FICHE DE POSTE

METIER : Commercial

POSTES : Cadre Commercial – Cadre Principal Commercial
Ingénieur Commercial – Ingénieur Principal Commercial

Missions :

Technique

- **Analyse l'ensemble des pièces du dossier de consultation et en connaît toutes les particularités,**
- **Propose des variantes techniques et financières,**
- **Prépare le lancement de l'étude et établit le compte rendu qui précisera l'organisation, la planification des études, des bouclages,**
- **Synthétise, assemble et analyse les chiffrages « entrants »,**
- **Propose les hypothèses pour rédiger la feuille de vente,**
- **Rédige, prépare et analyse les notices techniques,**
- **Coordonne les études GO, CES et CET,**
- **Prépare la rédaction du DQE,**
- **Participe à la mise au point de la rédaction du dossier marché.**

Commercial

- **Identifie tous les acteurs du projet et leurs rôles,**
- **Prospecte de nouvelles affaires et de nouveaux clients et analyse l'environnement commercial,**
- **Participe à des salons professionnels pour développer son réseau relationnel,**
- **Suit les évolutions du marché (Etudes documentaires, presses, statistiques, RDV clients)**
- **Assure une présence, crée et entretient son réseau relationnel,**
- **Fait le bouclage et la synthèse des études techniques/ commerciales,**
- **Prépare l'analyse des risques (financiers, juridiques, commerciaux et techniques),**
- **Participe aux groupes de travail transverses,**
- **S'assure de l'application et du respect de l'ensemble du processus commercial,**
- **Met en valeur la proposition de l'Entreprise et établit l'offre de prix,**
- **Recense les aléas,**
- **Présente le dossier transfert.**

Gestion

- **Analyse et mesure les écarts par rapport au budget clients.**

Management

- **S'assure du bon management et de la coordination des intervenants autour de son affaire,**
- **Respecte les procédures commerciales et défend les valeurs de l'Entreprise,**
- **Applique la politique QSE et Développement Durable,**
- **Participe à la formation des jeunes collaborateurs,**
- **Est responsable de la bonne tenue des Entretiens Annuels d'Evaluation de ses collaborateurs,**
- **Participe aux réunions de sa Direction.**

FICHE DE POSTE

METIER : Encadrement Travaux

POSTES : Conducteur de Travaux – Conducteur de Travaux Principal
Ingénieur Travaux – Ingénieur Travaux Principal

« Le Conducteur de travaux et l'Ingénieur Travaux / Principal assure la responsabilité technique, administrative et budgétaire d'un chantier jusqu'à la garantie du parfait achèvement des travaux. Il est garant du respect du budget du projet. »

Missions :

Technique

- **Intervient sur un projet en phase d'exécution jusqu'à la passation au service après-vente,**
- **Etablit les objectifs sur les plans techniques, financiers et humains,**
- **Définit l'ouvrage dans ses moindres détails techniques : planning d'exécution, choix des options techniques, rédaction des documents contractuels…, avec l'aide de la maîtrise,**
- **Identifie tous les éventuels risques sur son chantier, et s'engage à mettre en œuvre des moyens afin de les limiter,**
- **Assure l'interface avec les services associés,**
- **Participe au contrôle des calendriers d'avancement des travaux et apporte des modifications si nécessaire.**
- **S'assure de la production des plans (Exécution, Méthodes, Synthèse) en fonction du planning et des modifications éventuelles.**

Commercial

- **Assure et entretient la relation avec les clients et les intervenants du chantier sous la tutelle de son responsable hiérarchique (délais et qualité).**
- **Etablit une situation pour les clients (facturation et prise en compte des paiements des sous-traitants) et s'assure de l'encaissement.**

Gestion

- **Est capable de réaliser un objectif TCE et de présenter les écarts par rapport au transfert à sa direction,**
- **Prépare les éléments pour l'établissement des points et suivis budgétaires,**
- **Analyse et présente les écarts lors du suivi budgétaire,**
- **Gère et améliore les budgets prévus,**
- **Fait remonter les sujets d'ordre contractuels,**
- **Participe au reporting du chantier (stock, approvisionnement,…)**
- **Est garant de la qualité du dossier de passation au SAV**

Management

- **Définit la consultation, désigne les fournisseurs et sous-traitants et analyse leurs offres,**
- **Participe à la consultation des entreprises sous- traitantes et analyse leurs offres,**
- **Gère les sous-traitants,**
- **Etablit les documents QSE, est garant de la déclinaison de la politique Qualité, Sécurité et Environnement sur les chantiers.**
- **Coordonne/ fait exécuter en production propre ou supervise les travaux conformément au contrat jusqu'à la livraison,**
- **Effectue les entretiens annuels d'évaluation de ses collaborateurs,**
- **Participe à la gestion du personnel de chantier et assure la gestion du matériel/ matériaux,**
- **Participe à la politique de développement durable et sensibilise les collaborateurs.**

FICHE DE POSTE

METIER : Etudes de Prix

POSTES : Tous Postes

« Il/ elle a pour mission d'établir un chiffrage fiable et optimisé en phase commerciale des études dont il a la charge. »

Missions :

Technique

- **Analyse le dossier, définit les hypothèses et les variantes d'études, propose des optimisations et des innovations,**
- **Chiffre l'opération en utilisant les outils internes de chiffrage, les bases de données et les retours d'expérience de l'Entreprise et du Groupe, participe au développement de nouveaux outils,**
- **Gère les interfaces entre les différents lots,**
- **Identifie les risques liées à l'opération et propose des solutions,**
- **Présente et argumente ses choix techniques auprès des commerciaux et rédige les notices techniques,**
- **Se tient informé des évolutions techniques et réglementaires,**
- **Contrôle les écarts budgets de matériaux et d'études par rapport à l'objectif Travaux,**
- **Recherche et/ ou choisit des options ayant un faible impact environnemental,**
- **Entretient ses connaissances et les développe au travers des veilles réglementaires, technologiques et de formations.**

Commercial

- **Assiste le commercial dans sa négociation auprès du client ou de l'architecte,**
- **Participe à l'élaboration du dossier marché,**
- **Co-anime avec le commercial la réunion de transfert et fournit aux travaux les documents de l'étude,**
- **Intervient comme référent technique sur demande de ses clients internes.**

Gestion

- **Effectue le suivi de ses dépenses d'heures et du contrôle budgétaire par affaire.**

Management et/ ou Expertise

- **Sollicite et pilote des ressources internes ou externes,**
- **Assiste ou anime les réunions d'analyse technique,**
- **Présente l'étude en bouclage technique ou commercial,**
- **Vérifie et fait valider la réalisation de son étude,**
- **Participe à la démarche QSE,**
- **Planifie et organise ses études,**
- **Transmet son savoir-faire et participe à la formation de nouveaux collaborateurs,**
- **Participe à des missions transverses au sein du Groupe,**
- **Effectue des retours d'expérience et établit des fiches de progrès.**