoir</p>	<p>La main à la pâte : Déchets d'Art</p> <p>Exemple de démonstration : Orange a présenté son robot intelligent. Il cheminait dans les allées de l'espace et communiquait avec les visiteurs.</p>
<p><u>Mobilité durable</u> Les solutions de mobilité durable ont pour objectif de réduire fortement la consommation d'énergie et les émissions de polluants et de gaz à effet de serre. Ces solutions sont de plusieurs ordres et visent à privilégier les modes de transports les plus sobres en énergie, à maîtriser la demande de déplacement et de transport de marchandise, à améliorer l'efficacité énergétique de chaque mode.</p>	<p><u>3 entreprises</u>  - RATP  - Keolis  - Wimoov</p> <p><u>4 organismes de formation</u>  - ECF  - CFA Ferroviaire (SNCF)  - Campus des métiers  - Supdelog Paris- CFA Promotrans</p>	<p>La main à la pâte : La cyclofficine de Pantin</p> <p>Exemple de démonstration : ECF et Promotrans avaient mis à disposition leurs simulateurs de conduite pour apprendre les bons réflexes d'éco-conduite et délivraient un certificat.</p>

Espace/Descriptif	Les exposants	Remarques/spécificités
<p><u>Eau</u> L'eau est un élément structurant pour la ville. Toutes les eaux, de pluie, potable, usée, des rivières et des nappes, sont des ressources à préserver, mais aussi à maîtriser, à qui il faut permettre de retrouver toute leur place dans l'urbanisation. Dépollution, lutte contre les inondations, distribution d'une eau de qualité, revalorisation des eaux de pluie, valorisation dans l'urbanisme, la construction, la gestion des espaces naturels sont autant d'activités essentielles qui ont été présentées sur cet espace.</p>	<p><u>9 entreprises</u> - Conseil Départemental/DEA - Agence de l'eau Seine-Normandie - SARP - Dubrac TP - Hamon Thermal Europe - SADE - SIAAP - Eiffage TP - Razel Bec</p> <p><u>2 organismes de formation</u> - Tecomah - Campus Veolia</p>	<p>La main à la pâte : Zone AH !</p> <p>Exemples de démonstration : Dubrac TP a fait une démonstration de pavage et invitait les visiteurs à s'y essayer.</p> <p>SARP a présenté sa carte à réalité augmentée et un camion de télé-curage stationnait à l'extérieur du forum pour en montrer le fonctionnement</p>
<p><u>Espace Naturels, Paysagers, Agricoles</u> Cet espace avait pour objectif de montrer les enjeux des espaces naturels (publics et privés) en ville tant du point de vue de la place de la nature, de la composition des paysages urbains (trame verte/trame bleue) permettant l'appropriation de la ville par ses habitants, d'une gestion de ceux-ci débarrassée des pesticides et autres produits phytosanitaires, de la protection du sol comme organisme vivant, de l'accroissement de la biodiversité végétale et animale, du recyclage des déchets. Il s'ouvrira aux questions des espaces agricoles en ville et de la relation de la ville à la campagne donnant à voir des solutions nouvelles d'aménagement. Les exposants présents ont permis de présenter de nouvelles manières d'envisager les espaces naturels dans l'aménagement de la ville, et de mettre en avant l'agriculture biologique et les circuits courts.</p>	<p><u>10 Entreprises, associations et fédérations</u> - Conseil Départemental/DNPB - Union Nationale des Entreprises Paysagères - Groupe Segex - FIMEA - Ecoter - Halage - CORIF - Les champs des possibles - Apecita - DRIAFF</p> <p><u>6 organismes de formation</u> - École Du Breuil - École Sup. d'Architecture des Jardins et Paysages - Lycée du Paysage et de l'Environnement Fénelon - Lycée des métiers de l'horticulture et du paysage - GRETA MTI 93 - Tecomah</p>	<p>La main à la pâte : SRHM</p> <p>Exemple de démonstration : les organismes de formation avaient mis en place des scènes paysagères imaginées pour l'occasion</p> <p>Tecomah et les ateliers du Graff ont réalisé un graff végétal sur un mur au sein de la bibliothèque de la Santé. Les intervenants invitaient les visiteurs à tester cet art.</p>
<p><u>Eco-construction</u> Les exposants présents ont mis l'accent sur les travaux utiles dans la construction nouvelle ou dans la rénovation énergétique des bâtiments: qualité de la toiture, isolation des façades, des ouvertures, circulation d'air, chauffage. Il donnera à voir les innovations tant dans les matériaux bio-sourcés, issus du réemploi ou du recyclage que dans les travaux, de la commande par le maître d'ouvrage, à la conception par le maître d'œuvre au chantier, dans l'aménagement urbain.</p>	<p><u>5 entreprises et fédération</u> - Saint Gobain - Association Recherche Qualité Environnement (RQE) - École d'Architecture de la Villette - CAPEB - APIJ BAT - Filière Bois</p> <p><u>4 organismes de formation</u> - Les compagnons du devoir - Lycée Claude Nicolas Ledoux - GRETA MTI 93 - AFOBAT - École Nationale Supérieure d'Architecture de Paris-la Villette</p>	<p>La main à la pâte : Greenpile</p> <p>Exemple de démonstration : Saint Gobain a animé son stand grâce à une vidéo de présentation du Domolab et a mis à disposition une borne efficacité énergétique afin de parler de plusieurs corps de métiers</p>

Espace/Descriptif	Les exposants	Remarques/spécificités
<p><u>Énergie</u>            Descriptif/objectifs : Cet espace avait pour objectif de montrer l'intérêt des énergies renouvelables dans la réduction des gaz à effet de serre mais également pour réduire la facture énergétique française et la dépendance énergétique. Les exposants présents ont présenté quelques unes des énergies renouvelables présentes sur le territoire de l'Île-de-France et des activités d'installation, de maintenance afférentes : solaire, éolienne, biomasse, géothermie ; et ont mis l'accent sur les activités qui renforcent cette performance énergétique: conseil info énergie, installation et gestion des nouveaux compteurs intelligents (smartgrids), gestionnaire de bâtiment...</p>	<p><u>5 entreprises</u>            - ERDF            - Agences Locales de l'Énergie et du Climat (Montreuil, Terres de France et Plaine commune)            - ENGIE            - SPIE            - ADP</p> <p><u>5 organismes de formation</u>            - AFPA            - Institut Formation Carbone            - Lycée Marcel Cachin            - Lycée Henaff            - CFI            - GRETA MTI 93</p>	<p>La main à la pâte : Greenpile</p> <p>Exemple de démonstration : ERDF a présenté ses nouveaux compteurs Linky</p> <p>Engie a animé son stand autour d'un jeu video et maquettes animées sur la maison connectée / Animations autour de serious games sur l'énergie, ou les métiers de l'énergie</p>

### 3.4 - Des ateliers et conférences pour aller plus loin

Ce sont également **20 ateliers et conférences** organisés mobilisant 15 partenaires dont 9 ne tenaient pas de stand (voir annexe 3) dont l'Atelier de conjoncture économique « Lien entre la transition écologique en Seine-Saint-Denis ».

Durant le Forum, le Département a accueilli **3 manifestations de partenaires** : la Journée nationale des Fab Lab organisée par l'APEDEC, la conférence de l'Observatoire Régional des Déchets d'Île-de-France intitulée *Les métiers du secteur des déchets et de l'économie circulaire*, la conférence annuelle de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Paris la Villette.

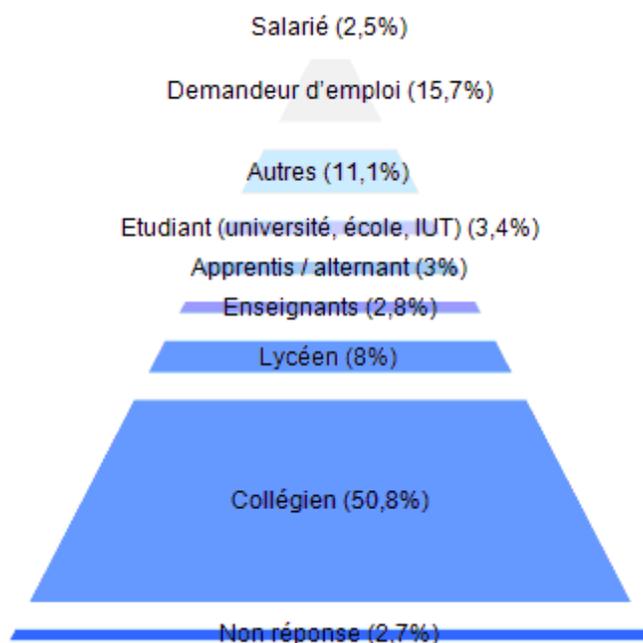
La remise des prix « Je filme le métier qui me plaît » spécifique aux métiers de l'environnement a également eu lieu durant le Forum.

Les espaces audiovisuels, sur les 3 niveaux du forum, diffusaient des **films sur les métiers** et les activités liées aux métiers.

### 4 - Le forum en quelques chiffres

Le Forum des métiers et des formations de l'environnement a attiré 7 530 visiteurs. Le travail mené en amont de l'événement avec la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale (DSDEN), les acteurs de l'emploi et de la formation de la Seine-Saint-Denis a permis de diffuser très largement l'information auprès des habitants.

Les collégiens, public privilégié du Département de par ses compétences, ont représenté la majeure partie des visiteurs. En effet, un peu plus de la moitié du public ayant répondu au questionnaire est composé de collégiens (51 %) tandis que les lycéens représentent 8 % des personnes interrogées et les demandeurs d'emploi près de 16 %.



Les séquano-dionysiens représentent 73% des visiteurs ayant répondu au questionnaire. Viennent ensuite les visiteurs qui habitent en Seine-et-Marne (5%), Essonne (4%) et Paris (4%). Nous observerons que des départements franciliens éloignés de la Cité des Sciences et de l'Industrie (Seine-et-Marne, Essonne, Val-de-Marne) sont autant représentés que celui de Paris. La catégorie « Autres » se compose en majorité d'habitants de l'Oise.

#### 4.1 - Une initiative qui a permis aux visiteurs d'élargir leur connaissance des métiers

Les visiteurs sont globalement très satisfaits de leur visite.

Plus de 6 visiteurs sur 10 sont satisfaits des échanges avec les professionnels, de la qualité des informations sur le climat et la protection de la planète, des animations proposées, des informations sur les formations présentées.

Près de 7 visiteurs sur 10 sont satisfaits des informations recueillies sur les métiers et 46% des visiteurs déclarent qu'ils avaient une idée précise sur des métiers qui contribuent à préserver l'environnement avant de venir au forum.

Pendant l'événement, plus de 3 visiteurs sur 4 déclarent avoir découvert des métiers qu'ils ne connaissaient pas et près de 8 visiteurs sur 10 indiquent que la participation au Forum leur aura permis d'avoir une meilleure connaissance des métiers liés à la transition énergétique.

La part des personnes insatisfaites est très faible : elle ne dépasse jamais 1 visiteur sur 7 des sondés. Les remarques négatives sont notamment liées à la très forte affluence qui n'a pas toujours permis une bonne circulation et a généré de l'inconfort (chaleur).

#### 4.2 - Des exposants globalement satisfaits

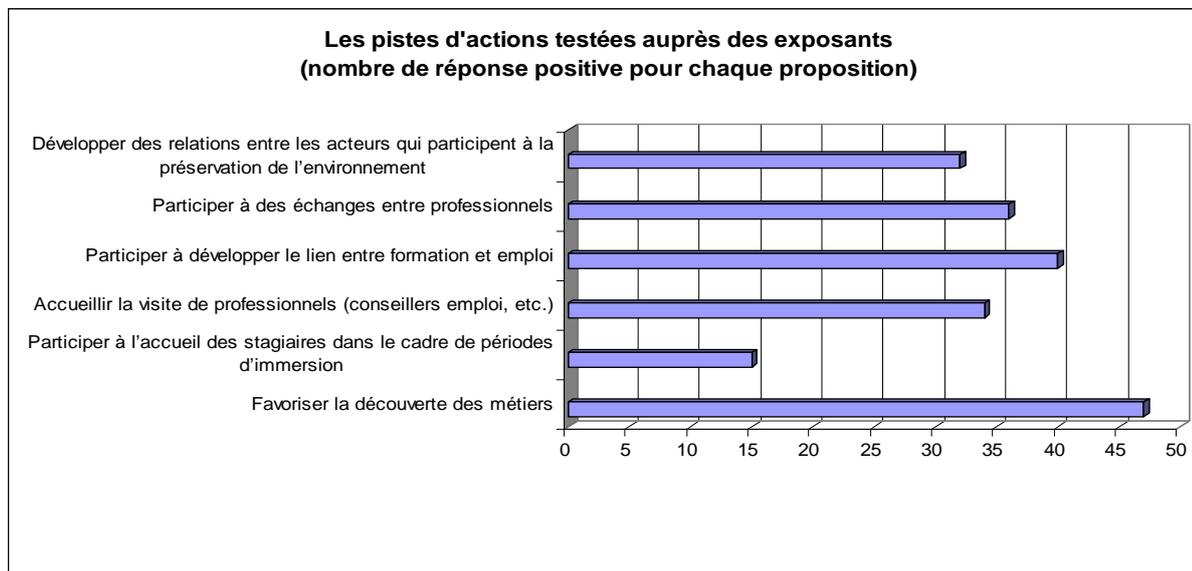
Près de 9 structures sur 10 sont satisfaites de leur participation

L'organisation générale est déclarée satisfaisante par 8 exposants sur 10

73% ont déclaré que les visiteurs avaient des questions « pertinentes » par rapport à la thématique du salon.

Les exposants ont été fortement sollicités sur les compétences et qualifications nécessaires pour accéder aux métiers, les formations adaptées, les offres d'emplois et celles en alternance.

La participation dans le cadre du forum pourrait se poursuivre avec certains exposants notamment afin de permettre une meilleure connaissance des métiers, et la possibilité de favoriser le lien et les partenariats entre les centres de formations et les employeurs afin d'améliorer l'adéquation de l'offre de formation.



## 5 - Plusieurs actions concrètes suite au Forum

Un film a été réalisé durant le Forum afin de valoriser les métiers et secteurs d'activité présentés, montrer l'intérêt que cette initiative a pu éveiller auprès des visiteurs présents.

Par ailleurs, le Département souhaite proposer des actions concrètes aux exposants ayant manifesté leur envie de poursuivre une collaboration.

Les pistes dégagées pourraient conduire à proposer aux partenaires déjà identifiés (Engie, ADP, SPIE, Véolia - via SARP, SADE-, ORDIF, Carwatt et Air emploi) :

- Des actions pour la découverte des métiers
  - La mise en œuvre de parcours de découvertes métiers pour les demandeurs d'emploi et les scolaires,
  - La mise en relation de différents partenaires : entreprises, organismes de formation et prescripteurs
- Des actions pour favoriser l'accès à l'emploi des séquano-dyonisiens
  - Aide aux recrutements directs, sourcing, organisation d'informations collectives,...
  - mise en place de dispositifs adaptés de formations de préparation à l'emploi (remise à niveau,...)
  - Des rencontres bilatérales avec certains acteurs pour la mise en place d'actions concrètes de découverte de métiers, de recrutements directs, de dispositifs de préparation visant l'accès à l'emploi (POE, Passerelles,...), pouvant se formaliser dans le cadre de la signature de Charte « Seine-Saint-Denis Égalité ». .
- Une coordination des différents acteurs afin d'étudier la faisabilité de la mise en place d'un Campus des métiers et des qualifications.
- La mise en place d'un forum de l'emploi sur une ou plusieurs des thématiques du forum.

# **ANNEXES**

## Détail des annexes

Annexe 1 : Liste des partenaires

Annexe 2 : Programmation

Annexe 3 : Plan

Annexe 4 : Bilans questionnaires Visiteurs et Exposants

Annexe 5 : Les outils de communication

Annexe 6 : Revue de presse / Sites des partenaires « Relais de l'information sur internet »

## Annexe 1 : liste des partenaires

Partenaire	Financeur	Exposant	Animation/E xpo	Conférence/ Atelier
ACTIF DPS		x		
Adébiotech		x		
ADEME	x			
Advancity		x		x
Aéroports de Paris	x	x		
AFPA		x		
Agence de l'Eau Seine-Normandie	x	x		
Agences Locales de l'Energie et du Climat en Seine-Saint-Denis		x		
Air Emploi		x		
Air France		x		
AJE 93		x	x	
APEC		x		
APECITA		x		
APEDEC		x	x	x
APIJBAT		x		
Association Halage		x		
Biocitech		x		
Campus des métiers		x		
Cap Digital		x		
CAPEB		x		
CAUE		x		
Centre ornithologique Ile-de-France (CORIF)		x		x
CFA Ferroviaire		x		
CFA I.E.U / Campus Veolia		x		
CFI		x		
Chimirec		x		
Cité des métiers - Universcience		x		
Communauté d'agglomération Est Ensemble		x		
Communauté d'agglomération Plaine Commune		x		
Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis	x	x	x	x
Conseil régional IDF	x			
Constructys				x
Convergence 93		x		
COY		x		
Déchet d'art		x	x	
Défi Métiers				x
Direction régionale et interdépartementale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt d'Île de France.		x		x
Dubrac TP	x	x	x	
DUREO				x
ECF		x	x	
Ecole des Ponts		x		
Ecole du Breuil		x	x	
Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Paris La Villette		x	x	x
Ecoter		x		
Eiffage TP	x	x		
Eko dev		x		
Emmaüs Aleternative		x		
ENGIE		x	x	x
ERDF	x	x	x	x
ESAJ PARIS		x	x	
ESIEE Paris		x		
FIMEA		x		x
Gimelec				x
GRDR		x		
Greenpile		x		
GRETA MTI 93		x		
Groupe Segex	x	x		
Hamon Thermal Europe		x		
IAU				x
INSEE				x
Institut Formation Carbone		x		
IRD - Sorbonnes Universités		x		
ITEDEC		x		
JET-S		x	x	
Karamba				x
Keolis CIF		x		
La collecterie		x	x	
La Cyclofficine de Pantin		x	x	

## Annexe 2 : programmation

Thématique	Nom conférence	Description	Public cible	Intervenants
Bâtiment durable	Les métiers en tension dans le bâtiment en lien avec la transition écologique	Présentation du dispositif de préparation opérationnelle à l'emploi collectif	demandeurs d'emploi	CONSTRUCTYS
	La grande école des hommes de métiers en compagnonnage et ses métiers			Compagnons du Devoir
	Réhabilitation durable	Description d'une réhabilitation avec focus sur les différents métiers	collégiens	DUREO
	Réhabilitation durable	Description d'une réhabilitation avec focus sur les différents métiers	DE (expérimentés, sorties de formation)	DUREO
Industrie du futur	Transition écologique: quelles compétences?	La transition écologique va s'imposer dans toutes les étapes du processus de production de biens et de services de la recherche Développement à l'éco conception, aux procédés industriels et aux systèmes d'information. Cette transformation appelle une évolution et une apparition de compétences.	Lycéens (CF AJE)	Gimelec Advancity PEX
	L'informaticien et le green software		Lycées	KARAMBA !
Espaces Naturels, Agricoles et Paysagers	Jardinier et paysagiste: des métiers pour l'environnement	Bien choisir sa formation pour apprendre à aménager et gérer les espaces verts urbains et naturels	collégiens	Philippe GAUTIER, architecte paysagiste et professeur à l'école Du Breuil
	Agriculture écologiquement, « climatiquement », et économiquement performante : évolution des pratiques et adaptation des compétences des agriculteurs		Lycéens Demandeurs d'emploi Professionnels de l'insertion professionnelle	DRIA AF
	L'enseignement agricole en Seine Saint Denis, des formations adaptées au territoire		collégiens / lycéens	Lycée Fénelon
Energie	Les métiers de l'énergie	Les professionnels témoignent sur la diversité la création d'un produit (thermostat connecté)	à préciser	ENGIE
	Les métiers techniques de l'énergie			ENGIE
	La révolution numérique et cartographique : Quels enjeux pour la maîtrise des dépenses d'énergie ?		étudiants ?	ERDF
	La révolution numérique et cartographique : Quels enjeux pour la maîtrise des dépenses d'énergie ?		étudiants ?	ERDF
	Les métiers des énergies renouvelables		Collégiens - Lycéens	Emmanuelle Porcher, Le CLER
Autre	Les métiers de l'environnement		collégiens	DEFI METIERS - Catherine Gwet
	Les métiers de l'environnement	Complément axé sur la formation continue	Lycéens et DE	DEFI METIERS - Catherine Gwet
	Atelier de conjoncture économique : Lien entre la transition écologique en SSD		prescripteurs	IAU INSEE Pôle veille
	Je filme le métier qui me plaît		scolaires	
	La transition écologique : quels métiers concernés ? Quelles évolutions ?	La transition écologique implique l'adaptation de nombreux métiers et en modifie l'image. De ce fait, les professionnels de l'orientation, les prescripteurs comme les organismes de formation doivent maîtriser cette nouvelle donne pour accompagner sa mise en oeuvre.	Universitaires, institutionnels, professionnels de l'orientation et insertion	DEFI METIERS - Catherine Gwet
	Les métiers du secteur des déchets et de l'économie circulaire	Conférence	entreprises et collectivités locales	ORDIF
	Rencontre nationale des Fab Lab		professionnels	APEDEC

## Annexe 3 : plan



### INDUSTRIE DU FUTUR

- 1 - Université Paris 13
- 2 - Orange
- 3 - Lycée JP Timbaud (fibre optique) / GRETA MTI 93
- 4 - Lycée JP Timbaud (gestion des déchets) / GRETA MTI 93
- 5 - Chimirec
- 6 - Campus Veolia
- 7 - Air France / Air Emploi
- 8 - Les compagnons du devoir
- 9 - APEC
- 10 - Syntec Ingénierie
- 11 - Université Paris 8

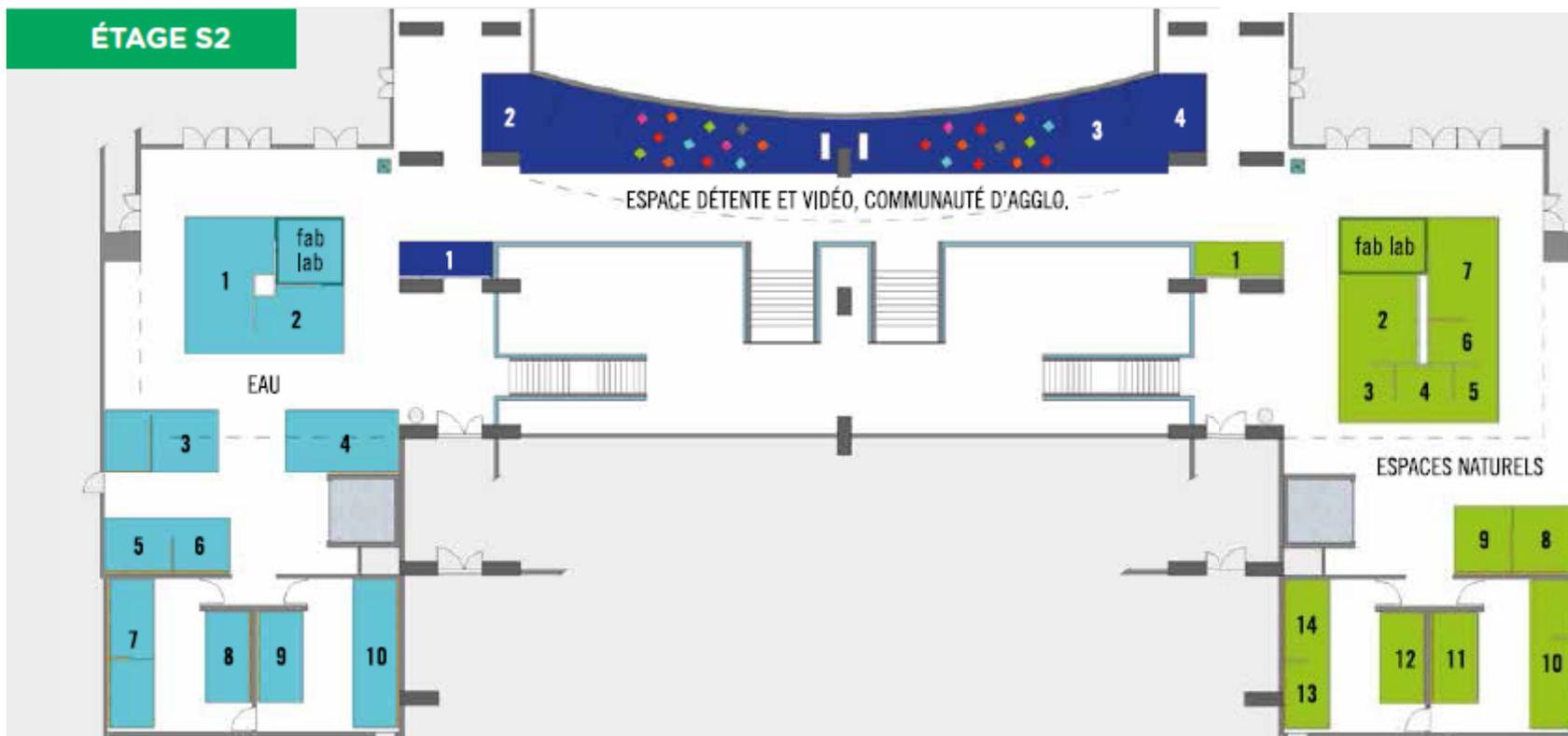
### INNOV' ACTIONS

- 1 - Advancity
- 2 - École des Ponts Paris Tech
- 3 - ESIEE Paris
- 4 - Cap Digital
- 5 - Systematic
- 6 - Biocitech - Adebitech
- 7 - Institut de Recherche pour le Développement
- 8 - Urban Déco Concept
- 9 - Ekodev
- 10 - GRDR
- 11 - Emmaüs Alternative
- 12 - Lemon'Tri
- 13 - Actif DPS
- 14 - La Ressourceris 2mains
- 15 - La collecterie

### MOBILITÉ DURABLE

- 1 - ECF
- 2 - RATP
- 3 - Wimoov
- 4 - CFA Ferroviaire
- 5 - Keolis
- 6 - Campus des métiers
- 7 - Sup'delog Paris - CFA Promotrans

## ÉTAGE S2



### COMMUNAUTÉ D'AGGLO.

- 1 - Pôle emploi
- 2 - CA Est Ensemble
- 3 - Novaedia
- 4 - CA Plaine commune

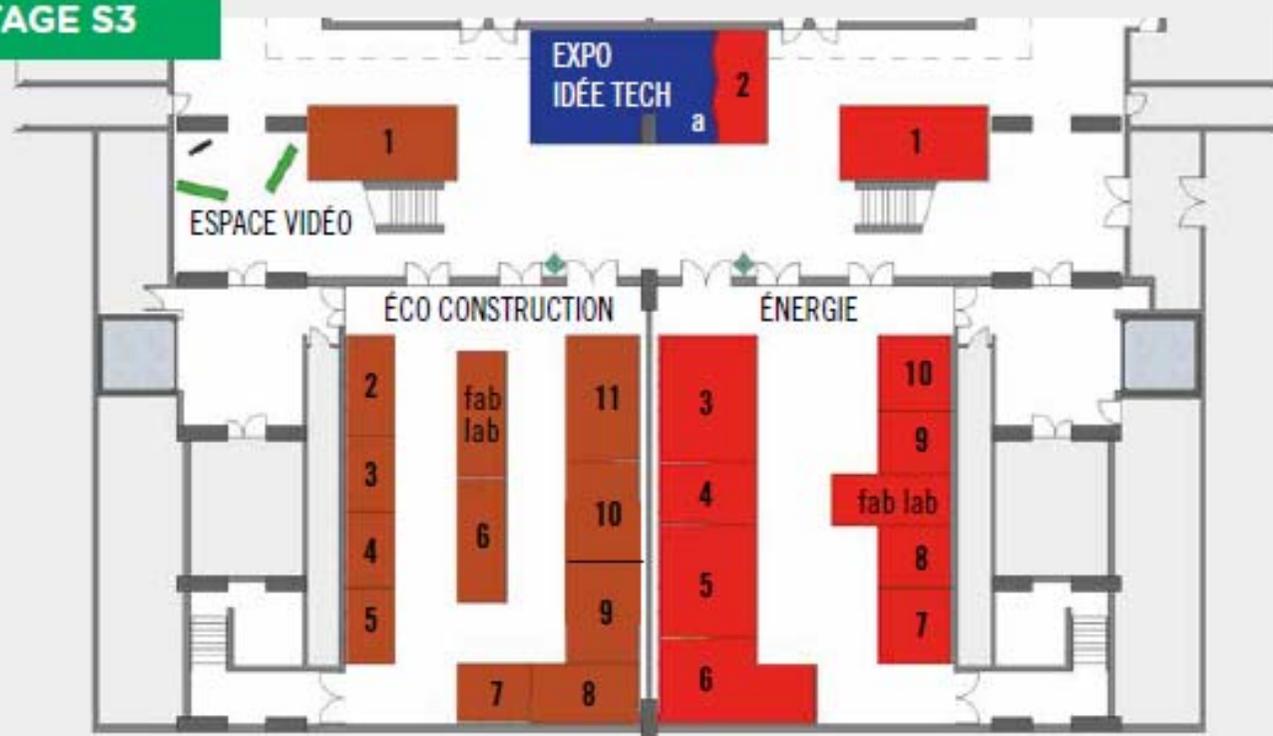
### ESPACES NATURELS

- 1 - École Du Breuil
- 2 - Conseil Départemental DNPB
- 3 - Apecita / DRIAFF
- 4 - École Sup. d'Architecture des Jardins et Paysages
- 5 - Union Nat. des Entrep. Paysagères
- 6 - Groupe Segex
- 7 - Lycée du Paysage et de l'Environnement Fénelon
- 8 - Lycée des métiers de l'horticulture et du paysage / GRETA MTI 93
- 9 - Tecomah
- 10 - FIMEA
- 11 - Ecoter
- 12 - Halage
- 13 - CORIF
- 14 - Les champs des possibles

### EAU

- 1 - Conseil Départemental DEA
- 2 - Agence de l'eau Seine Normandie
- 3 - SARP / Campus Veolia
- 4 - Dubrac TP
- 5 - Hamon Thermal Europe
- 6 - Tecomah
- 7 - SADE / Campus Veolia
- 8 - SIAPP
- 9 - Eiffage TP
- 10 - Razel Bec

## ÉTAGE S3



a - AJE 93

### ÉCO CONSTRUCTION

- 1 - Saint Gobain
- 2 - ITEDEC
- 3 - CAUE / DUREO
- 4 - École d'Architecture de la Villette
- 5 - CAPEB
- 6 - Les compagnons du devoir
- 7 - Lycée Cl. Nicolas Ledoux / GRETA MTI 93
- 8 - APIJ BAT
- 9 - Filière Bois
- 10 - AFOBAT
- 11 - Association Recherche Qualité Environnement

### ÉNERGIE

- 1 - ERDF
- 2 - Agences Locales de l'Énergie et du Climat (Montreuil, Terres de France et Plaine commune)
- 3 - ENGIE
- 4 - Lycée Marcel Cachin
- 5 - SPIE
- 6 - ADP
- 7 - AFPA
- 8 - Institut Formation Carbonne
- 9 - Lycée Henaff / GRETA MTI 93
- 10 - CFI

## Annexe 4 : Bilans des questionnaires

### Forum des métiers et des formations de l'environnement Synthèse des résultats des questionnaires exposants

Le 10 novembre 2015, le Département de la Seine-Saint-Denis et la Cité des métiers ont organisé le Forum des métiers et des formations de l'environnement. Cet événement a regroupé 90 structures réparties sur 82 stands, certaines structures ayant été regroupées en fonction de leur activité.

Les structures étaient réparties en 7 espaces dédiés à :

- l'innovation (Innov'Actions) technologique (pôles de compétitivités, etc.) et sociale (Economie Sociale et Solidaire – ESS) : 13 stands
- l'industrie du futur : 11 stands
- la mobilité durable : 7 stands
- les espaces naturels et paysagers : 14 stands
- l'eau : 10 stands
- les énergies : 10 stands
- l'éco-construction : 11 stands

Dans les espaces dédiés à l'eau et aux espaces naturels, les services du Département (DEA, DNPB) disposaient de stands pour présenter leurs activités et métiers.



Photos. Stands proposés par la DEA et la DNPB avant l'ouverture du forum

Sur chacun des espaces, se trouvait un espace consacré aux animations proposées par les Fablab. Des stands étaient également présents sur des espaces communs : Département de Seine-Saint-Denis, la Cité des Métiers, Novaedia/La ferme des possibles, Pôle Emploi, les Communautés d'agglomérations d'Est Ensemble et Plaine Commune.



Photos. Espace d'animation proposé par le Fablab Déchets d'Art

Un questionnaire a été remis sur chaque stand. A ce jour, 55 questionnaires ont été récupérés et analysés.

### **Près de 9 structures sur 10 satisfaites de leur participation**

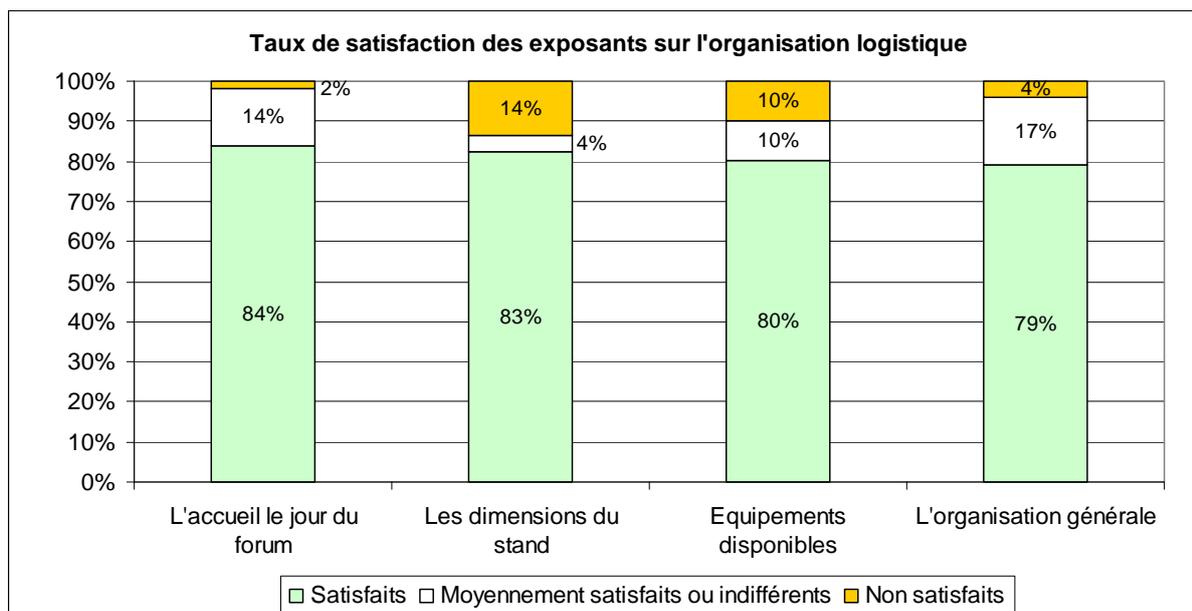
Sur les 55 questionnaires récupérés et analysés, 46 partenaires se déclarent satisfaits de leur participation au forum, soit un taux de satisfaction de plus de 84%.

Seuls trois exposants se déclarent non satisfaits dont deux étaient situées dans les salles dédiées aux secteurs de l'eau et des espaces naturels. Ces salles se sont révélées peu visibles pour les visiteurs et par conséquent la fréquentation moindre malgré la signalétique, l'information transmise et les incitations des équipes du Département auprès des visiteurs. Les autres exposants ont donné un avis mitigé ou n'ont pas renseigné la question.

Comme vous pouvez le constater sur le graphique ci-dessous, l'organisation générale est déclarée satisfaisante par 79% des exposants ayant répondu au questionnaire. Seuls 4% des exposants se déclarent insatisfaits de l'organisation générale.

Plus de 8 exposants sur 10 ayant répondu au questionnaire sont satisfaits de l'accueil le jour du forum, des dimensions des stands et des équipements disponibles (tables, chaises, accès wifi, etc.).

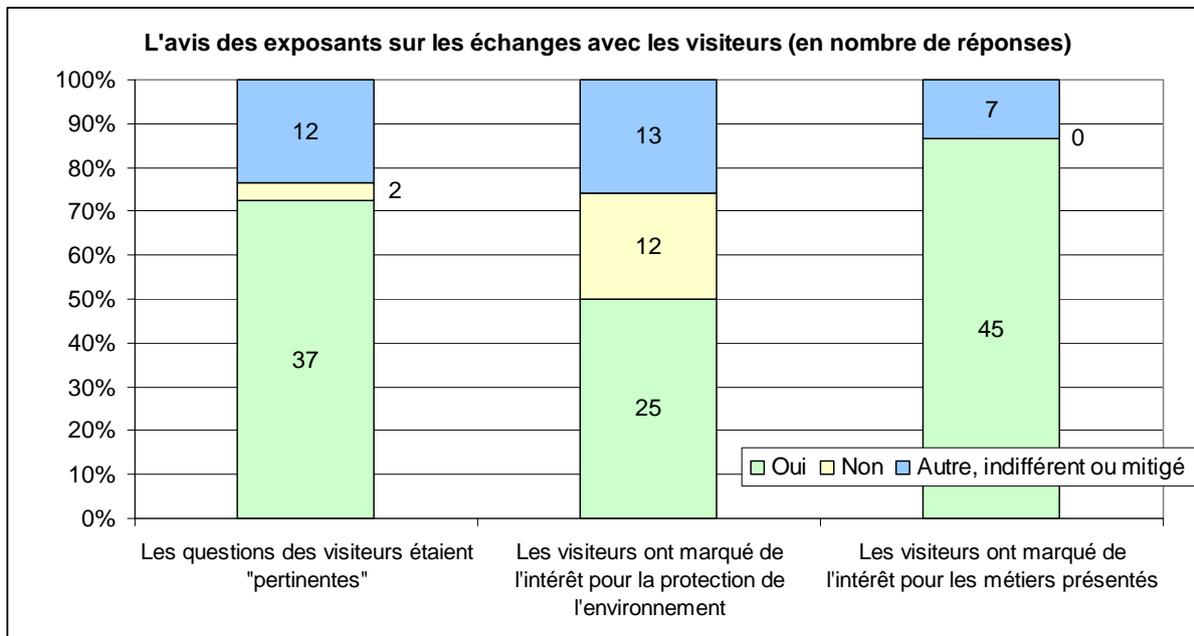
Une partie des remarques et points d'améliorations exprimés sont liés à la très forte affluence connue par cet évènement (espace bruyant, besoin de faciliter les entrées et sorties des exposants). D'autres remarques concernent l'accessibilité des locaux de la Cité des Sciences et de l'Industrie (parking payant, difficultés de livraisons, etc.).



Parmi les autres points d'améliorations exprimés, se retrouve plusieurs stands situés dans les salles spécifiques dans lesquelles se situaient une partie des exposants présents sur les espaces dédiés à l'eau et aux espaces naturels. Ces salles manquaient de visibilité pour le grand public et le flux des visiteurs a été moindre.

### **Des visiteurs particulièrement intéressés par la découverte des métiers, les compétences et formations nécessaires pour y accéder**

Le forum a attiré plus de 7 500 visiteurs. Ces derniers avaient des profils très variés : collégiens, lycéens, étudiants, personnes en recherche d'emploi, etc. Sur les 55 questionnaires exposants traités, 73% ont déclaré que les questions des visiteurs avaient des questions « pertinentes » par rapport à la thématique du salon.

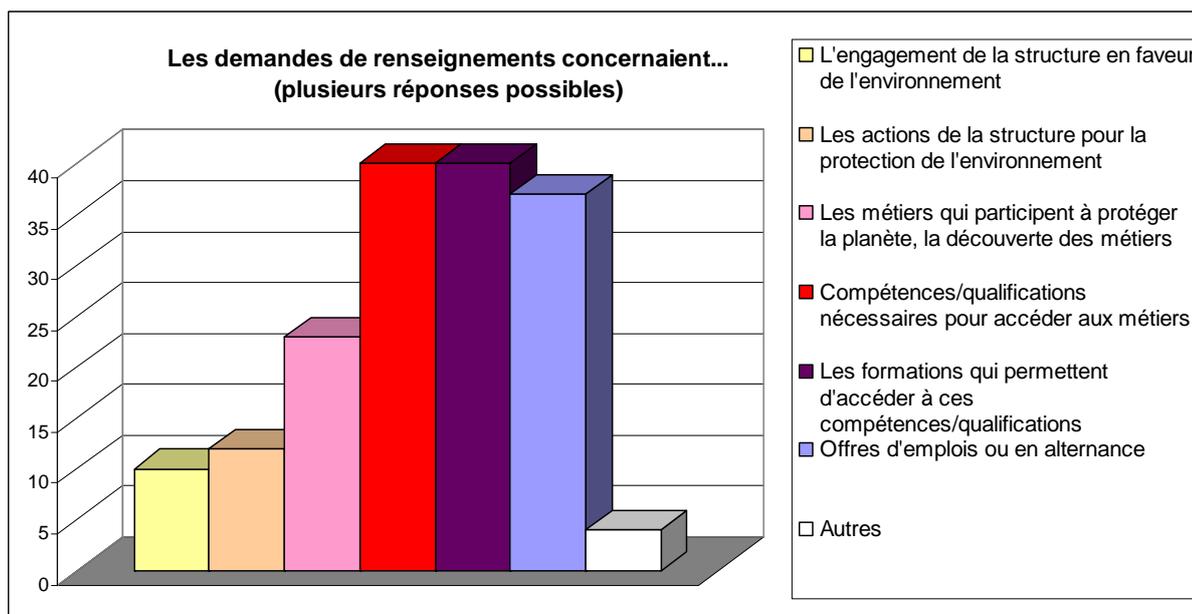


On observe également que les visiteurs ont eu un intérêt très marqué pour les métiers présentés selon 87% des exposants. En parallèle, près de la moitié des exposants ont été sollicités par les visiteurs concernant plus spécifiquement la protection de l'environnement.

Cet intérêt marqué pour les métiers se retrouve dans les questions posées aux exposants. Elles concernaient principalement :

- les compétences et qualifications nécessaires pour accéder aux métiers présentés
- les formations qui permettent d'acquérir ses compétences et qualifications
- les offres d'emplois et en alternance.

Viennent ensuite les questions sur les métiers qui participent à protéger la planète, la découverte des métiers.

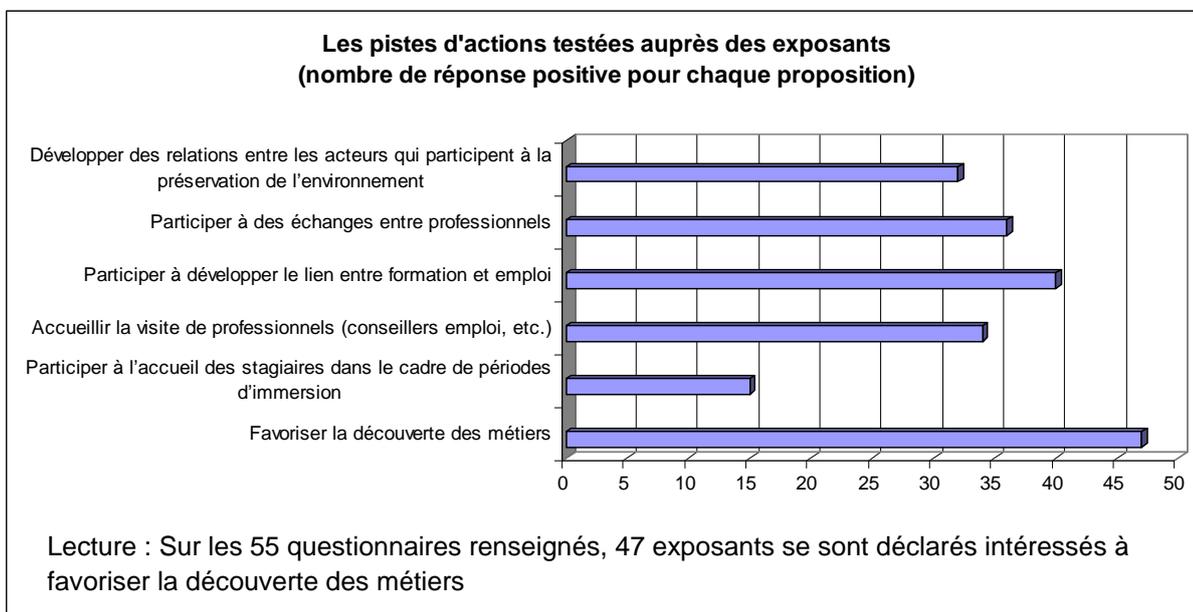


## **Des exposants intéressés à poursuivre la dynamique**

Le forum a été l'occasion de regrouper plus de 100 partenaires et de générer des échanges entre les acteurs en amont dans le cadre de la préparation (échanges bilatéraux, réunions de l'éco-comité, etc.) et pendant la manifestation. Plus de 88% des participants a déclaré que le forum a également été l'occasion d'échanges entre exposants.

Le questionnaire a été l'occasion de tester auprès des partenaires des pistes d'actions qui pourraient les intéresser à l'avenir. La grande majorité s'est déclarée intéressée à favoriser la découverte des métiers. Une forte majorité s'est également déclarée intéressée à des actions destinées à participer à développer les liens entre formation et emploi et accueillir la visite de professionnels (conseillers emploi, etc.).

En outre plus de la moitié des exposants ont déclaré que sa structure pouvait être intéressée à participer à des échanges entre professionnels et développer des relations entre les acteurs qui participent à la préservation de l'environnement.



FORUM DES METIERS ET DES FORMATIONS DE L'ENVIRONNEMENT

Bilan questionnaires visiteurs

**« Beau forum », demandeur d'emploi  
(22 ans), Aubervilliers**

**« Bonne intervention de la part des architectes »,  
Clichy-sous-Bois (20 ans), demandeur d'emploi**

**« A renouveler, bonne initiative », salarié (22 ans), Noisy-le-Sec**

**« Beaucoup d'affluence », demandeur d'emploi (31 ans), Saint-Denis**

**« C'était bien, c'est très intéressant », personne en formation (23 ans),  
Le Blanc-Mesnil**

**« C'était très bien. Merci ! »,  
alternante (22 ans),  
Rosny-sous-Bois**

**« Orienter les métiers de l'environnement au féminin »,  
professionnel de l'emploi (41 ans), Aubervilliers**

**« Parfait. Bravo ! », 40 ans, Bagnolet, Proviseur**

**« Excellent salon »,  
salarié (24 ans), Paris**

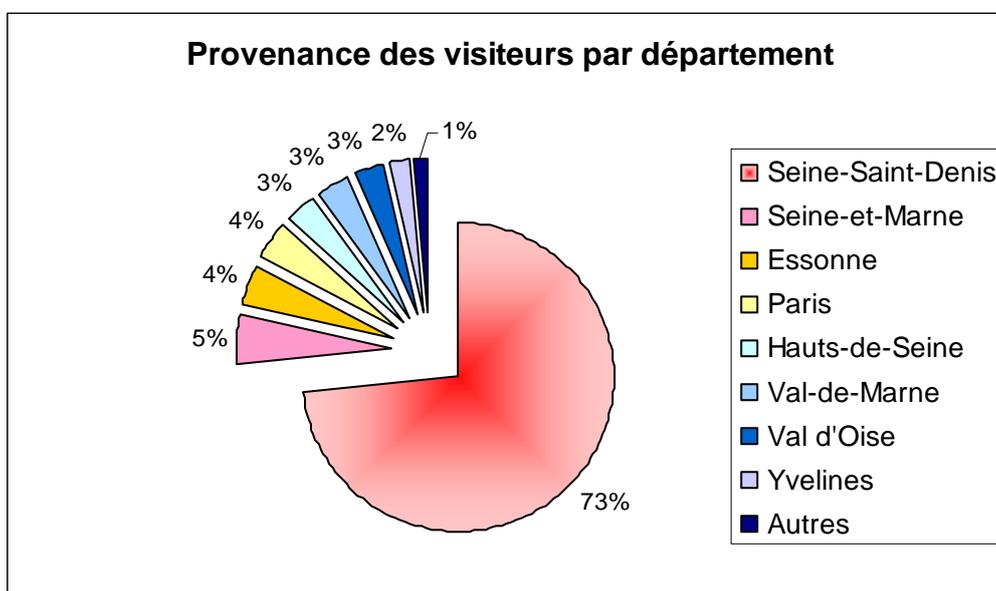
« Juste pour vous remercier pour avoir organisé cette exposition qui nous a permis de découvrir des métiers que l'on ne connaissait pas du tout donc je vous encourage à réorganiser ce genre d'exposition afin d'orienter les générations futures sur le choix de leur métier d'avenir et d'informer les gens sur les enjeux climatiques et environnementaux »,

Le Forum des métiers et des formations de l'environnement a attiré près de 7 500 visiteurs. Afin de faire un bilan de cet évènement, un questionnaire a été remis aux exposants et aux visiteurs. Au total, 597 visiteurs ont répondu à ce questionnaire. La synthèse des résultats qui vous est présentée s'appuie sur l'exploitation des questionnaires recueillis.

## I – Un évènement organisé par le Département de Seine-Saint-Denis et d'envergure francilienne

Le travail mené en amont de l'évènement avec la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale (DSDEN), les acteurs de l'emploi et de la formation de la Seine-Saint-Denis a permis de diffuser très largement l'information auprès des habitants. Les séquanodionysiens représentent 73% des visiteurs ayant répondu au questionnaire.

Viennent ensuite les visiteurs qui habitent en Seine-et-Marne (5%), Essonne (4%) et Paris (4%). On peut observer que certains départements géographiquement éloignés de la Cité des Sciences et de l'Industrie (Seine-et-Marne, Essonne, Val-de-Marne) sont autant représentés que Paris. La catégorie « Autres » se compose en majorité d'habitants de l'Oise.

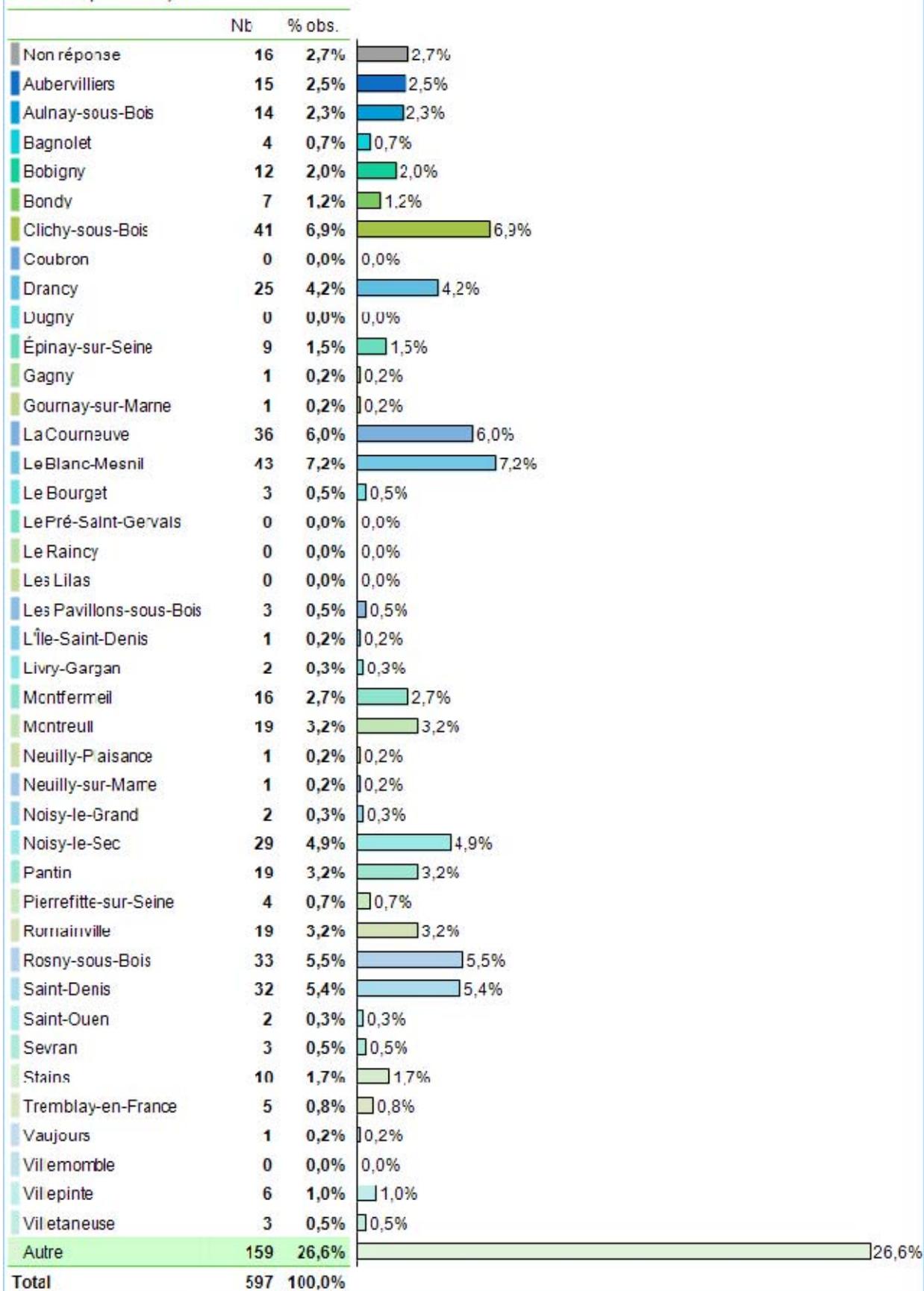


La place prépondérante de la Seine-Saint-Denis s'explique notamment par l'importance du public scolaire (collégiens, lycéens). Les relations avec la DSDEN, l'information qui a été faite auprès des établissements et la possibilité d'avoir un car affrété par le Département sont autant d'éléments qui ont favorisé leur venue et la place.

En Seine-Saint-Denis, les visiteurs ayant répondu au questionnaire étaient nombreux à venir du Blanc-Mesnil, de Clichy-sous-Bois, La Courneuve, Rosny-sous-Bois, Saint-Denis, Noisy-le-Sec et Drancy. Sur le graphique ci-dessous, la catégorie « Autre » se compose des visiteurs domiciliés en dehors du département.

## I – Dans quelle ville habitez vous ?

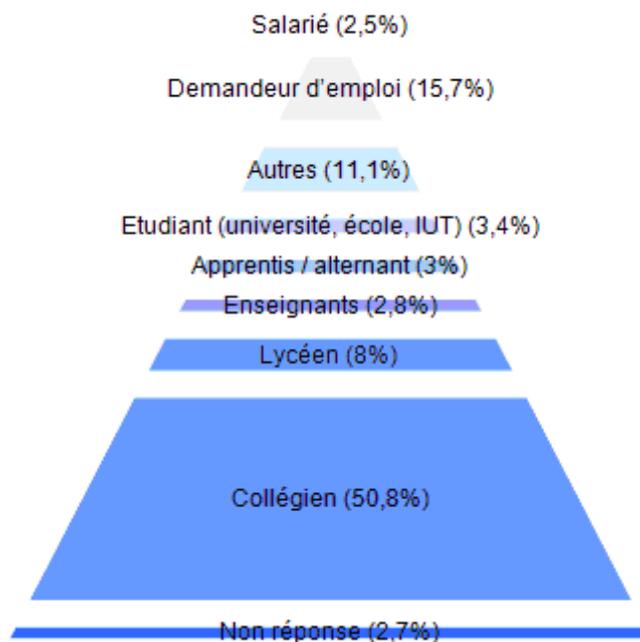
Taux de réponse : 97,3%



## 2 – Une forte attractivité auprès des collégiens

Un peu plus de la moitié du public ayant répondu au questionnaire est composé de collégiens (51%). Les lycéens représentent 8% des personnes interrogées et les demandeurs d'emploi près de 16%.

**Graph. Le statut des visiteurs**

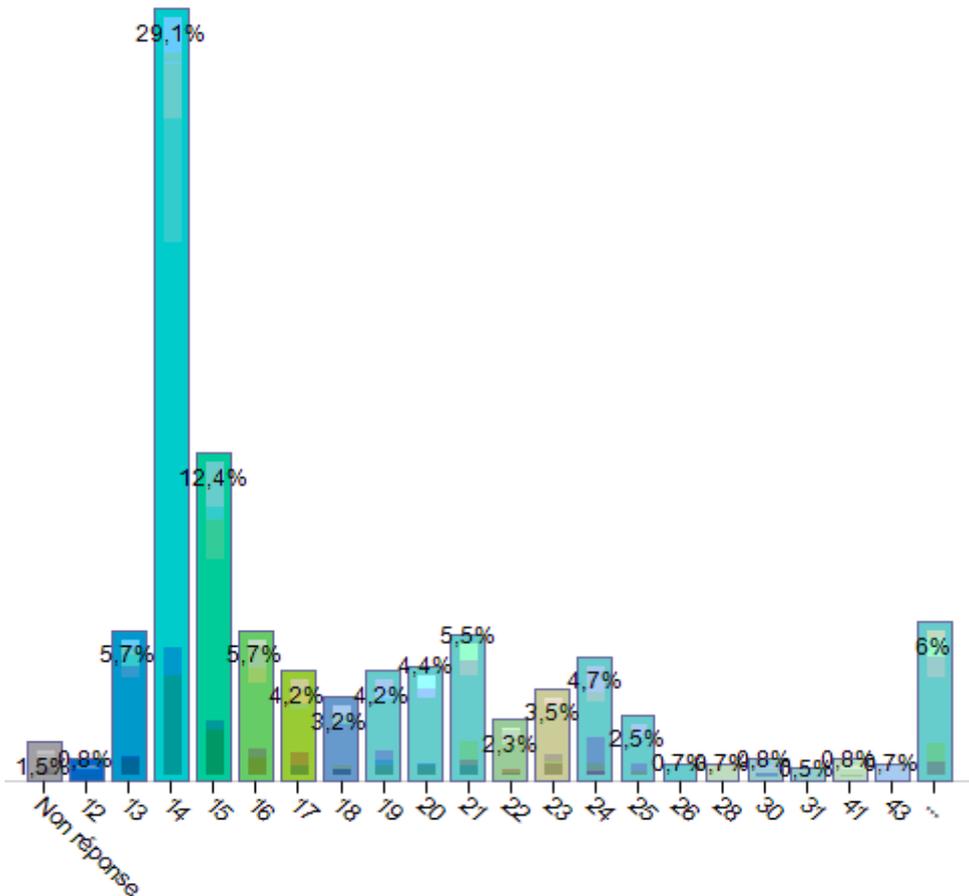


Il en résulte une forte proportion de visiteurs âgés de 13 à 15 ans. Comme vous pouvez le constater sur le graphique ci-dessous, cette tranche d'âge représente 47% des visiteurs.

Ces résultats corroborent les retours des exposants. Par exemple, sur le stand de l'association Wimoov qui a renseigné plus de 600 personnes pendant la journée, l'âge moyen des visiteurs était de 14 ans.

L'âge médian des visiteurs est de 19 ans. Il s'agit de l'âge au-dessous duquel se situent 50 % des visiteurs. C'est de manière équivalente l'âge au-dessus duquel se situent 50 % des visiteurs.

Graph. Répartition des visiteurs par âge



### 3 – Des visiteurs satisfaits de leur visite

En amont de la venue du forum, tous les partenaires ont reçu la liste des espaces et des exposants accompagnée d'un mode d'emploi. Ce dernier document visait à faciliter la préparation de la visite. Pour les groupes (collégiens, etc.), des échanges ont même eu lieu avec les accompagnateurs pour les aider dans leur venue et organiser les flux de visiteurs. Les résultats du traitement des questionnaires permettent de tirer plusieurs enseignements :

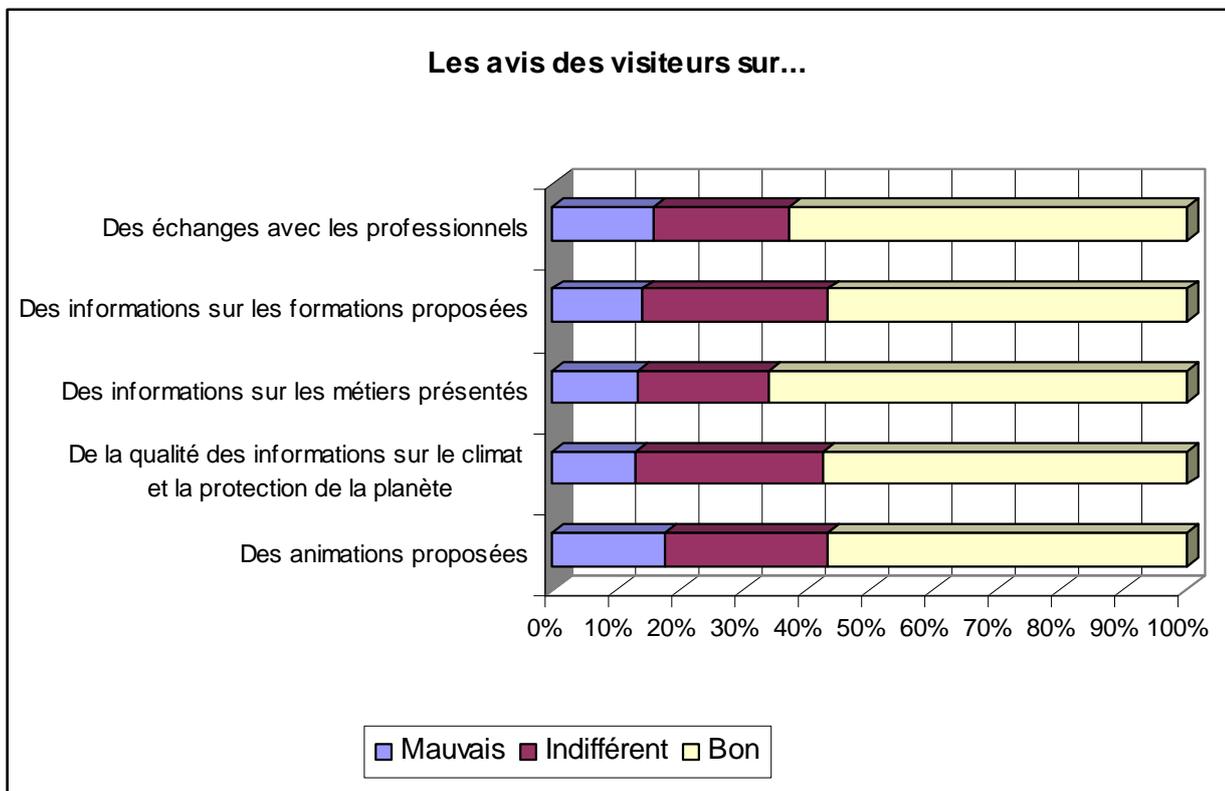
- Les 3 niveaux ont attiré du public, les visiteurs ont circulé dans le forum
- Il n'y a pas de « fracture » entre les niveaux ou d'espace ayant, dans son intégralité, peu intéressés le public
- Certains secteurs ont plus intéressés le public : énergies, industrie du futur et celui dédié à l'eau.

Les questionnaires ont également permis d'avoir une vue plus fine sur l'avis des visiteurs quant aux échanges avec les exposants et la découverte des métiers.

#### 3. I. Des échanges appréciés avec les exposants

Les visiteurs sont globalement très satisfaits de leur visite. Plus de 6 visiteurs sur 10 sont satisfaits des échanges avec les professionnels, de la qualité des informations sur le climat et la protection de la planète, des animations proposées, des informations sur les formations présentées. Près de 7 visiteurs sur 10 sont satisfaits des informations recueillies sur les métiers.

Le nombre de personnes insatisfaites est très faible, il ne dépasse jamais 1 visiteur sur 7 ayant répondu au questionnaire.



Les remarques négatives étaient notamment liées à la très forte affluence qui ne permettait pas toujours une bonne circulation et aux lieux (chaleur).

### 3.2. Une initiative qui a permis aux visiteurs d'élargir leur connaissance des métiers

Près de 46% des visiteurs déclarent qu'ils avaient une idée précise sur des métiers qui contribuent à préserver l'environnement avant de venir au forum. Pendant l'évènement, **plus de 3 visiteurs sur 4 déclarent avoir découvert des métiers qu'il ne connaissait pas**. Aussi, **près de 8 visiteurs sur 10 indiquent que, grâce au forum, il a une meilleure connaissance des métiers qui participent à protéger l'environnement**.

S'agissant des métiers qui les ont intéressés, nous avons les avons interrogé sur les raisons de leur intérêt. Parmi celles testées, quatre ont été classées comme étant les plus importantes :

- « Je veux être utile » est considéré 64% des personnes interrogées comme importante (22%) ou très importante (42%)
- « Je suis attiré par les nouvelles technologies, les innovations » est un critère important ou très important pour 56%
- « Ce sont des métiers où l'on peut travailler en équipe » est important ou très important pour 55% des personnes interrogées
- « Ce sont des métiers dans lesquels je peux faire carrière » est important ou très important pour 53%.

A l'inverse, l'accessibilité de ces métiers (niveau de formation, etc.) est le critère qui revient le moins souvent. Il est considéré comme important ou très important pour seulement 26% des personnes interrogées.

### Tableau. Les métiers vous ont intéressé parce que...

(note de 1 à 5 en fonction de l'importance, 1 = un peu et 5 = très important)

	1	2	3	4	5
Je veux inventer des solutions nouvelles pour le climat	41%	13%	20%	8%	18%
Je veux lutter contre le gaspillage	16%	17%	18%	15%	34%
Je veux rester proche de la nature	20%	11%	24%	16%	30%
Je veux être utile	12%	8%	15%	22%	42%
Je suis attiré par les nouvelles technologies, les innovations	16%	10%	18%	15%	41%
J'aime les matières scientifiques	26%	15%	17%	17%	25%
Ce sont des métiers techniques	24%	15%	21%	18%	22%
Il s'agit de métiers qui recrutent ou vont recruter dans les années à venir	19%	17%	20%	18%	25%
Ce sont des métiers qui me semblent accessibles	19%	13%	25%	24%	19%
Ce sont des métiers dans lesquels on peut travailler en équipe	13%	11%	21%	23%	32%
Ce sont des métiers dans lesquelles je peux faire carrière	19%	12%	16%	24%	29%

Si l'on observe plus spécifiquement les réponses exprimées par les collégiens, on observe que les critères les plus importants restent les mêmes.

L'accessibilité de ces métiers (niveau de formation, etc.) est aussi toujours considéré comme peu important dans l'intérêt qui leur est porté : il est considéré comme important ou très important pour 36% des visiteurs. Le critère jugé le moins important est la volonté d'inventer des solutions nouvelles pour le climat qui est important ou très important pour seulement 21% des visiteurs.

### Tableau. Les métiers qui ont intéressé les collégiens parce que...

(note de 1 à 5 en fonction de l'importance, 1 = un peu et 5 = très important)

	1	2	3	4	5
Je veux inventer des solutions nouvelles pour le climat	47%	12%	19%	6%	15%
Je veux lutter contre le gaspillage	16%	20%	17%	16%	31%
Je veux rester proche de la nature	25%	14%	25%	11%	24%
Je veux être utile	13%	10%	16%	23%	38%
Je suis attiré par les nouvelles technologies, les innovations	18%	10%	13%	13%	46%
J'aime les matières scientifiques	30%	16%	17%	11%	27%
Ce sont des métiers techniques	25%	19%	20%	15%	21%
Il s'agit de métiers qui recrutent ou vont recruter dans les années à venir	24%	21%	16%	16%	24%
Ce sont des métiers qui me semblent accessibles	24%	13%	26%	20%	16%
Ce sont des métiers dans lesquels on peut travailler en équipe	19%	11%	21%	19%	31%
Ce sont des métiers dans lesquelles je peux faire carrière	25%	14%	16%	17%	28%

# ENGAGÉS POUR LE CLIMAT

## NOUVEAUX ENJEUX • NOUVEAUX MÉTIERS



**MANUELA** TECHNICIENNE PHOTOVOLTAÏQUE  
BAC PRO EN MAINTENANCE DE SYSTÈMES ÉNERGÉTIQUES ET CLIMATIQUES

**10 NOV. 2015**  
9H30 - 17H

ENTRÉE LIBRE

**CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE**  
M°7 PORTE DE LA VILLETTE  
M°5 PORTE DE PANTIN

## LA SEINE-SAINT-DENIS ORGANISE LE FORUM DES MÉTIERS & DES FORMATIONS DE L'ENVIRONNEMENT



**RUDY** OPÉRATEUR DE RECYCLAGE

**CAP OPÉRATEUR DES INDUSTRIES DU RECYCLAGE**

Un événement organisé par





dans le cadre de la COP21



avec le soutien de














Initiative inscrite dans la semaine École Entreprise organisée par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et le MEDEF

**PIERRE** INGÉNIEUR GESTION DE L'EAU

### MASTER INGÉNIEURIE ET GESTION DE L'EAU ET DE L'ENVIRONNEMENT



# ENGAGÉS POUR LE CLIMAT

## NOUVEAUX ENJEUX • NOUVEAUX MÉTIERS

**MANUELA** TECHNICIENNE PHOTOVOLTAÏQUE  
BAG POU EN MAINTIENANCE DE SYSTÈMES ENERGETIQUES ET CLIMATIQUES

**10 NOV. 2015**  
9H30 - 17H

ENTRÉE LIBRE

### LA SEINE-SAINT-DENIS ORGANISE LE FORUM DES MÉTIERS & DES FORMATIONS DE L'ENVIRONNEMENT

**PIERRE** INGÉNIEUR GESTION DE L'EAU  
MASTER INGENIERIE ET GESTION DE L'EAU ET DE L'ENVIRONNEMENT

**RUDY** OPÉRATEUR DE RECYCLAGE  
CAP OPÉRATEUR DES INDUSTRIES DU RECYCLAGE

**ALEXANDRA** TECHNICIENNE DE L'EAU

Seine Saint-Denis LE DÉPARTEMENT

la Cité des métiers un lieu universitaire

Paris la Région

## ET SI VOTRE MÉTIER ÉTAIT VERT

Du 30 novembre au 11 décembre 2015, la France accueille la conférence des Nations Unies sur les changements climatiques à Paris-Le Bourget.

Pour protéger notre planète, réduire les émissions de gaz à effet de serre, le monde a besoin de décisions. Mais nous devons aussi changer nos modes de vie, organiser différemment la production, être plus économes dans nos ressources, construire des relations équitables avec les autres peuples.



### DES DÉMONSTRATIONS, DES STANDS, DES EXPOSITIONS, DES CONFÉRENCES, UN ESPACE CITÉ DES MÉTIERS

## 7 THÈMES : PLUS DE 100 MÉTIERS PRÉSENTÉS

- 1 "Innov'actions"**  
Dédicée à la mise en lumière des nouvelles façons de produire et de consommer, cette première étape dans votre parcours vous proposera de "mettre la main à la pâte", et de découvrir des expériences originales, des innovations en matière de lutte contre le réchauffement climatique, de préservation des espèces ou de transition énergétique.  
INGÉNIEUR(E) R&D ENERGIES RENOUVABLES, FABRICANT(E) D'IMPRESSANTS 3D, TECHNICIEN(N) MÉTIERS, DÉVELOPPEUR(E) D'APPLICATION, TECHNICIEN(N) DE RECHERCHE, OPÉRATEUR(ICE) DE MAINTIENANCE, AGENT DE TRI...
- 2 Industries du futur**  
Recycler les déchets des uns pour en faire la matière première des autres, inventer de nouveaux matériaux plus écologiques et plus performants, gérer autrement grâce aux applications numériques, à la robotique, tels sont les enjeux d'aujourd'hui pour préparer l'industrie du futur.  
INGÉNIEUR(E), DESIGNER, WEB DESIGNER, VALORISER, AMBASSADEUR(ICE) DU TRI, TECHNICIEN(N) DE LABORATOIRE, MANUTENTIONNISTE, COLLECTEUR(ICE) TECHNIQUE(N), TECHNICIEN(N) EN AUTOMATE / RESPONSABLE D'ATELIER...
- 3 Eau**  
L'eau est un élément d'équilibre pour la ville durable. C'est un atout face au réchauffement climatique.  
INGÉNIEUR(E) R&D ENERGIES RENOUVABLES, FABRICANT(E) D'IMPRESSANTS 3D, TECHNICIEN(N) MÉTIERS, DÉVELOPPEUR(E) D'APPLICATION, TECHNICIEN(N) DE RECHERCHE, OPÉRATEUR(ICE) DE MAINTIENANCE, AGENT DE TRI...

Intégrer le cycle de l'eau dans l'aménagement urbain et architectural est primordial : dépollution, réduction du risque d'inondation, distribution d'une eau de qualité, revalorisation des eaux de pluie, valorisation dans l'urbanisme, la construction, la gestion des espaces naturels et l'amélioration du cadre de vie urbain.  
AGENT D'ASSAINISSEMENT, ÉDILITEUR, CONSEILLER(E) TECHNIQUE, DÉPOLLUTION, TECHNICIEN(N) EN GESTION AUTOMATISÉE, PLUMBIER, AGENT D'ÉPURATION EN STATION D'ÉPURATION, INGÉNIEUR(E) EN PHYTO-REMEDIATION, INGÉNIEUR(E) ÉCOLOGUE, CHIMISTE...

**4 Éco-construction**  
L'éco-construction vise à intégrer l'écologie, améliorer la consommation énergétique des bâtiments et agir pour la santé des habitants dans chaque étape de la construction à la rénovation en passant par la maintenance des bâtiments : qualité de la toiture, isolation des façades, des ouvertures, circulation d'air, chauffage, qualité de l'air intérieur, pollution sonore, gestion des déchets.  
OUVRIER(E) DU GROS ŒUVRE (MURON, FAÇONNIER...) ET DU SECOND ŒUVRE (PLAQUISTE...), VOLEUR(E) CONSEIL, ÉVALUATEUR(ICE) TECHNIQUE, MONITEUR(E) DE CONSTRUCTION BUIS, ARCHITECTE, INGÉNIEUR(E) BÂTIMENT DURABLE, ASSISTANT(E) À MAÎTRISE D'OUVRAGE...



**6 Mobilité durable**  
Des solutions de mobilité durable ont pour objectif de réduire fortement la consommation d'énergie et les émissions de polluants et de gaz à effet de serre (vélo, marche à pied, transports collectifs en site propre, covoiturage, autopartage, trottinette, trottinette ferroviaire comme alternative au tout routier ou tout aérien).  
TECHNICIEN(N) DE MAINTIENANCE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES, CONSEILLER(E) EN MOBILITÉ, AMBULANCIER(ICE) PRÉVENTION, CONDUCTEUR(ICE) DE TRAIN, DE BUS, INGÉNIEUR(E) TRANSPORT, MAINTIENANCE DES VÉLOS...

**7 Espaces naturels, paysagers, agricoles et biodiversité**  
La ville doit préserver sa biodiversité et redonner sa place à la nature à travers l'organisation des paysages urbains, la protection du sol comme organisme vivant mais aussi les espaces agricoles en ville, les solutions nouvelles d'aménagement, les pistes innovantes, présentes en Ile-de-France (agriculture biologique, circuits courts, etc.)...  
JARDINIÈRE(EL) ARCHITECTE PAYSAGISTE, TECHNICIEN(N) SUPERIEUR(E) AGRICOLE, ÉLÉVATEUR(E)S, ANIMATEUR(ICE) NATURE, BOUCHER(ON)NE, MANUTENTIONNISTE, AGENT(ICE) TECHNIQUE, COUPEUR, INGÉNIEUR(E) ÉCOLOGUE, AGRICULTEUR.



**5 Énergies**  
Les énergies renouvelables sont un atout dans la réduction des gaz à effet de serre et de la facture énergétique française. Certaines sont très présentes sur le territoire de l'Ile-de-France : solaire, boïenne, biomasse, géothermie. Des activités nouvelles renforcent la performance énergétique : conseil Info énergie, installation et gestion des nouveaux compteurs intelligents (smartgrids), gestionnaire de bâtiment...  
TECHNICIEN(N) RESEAU, TECHNICIEN(N) CARTOGRAPHIE, INGÉNIEUR(E) R&D, MARKETING ET COMMUNICATION, CHEF(FE) DE PROJET ENERGIES RENOUVABLES, TECHNICIEN(N) DE MAINTIENANCE, ELECTROTECHNICIEN(N), INSTALLATEUR(ICE) THERMIQUE ET CLIMATIQUE, COOPÉRATEUR(E), CONSEILLER(ICE) EN INFORMATIONS ENERGIE, EXPERTISE EN BILAN CARBONE...

Toute la journée des conférences, ateliers d'échanges, expositions, événements (remise du prix du concours "Je filme le métier qui me plaît", Journée nationale des FabLabs...).  
Programmation détaillée à partir du 5 octobre 2015 sur le site [www.seine-saint-denis.fr](http://www.seine-saint-denis.fr)

**PARTENAIRES DÉJÀ ENGAGÉS**  
ACTIN DPS, AÉROPORTS DE PARIS, ADVANCITY, AFPA STAINS, AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE, AGENCES LOCALES DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT, AIR FRANCE ET AIREMPOI, APEC, APURAT, ADEME, ASSOCIATION HALAGE, APECITA, APEDIC, ASSOCIATION RECHERCHE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE BLANC-MESNIL, ASSOCIATION JEUNESSE ENTREPRISE, ATELIER DU GRAFF, CFA AFOBAT NOISY-LE-GRAND-SAINT-DENIS, CAMPUS DES MÉTIERS ET DE L'ENTREPRISE, CAMPUS VÉOLIA, CAPEB GRAND PARIS, CAP EMPLOI, CAUE, CENTRE ORNITHOLOGIQUE DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE, CFA CAMAS, CFA SNOF, CFI, CHIMBERG, CIG CURAGE RÉGION SARP IDE, CITÉ DES MÉTIERS, CLER, CNDR, COLLECTIF DE MONTREUIL, COMMUNAUTÉS D'AGGLOMÉRATION D'EST ENSEMBLE, DE PLAINE COMMUNE, DE TERRES DE FRANCE, CONVERGENCE 93, LA CYCLOFFICINE, DÉCHETS D'ART, DÉJ MÉTIERS, DÉPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS (DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT, DIRECTION DE LA NATURE, DU PAYSAGE ET DE LA BIODIVERSITÉ), DRIAAF DUBRAC, DUREO (HABITAT URBAINISME DURABLE), ÉCOLE DE LA 2<sup>e</sup> CHANCE, ÉCOLE DU BREUIL ARTS ET TECHNIQUES DU PAYSAGE, ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE D'ARCHITECTURE PARIS-LA VILLETTE, ÉCOLE SUPÉRIEURE D'ARCHITECTURE DES JARDINS ET DU PAYSAGE, ÉCOLE IP, EXODEY, EMMADIS ALTERNATIVES, ENGIE, EROF, ESIE, FÉDÉRATION TECHNIQUE SANS TRANCHEE, FILIÈRE BOIS, FIMÉA, GEMO, GRETA MITI 93, HAMON THERMAL EUROPE, INSTITUT FORMATION CARBONE, IRD, IUT DE TREMBLAY, KARABMA, KÉOLIS, LEMONTRIU, LES CHAMPS DES POSSIBLES, LYCÉE CLAUDE NICOLAS LEDOUX, LYCÉE DU PAYSAGE ET DE L'ENVIRONNEMENT FÉNÉLON, LYCÉE JEAN-PIERRE TIMBAUD, LYCÉE MARCEL CACHIN, MISSION DE LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE, MVE, NOVADEDIA, ORANGE, ORDF, PAPREC, LES COMPAGNONS DU DEVOIR, PÔLE EMPLOI, PROMOTRAMS, RATP RAZEL-BEC, RESSOURCEURIE 2 MAINS, SAGE, SAINT-COBBAN, SEXEX, SIMAP (SYNDICAT INTERDÉPARTEMENTAL POUR L'ASSAINISSEMENT DE L'AGGLOMÉRATION PARISIENNE), SOLAR SOUND SYSTEM, SPE, SRHM, SYNTEC INGENIERIE, TECOMAH (ÉCOLES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE), UNION NATIONALE DES ENTREPRISES DU PAYSAGE, UNIVERSITÉ PARIS 8, UNIVERSITÉ PARIS 13, UTB, URBAN DÉCO CONCEPT, WIMCOQ, ZONE AH...

Un événement organisé par

dans le cadre de la COP21

avec le soutien de

Initiative inscrite dans la semaine École Entreprise organisée par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et le MEDEF

**CITÉ DES SCIENCES ET DE L'INDUSTRIE UNIVERSIERE**  
30 AVENUE CORENTIN CARIOU  
75019 PARIS

**POUR S'Y RENDRE**

RER B, D, E  
STATION GARE DU NORD

MÉTRO LIGNE 5  
STATION PORTE DE PANTIN

MÉTRO LIGNE 7  
STATION PORTE DE LA VILLETTE

AUTOBUS LIGNES 139, 150, 152  
STATION PORTE DE LA VILLETTE

TRAMWAY T3B  
ARRÊT PORTE DE LA VILLETTE





## **Annexe 6 : Revue de presse / Sites des partenaires « Relais de l'information sur internet »**

### **Sites internet**

- Département de Seine-Saint-Denis
- Pôle emploi Ile-de-France
- Je filme le métier qui me plaît
- Onisep
- Pass'Alternance 93 (Convergence 93)
- Planète Sciences
- AirEmploi
- GIP Emploi RoissyCDG
- E.vous
- Heyvent
- Revue du web France Culture
- Défi Métiers
- Direccte Ile-de-France
- Ekodev
- GRDR
- J'apprends l'énergie
- Mission locale Innovam
- Mission locale de la Mire
- Nova Green
- Orientation Environnement
- ENSA Paris – La Villette
- Gimelec
- Advancity
- Alvinet

### **Newletter**

- Département de Seine-Saint-Denis – Newsletter Entreprendre
- Inser'Eco
- Advancity
- Medef 93-94

### **Réseaux sociaux**

- Département de Seine-Saint-Denis
- Advancity
- Agence de l'eau Seine-Normandie
- COP 21
- Twitter Face 93