Agent de conduite

Pour un acteur majeur du transport public de voyageurs en Ile-de-France qui recrute des agents de conduite.

Vos Missions :

- Vous assurez le transport de nos clients dans des conditions optimales de sécurité et de confort
- Vous accueillez et répondez aux demandes des clients
- Vous assurez la vente des titres de transport et incitez à la validation
- Vous êtes garant du parfait état du véhicule et du bon fonctionnement du matériel embarqué
- Vous contribuez activement à la qualité de service

Vos qualités :

- Bonne présentation
- Ponctuel
- Sens du relationnel et des responsabilités
- Bonne capacité d'adaptation
- Maîtrise de soi

Conditions :

- Avoir le permis D et la FIMO Voyageurs

Salaire : 1760€ brut /mois

Agent de médiation

Pour un acteur majeur du transport public de voyageurs en Ile-de-France qui recrute des agents de médiation.

Vos Missions :

- Vous sensibilisez les clients au respect des règles
- Vous contribuez à la satisfaction et la fidélisation des clients
- Vous développez des bonnes relations avec nos partenaires
- Vous informez et orientez les voyageurs
- Vous contribuez à la qualité de service

Vos qualités :

- Bonne présentation
- Excellente maîtrise de soi
- Sens de la diplomatie
- Ecoute active
- Aisance relationnelle
- Esprit d'équipe
- Sens du service

Conditions :

- Avoir le permis B et un moyen de transport
- Pouvoir être assermenté
- Avoir un casier judiciaire vierge

Salaire : SMIC pour les – 26 ans et 1700€ brut pour les + de 26 ans.

Assistant(e) ménager(e) (1)

Présentation

Intitulé de la mission : Assistant(e) ménager(e) (1)
Lieux d'exécution: L'emploi s'exerce exclusivement au domicile du particulier, afin d'y réaliser différents travaux liés au cadre de vie quotidien.
Spécificités du poste: accessible sans certification particulière, véhicule souhaité et permis souhaité

CDI Temps Partiel : Salaire brut 10€ taux horaire

Activités

Finalité du poste: assistant(e) ménager (1) au domicile d'un particulier ou en tout autre lieu choisi par le bénéficiaire de la prestation.

Descriptif détaillé des missions à réaliser:

Les travaux ménagers consistent à assurer le nettoyage, l'entretien et la désinfection des différentes pièces du logement, des meubles et équipements ainsi que l'utilisation du lave-linge pour l'entretien simple du linge courant selon les consignes. Les travaux liés au repassage comprennent le repassage du linge courant, mais également le pliage, le rangement du linge courant selon les consignes. L'emploi consiste également à préparer un repas simple à partir des consignes et à effectuer les courses à partir d'une liste définie. L'exercice de l'emploi exige de l'autonomie dans l'organisation du travail et nécessite de rendre compte à la fin de l'intervention.

Activités principales :

- Nettoyer, entretenir, désinfecter,
  - les espaces et les sols (intérieurs et extérieurs)
  - les sanitaires
  - les meubles, équipements et appareils ménagers
- Changer le linge de lit,
- Utiliser le lave-linge selon les consignes, étendre le linge,
- Repasser, plier et ranger le linge courant,
- Dresser le couvert,
- Préparer un repas simple,
- Laver, ranger la vaisselle et le matériel de cuisine,
- Effectuer les courses à partir d'une liste définie.

Assistant(e) de vie (3)

Présentation

Intitulé de la mission : assistant(e) de vie
Lieux d'exécution: l'emploi s'exerce au domicile d'un particulier ou en tout autre lieu choisi par le bénéficiaire de la prestation.
Spécificités du poste: accessible à partir d'une certification de niveau V ou 3 ans d'experience, véhicule souhaité et permis souhaité

CDI Temps Partiel ou Temp compet : Salaire SMIC

Activités

Finalité du poste: assistant(e) de vie au domicile d'un particulier ou en tout autre lieu par le bénéficiaire de la prestation.

Descriptif des missions à réaliser:

L'emploi d'assistant(e) de vie consiste à intervenir au domicile d'un particulier afin d'accompagner une personne dont l'autonomie est altérée. L'emploi consiste à l'accompagner dans son environnement pour l'aider dans la réalisation des actes quotidiens ou réaliser pour son compte les tâches de la vie quotidienne dans le cadre d'un projet de vie transmis par l'entreprise. L'emploi pourra consister, selon les consignes, à accompagner une tierce personne (infirmier(e) ou autre) dans la réalisation des actes d'hygiène pour le compte d'une personne dont l'autonomie est altérée. L'emploi consiste également à effectuer les courses pour le compte de la personne et réaliser des repas simples ou spécifiques selon le régime alimentaire suivi par la personne et l'accompagner dans la prise de son repas. L'emploi consiste également à effectuer un ensemble de tâches quotidiennes afin de contribuer à maintenir ses espaces fonctionnels, propres et sécurisés (changer une ampoule, nettoyer les espaces, effectuer des tâches administratives, ...) et à préserver le lien entre la personne et son environnement extérieur (conduite d'un véhicule aménagé, ...).

Activités principales :

- Accompagne une personne dont l'autonomie est altérée,
- Accompagner la réalisation des actes d'hygiène de vie d'une personne en perte d'autonomie,
- Concevoir des repas spécifiques,
- Accompagner une personne dans la prise de son repas,
- Accompagner une personne dans ses sorties en toute sécurité,
- Accompagner une personne dans la réalisation des tâches quotidiennes,
- Entretenir les espaces,
- Effectuer les courses,
- Effectuer des tâches administratives simples,
- Préparer des repas simples.

Garde d'enfants (2)

Présentation

Intitulé de la mission : ***Garde d'enfants 1 an d'expérience exigé***
Lieux d'exécution: L'emploi consiste à exercer une garde sur les lieux de vie ou d'activité de ou des enfant(s) de plus de trois ans, en présence ou non des parents.
Spécificités du poste: ***Accessible avec CAP Petite enfance ou deux anx d'expérience***

CDI Temps Partiel : Salaire brut 10€ taux horaire

Activités

Finalité du poste: garde d'enfant(s) sur les lieux de vie ou d'activité de ou des enfant(s) de plus de trois ans, en présence ou non des parents.

Descriptif des missions à réaliser:

La garde d'enfant(s) assure une présence auprès de l'enfant ou des enfant(s) et veille à leur sécurité en permanence. L'emploi de garde d'enfant(s) peut également prévoir d'alimenter l'enfant ou les enfants à partir de préparations réalisées par les parents. L'emploi de garde d'enfant(s) peut également prévoir d'aller chercher le ou les enfant(s) à l'école ou en tout autre lieu selon les consignes de l'entreprise. L'emploi de garde d'enfant(s), selon l'âge de l'enfant ou des enfants, peut également prévoir de surveiller le ou les enfants pendant la réalisation de leurs devoirs. Enfin, l'emploi de garde d'enfant(s) nécessite également de rendre compte, de façon orale ou écrite, sur la manière dont s'est déroulée la garde, en mentionnant par exemple les évènements intervenus lors de celle-ci.

Activités principales :

- Assurer une présence auprès d'un enfant et veiller à sa sécurité en permanence,
- Accompagner un enfant dans la réalisation de ses devoirs,
- Aller chercher l'enfant à la sortie de l'école ou en tout autre lieu selon les consignes de l'entreprise et de l'accompagner à son domicile,
- Alimenter l'enfant ou les enfants à partir de préparations réalisées par les parents.

Compétences requises

Savoirs nécessaires pour le poste :

- L'emploi de garde d'enfant(s) à domicile ,
- - Connaissance dans l'animation des enfants,
- Connaissance de la responsabilité, la déontologie et l'exercice professionnel.

Qualités relationnelles :

- être à l'écoute du bénéficiaire (parents et enfants), capacité d'organisation, polyvalence, autonomie, capacité d'animation et d'écoute, ponctualité

Intitulé de l'offre	**Conseillers Clientèle H/F**
Type de contrat	**CDI (besoin immédiat)**
Lieu de travail	**93**
Descriptif du poste	**Responsable de la fidélisation et du développement d'un fonds de commerce au sein d'une agence, vous conseillez au quotidien une clientèle de particuliers.** • **Vous accompagnez les clients dans leurs projets ou les orientez vers un conseiller spécialisé.** • **Vous définissez avec eux leurs objectifs et leurs besoins et commercialisez les produits et services correspondant à leurs attentes.** • **Vous participez au développement de la clientèle de l'agence tant par la prospection que la fidélisation.** **-Vous contribuez ainsi à la réalisation des actions commerciales de l'agence, avec pour objectif permanent la satisfaction du client et la qualité du service rendu.**
Compétences requises/profil	**Diplômé d'un Bac+2/3 vous avez des connaissances en Commerce/Banque/Gestion.** **Vous avez une première expérience de 6 mois minimum dans la vente, le conseil ou dans le secteur Banque/Assurance.** **Vous disposez d'une réelle appétence commerciale, d'une capacité d'écoute et d'une aisance relationnelle avérée.** **Vous savez démontrer vos capacités d'initiatives et d'adaptation au service de la satisfaction client.**

Intitulé de l'offre	**Conseillers Patrimoniaux H/F**
Type de contrat	**CDI (besoin immédiat)**
Lieu de travail	**93**
Vos missions	**Responsable de la gestion et du développement d'un portefeuille de clients particuliers et/ou professionnels, vous êtes leur interlocuteur privilégié en charge de leurs intérêts financiers, juridiques et fiscaux.** • **Vous accompagnez vos clients au quotidien dans leurs projets en vous assurant de leur satisfaction** • **Vous définissez avec eux leurs objectifs, leurs besoins et optimisez la gestion de leur patrimoine en leur proposant les produits financiers adaptés** • **Vous gérez les risques sur votre fonds de commerce** • **Vous développez le portefeuille qui vous est confié grâce à la prospection et à la recommandation** • **Vous contribuez à la réalisation des actions commerciales de l'agence**
Votre profil	**Professionnel expérimenté, vous disposez au minimum d'une formation de Bac+2, vous avez des connaissances en Commerce/Banque/Gestion et une expérience commerciale réussie de 3 ans minimum avec la gestion d'un portefeuille clients particuliers dédié.** **Bac +4/5, vous avez des connaissances en Commerce/ Banque/ Gestion ainsi qu'une première expérience de 6 mois minimum dans le secteur commercial et/ou en agence bancaire (stage et alternance inclus).** **Vous disposez d'une appétence commerciale, des capacités d'écoute et d'une aisance relationnelle avérées. Vous savez démontrer votre engagement et votre capacité d'adaptation au service de la satisfaction du client tout en ayant le sens du résultat et des capacités à gérer le risque.**

2016

PROFIL DE POSTE HOTE/SSE STANDARDISTE

ROLE MISSIONS ET RESPONSABILITES

- Accueillir, renseigner, contrôler, orienter
- Réceptionner les appels, mettre en relation
- Appliquer les consignes et procédures de PHONE REGIE
- Appliquer les consignes et procédures du site
- Participer à la formation et à l'intégration du personnel nouvellement recruté sur le site

Selon le site vous serez amené à :

- Gérer les badges visiteurs, les réservations de salles de réunion, les clefs, l'affranchissement et le tri du courrier, les fax, les taxis, les notes de frais, les fournitures
- Réceptionner les plis et colis
- Réserver les voyages
- Répondre aux candidatures négatives

Et effectuer d'autres tâches administratives au service de notre client.

PROFIL

Compétences personnelles

- Bonne culture générale (bac ou équivalent de préférence)
- Aisance vocale
- Ponctualité, assiduité
- Enthousiasme, motivation
- Présentation nette et soignée
- Respect de la hiérarchie et des procédures
- Sens du SERVICE CLIENT
- Réactivité
- Esprit d'équipe
- Expérience professionnelle

Compétences opérationnelles

- Compréhension du rôle de PRESTATAIRE DE SERVICE
- Réactivité et polyvalence
- Qualité de la voix et attention portée aux interlocuteurs (appelants et visiteurs)
- Attitude réactive,
- Capacité à gérer les priorités
- Courtoisie, convivialité, autorité suffisante pour faire respecter les procédures
- Bilingue français et anglais conversationnel minimum
- Facilité d'adaptation : capacité à intégrer, comprendre et appliquer à bon escient les informations du client (activité et organisation du client)
- Maîtrise des outils de standard et des supports informatiques (Word, Excel)

SALAIRE ET AVANTAGES

Entre 1000 € et 1500 € bruts - selon le contrat (entre 25h et 35h) et le profil. Poste multi sites : 1800 € minimum
Primes et avantages sociaux : ancienneté, mérite, parrainage, CE, titres restaurant, mutuelle Postes
à temps partiel ou complet basés à Paris ou IDF