ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

RECRUTEMENT

BEP / BAC PRO

Technicien clientèle (H/F), une vie sur le terrain

Chez nos clients, vous êtes ERDF. En permanence sur le terrain, chez les particuliers ou les professionnels, vous mettez en place, entretenez et réparez les installations d'électricité et de gaz. **Vous êtes l'ambassadeur de ce qui doit faire la qualité de nos services : la disponibilité et l'écoute.**

Votre métier au quotidien

Votre mission : intervenir directement auprès des clients pour toutes les opérations de mise en service et d'entretien de leurs installations. **Vous faites appel à toutes vos connaissances techniques et votre maîtrise du matériel** pour assurer le fonctionnement des installations et les réparations nécessaires. En contact permanent avec des types de clientèle différents, vous évoluez dans la même journée d'un univers à l'autre. Concrètement, à partir des demandes adressées à ERDF, vous gérez l'organisation de vos interventions de manière quasi autonome.

Vos qualités

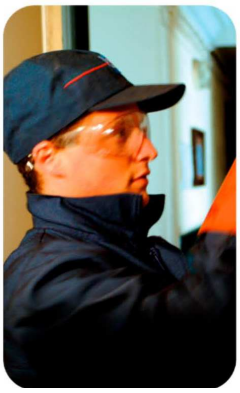
- **Vous êtes autonome ;**
- Vous appréciez les activités techniques, le fait de travailler à l'extérieur et de conduire un véhicule ;
- **Votre avez une sensibilité client particulièrement développée et un excellent sens relationnel.**

Votre diplôme

Bac pro électrotechnique énergie, équipements communicants (ELEEC)

Quelles évolutions de carrière ?

Technicien clientèle (H/F) →
- **Technicien réseaux (H/F)**
- **Conseiller accueil distributeur (H/F)**
- **Chargé d'affaires réseaux (H/F)**



CDD Senior - Conseillers clientèle distributeur acheminement (Ex-16-1025)

Type de poste :	Offre d'Emploi
Profil de poste :	Non Cadre (BAC/CAP exp.)
Nombre de poste(s) :	1
Dernier diplôme obtenu :	Bac, Bac Pro, BT, BTM
Compétence :	Commercial / Clientèle / Marketing
Domaine d'intervention :	Relations Clients et Fournisseurs

Description du poste :

ERDF devient Enedis.
Enedis est le gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité sur 95% du territoire français continental. Ses 39 000 collaborateurs assurent chaque jour l'exploitation, l'entretien et le développement de près de 1,3 million de kilomètres de réseau.

Enedis recrute de nombreux collaborateurs pour contribuer au renouvellement des compétences.
Rejoignez-les !

La Direction Régionale Aquitaine Nord recherche, dans le cadre de Contrats à Durée Déterminée Senior :

4 Conseillers Clientèle Distributeur Acheminement

ATTENTION :
Le CDD Senior est un contrat de travail accessible selon des critères spécifiques.

Pour plus d'informations, voir le lien ci-aprés :
http://travail-emploi.gouv.fr/droit-du-travail/contrats-et-carriere/contrats-de-travail/types-de-contrats/article/le-contrat-a-duree-determinee-senior-cdd-senior

Vos missions principales :
Dans le cadre des missions d'accueil des distributeurs, l'emploi assure l'accueil des demandes des clients et des fournisseurs pour le marché grand Public et professionnels en électricité
Le titulaire de l'emploi pourra contribuer aux missions suivantes :
- Vous assurez l'accueil téléphonique des fournisseurs d'énergie,
- Vous vérifiez la recevabilité des demandes afin de les qualifier, traiter et/ou orienter pour le compte de leurs clients (mises en service, résiliations, changements de fournisseurs, modifications contractuelles ...).
- Vous assurez le traitement oul' orientation des demandes clients vers les interlocuteurs appropriés: assurer le suivi des demandes et garantir la relation avec le client pendant le traitement de son dossier, depuis l'accueil de sa demande jusqu'au retour vers le client, y compris en suivant la réalisation des interventions.
- Vous traitez les réclamations.
- Vous réalisez quelques appels sortants (réponses clients, compléments d'informations auprès de collègues...).
- Vous traitez des redressements de facturation de la clientèle des particuliers, professionnels et collectivités locales.
Vous participerez à la vie de l'équipe (réunions, briefs-debriefs...)

Profil recherché :

Vous avez une bonne capacité rédactionnelle.
Vous êtes à l'aise au téléphone et avez une bonne élocution ainsi que des facilités à communiquer.
Vous avez le goût de la relation client et le sens de la satisfaction clientèle. Vous avez le sens de l'organisation et êtes rigoureux/euse dans le traitement administratif des dossiers.
Vous aimez travailler en équipe.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

CDD SÉNIOR - CARTOGRAPHE (Ex-16-1000)

Type de poste :	Offre d'Emploi
Profil de poste :	Non Cadre (BAC/CAP exp.)
Nombre de poste(s) :	2
Dernier diplôme obtenu :	CAP, BEP
Compétence :	Génie informatique / Télécommunications
Domaine d'intervention :	Ingénierie Réseaux et cartographie

Description du poste :

ERDF devient Enedis.
Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24, 7j/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Enedis est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Enedis recrute de nombreux collaborateurs pour contribuer au renouvellement des compétences.
Rejoignez-les !

Dans ce contexte, la Direction Régionale Enedis du Languedoc Roussillon recrute:

2 CARTOGRAPHES EN CDDS :

Lieu de travail Montpellier (34)

Attention le CDD Senior est un contrat de travail accessible selon des critères spécifiques.
Pour plus d'informations, voir le lien ci-aprés :

http://travail-emploi.gouv.fr/droit-du-travail/contrats-et-carriere/contrats-de-travail/types-de-contrats/article/le-contrat-a-duree-determinee-senior-cdd-senior

La cartographie occupe une place centrale dans le dispositif technique et patrimoniale du distributeur. Dans un univers en pleine mutation technologique avec des attentes fortes, vous maitrisez des logiciels CAO,DAO et bureautiques et vous possédez des connaissances topographiques ou électrotechniques.
A partir de nos logiciels (Pacific, Atlas et SIG) vous aurez à faire une comparaison inter-échelles , préparer l'activité de détection pour nos prestataires puis mettre à jour nos bases de données après leurs retours.

Profil recherché :

Formation et connaissances :

Formation en électotechnique ou en Topographie.
Expérience exigée dans le domaine au minimum de 2 ans.

Vos qualités de rigueur et d'organisation, votre implication et votre sens de l'autonomie sont reconnues.

Permis B souhaité

Conformément aux engagements pris par Enedis en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cette offre est ouverte à toutes et à tous.

18 Techniciens exploitation réseau - H/F (M16-ME-0756)

Type de poste :	Offre d'Emploi
Profil de poste :	Non Cadre (Bac+2/+3)
Nombre de poste(s) :	18
Compétence :	Electricité
Domaine d'intervention :	Exploitation des réseaux

Le Poste :

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Ses 38 000 collaborateurs assurent chaque jour les raccordements des clients, le dépannage 24 h / 24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Enedis recrute de nombreux collaborateurs pour contribuer au renouvellement des compétences. Rejoignez-les !

Les Directions Régionales ERDF Ile de France Est, Ouest et Paris recherchent :

17 Techniciens exploitation réseau H/F
postes basés à Noisy-le-Sec (93), Champigny (94), Alfortville (94), Villeneuve le roi (94), Paris (75), Arcueil (94), Carrières sous Poissy (78), Magnanville (78), Maurepas (78), Montmagny (95), Nanterre (92), Saint-Ouen l'Aumône (95).

Le pôle exploitation maintient en état de fonctionnement, sécurise et modernise l'ensemble de la chaîne de distribution d'électricité (hors postes sources), en :
assurant les accès aux ouvrages pour dépanner ou pour effectuer des travaux de maintenance et de raccordements,
garantissant la sécurité des personnes et des biens,
contribuant à la qualité de fourniture d'électricité et à la satisfaction de la clientèle en maîtrisant ses coûts.

Rattaché-e au pôle, vos principales missions seront :
- préparer et faire réaliser des travaux, des interventions et réaliser les dépannages,
- superviser l'entretien préventif et effectuer des diagnostics sur les ouvrages,
- être en charge de la sécurité des chantiers et réaliser des actions de prévention auprès des équipes,
- veiller à la bonne réalisation des ouvrages par le biais de contrôles après intervention (mesures ou essais sur les installations),
- réaliser la mise en exploitation des nouveaux ouvrages,
- assurer des consignations.

Le Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un BAC + 2 ou 3 en Electrotechnique (BTS électrotechnique - ATI - CIRA - MI - MS - économie de la construction, DUT GEII ou génie civil...) sans nécessairement justifier d'une expérience significative dans le domaine. Les candidatures issues d'un BAC et justifiant d'au moins 10 ans d'expérience seront également étudiées. Vous êtes sensible au respect des consignes de sécurité et êtes à l'aise avec les outils informatiques. Vous êtes méthodique et savez analyser les différentes composantes d'une situation pour identifier la solution la plus adaptée. Vous avez une appétence pour le travail sur le terrain.

Votre êtes doté-e d'un bon relationnel qui vous permettra d'être entendu-e par les acteurs internes et externes intervenant sur les ouvrages. Votre communication adaptée et efficace tant à l'écrit qu'à l'oral est un réel atout.

Ce poste comporte des possibilités d'astreinte horaire à terme et le permis B est obligatoire.

Conformément aux engagements pris par Enedis en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous sous réserve de l'accord de la médecine du travail.

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

3 Chargés de projets ingénierie réseaux - H/F (M16-MA-0296)

Type de poste :	Offre d'Emploi
Profil de poste :	Non Cadre (Bac+2/+3)
Nombre de poste(s) :	3
Compétence :	Electrotechnique
Domaine d'intervention :	Fonctions corporate et tertiaires

Le Poste :

ERDF est le gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité sur 95 % du territoire français continental. Ses 38 000 collaborateurs assurent chaque jour l'exploitation, l'entretien et le développement de près de 1,3 million de kilomètres de réseau.

ERDF recrute de nombreux collaborateurs pour contribuer au renouvellement des compétences.
Rejoignez-les !

Le service raccordement et ingénierie assure la maîtrise d'oeuvre des travaux sur les ouvrages électriques haute et basse tension (HTA et BT), à la demande des clients, des collectivités locales (raccordement, déplacement d'ouvrages, ...) ou pour l'amélioration de la qualité du réseau.

Dans ce contexte, la direction régionale Aquitaine Nord d'ERDF recherche pour son service raccordement et ingénierie :

3 Chargés de projets ingénierie réseaux H/F
postes basés à Bordeaux (33).

Dans le cadre de votre activité, vous prenez en charge la partie étude et travaux dont vous en assurez la coordination, le pilotage et le suivi. Vous êtes ainsi garant-e du bon déroulement des projets sous ses différents aspects, depuis l'étude électrique jusqu'au transfert à l'exploitant des ouvrages construits : respect des règles techniques, administratives, réglementaires, comptables et de sécurité.

Plus spécifiquement, vous êtes amené-e à :

- piloter la réalisation des projets en collaboration avec les chargé-es de conception pour élaborer la solution technique et financière optimale et planifier les travaux (HTA ou BT, et génie civil si nécessaire),
- garantir le suivi administratif et les caractéristiques collectées dans nos bases cartographiques et comptables des différents chantiers dont vous avez la charge,
- assurer la coordination des chantiers tant sur le plan administratif (déclaration de permis de construire, déclaration d'intention de travaux...) que terrain (suivi du déroulement des chantiers et coordination des différents intervenants : les collectivités locales, les prestataires travaux et les riverains),
- contrôler la qualité des ouvrages et des installations pour valider leur réception et déclencher le paiement des factures,
- contribuer à la maîtrise des investissements et à la maîtrise des coûts unitaires de réalisation des réseaux et veiller à l'amélioration de la qualité de fourniture ainsi qu'à la satisfaction du client,
- être responsable de la bonne tenue de vos études, du respect des délais imposés et de la maîtrise financière des projets,
- prendre en charge les besoins des clients, concevoir une solution technique en respectant les normes en vigueur et porter le devis au client,
- assurer la relation client jusqu'à la mise en service des réseaux.

Le Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un bac+2 (BTS électrotechnique, DUT génie électrique et informatique industrielle, BTS assistance technique de l'ingénieur, DUT génie civil, BTS maintenance industrielle, BTS travaux publics). Vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans un poste similaire de coordination de projet technique.
Les candidatures titulaires d'un baccalauréat professionnel avec 10 ans d'expérience dans le domaine seront également prises en compte.

Vous possédez des connaissances en électrotechnique, en lecture de plans et en gestion de chantier.
Rigoureux-se et doté-e d'un esprit pratique et de synthèse, vous faites preuve de curiosité et possédez de bonnes capacités d'expression écrite et orale.
Doté-e d'un sens marqué de l'organisation, vous saurez gérer vos priorités et menez à bien l'ensemble des projets confiés en absorbant les variations de charge.
Reconnu-e pour votre aisance relationnelle et vos capacités d'adaptation, vous vous placerez rapidement en interlocuteur référent vis-à-vis de tous les acteurs concernés par le projet.
Enfin, votre esprit d'équipe et votre autonomie seront de vrais atouts pour performer sur la fonction.

Dans le cadre de vos missions, des déplacements réguliers pour le suivi des chantiers sont à prévoir sur le territoire du département de rattachement.

Le permis B est obligatoire.

Conformément aux engagements pris par ERDF en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous.

Préparateur de chantiers - H/F (M16-ME-1287)

Type de poste :	Offre d'Emploi
Profil de poste :	Non Cadre (Bac+2/+3)
Nombre de poste(s) :	1
Compétence :	Electrotechnique
Domaine d'intervention :	Exploitation des réseaux

Le Poste :

ERDF devient Enedis
Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Ses 38 000 collaborateurs assurent chaque jour les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité. Enedis recrute de nombreux collaborateurs pour contribuer au renouvellement des compétences. Rejoignez-les !

La Direction Régionale Alpes assure la construction, la conduite, l'exploitation et l'entretien des réseaux de distribution d'électricité sur les départements de la Haute Savoie, de la Savoie et de l'Isère et sur une partie du département de l'Ain.
Pour renforcer ses équipes, la Direction Régionale Alpes, entre lacs et montagnes, dans un environnement dynamique et touristique, recrute :
1 Préparateur de chantiers H/F à BELLEGARDE SUR VALSERINE (01)

Vous réalisez la préparation des chantiers sur les ouvrages HTA et BT. Ainsi vous contribuez à la satisfaction des clients internes et externes, à l'amélioration de la qualité du réseau.

Votre rôle se situe en amont des équipes d'intervention d'Enedis : préparation des actes d'exploitation et des accès réglementaires, organisation, priorisation de l'activité et planification des moyens à mettre à oeuvre (humain, matériel, engins,..).
A ce titre, vous mettez tout en oeuvre pour vous assurer que les conditions de sécurité des chantiers sont réunies.
Vous veillez par ailleurs à garantir la performance technique et financière de vos chantiers.

Vos activités principales sont les suivantes :
- vous réalisez l'organisation des programmations et préparations des chantiers sous tous leurs aspects,
- vous préparez la mise en service des nouveaux ouvrages construits par le service ingénierie d'Enedis,
- vous mettez en oeuvre des procédures d'exploitation et réglementaires,
- vous produisez un travail de qualité garantissant la sécurité des intervenants, optimisant les coûts et le nombre d'interventions,
- vous proposez une programmation aux différents acteurs et mettez en oeuvre le bon phasage des opérations,
- vous gérez les moyens matériels nécessaires au bon déroulement des travaux.

Le Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 de type DUT GEII, BTS ATI, BTS électrotechnique, BTS maintenance industrielle ou équivalent , débutant-e ou justifiant-e d'une première expérience professionnelle en lien avec les activités proposées.
Les candidatures de personnes titulaires d'un Bac Pro ELEEC, STI2D ou STI Génie Electrique et justifiant d'une dizaine d'années d'expérience en électricité seront également étudiées ainsi que celles titulaires d'un CAP BEP du même domaine avec une quinzaine d'années d'expérience en électricité.
Vous avez des connaissances en électrotechnique et sur le réseau BT, HTA.

Vous avez l'esprit d'équipe, disposez de qualités d'écoute et êtes à l'aise dans votre communication orale. A l'écrit, vous faîtes preuve de bonnes aptitudes rédactionnelles (orthographe, grammaire). Vous savez travailler avec de la rigueur, de l'organisation personnelle et un bon sens de l'autonomie. Vous avez une bonne maitrise des outils informatiques.

Garantir la sécurité dans la préparation des interventions est primordial dans cet emploi.
Vous possédez le permis B pour des déplacements sur le territoire de l'unité.

Conformément aux engagements pris par Enedis en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous sous réserve de l'accord de la médecine du travail.