

# Evaluation de l'accompagnement des porteurs de projets par le service Via le monde

**RAPPORT**  
Avril 2015

Etude réalisée par le Service du projet de gestion et de l'évaluation de la DSOE,  
en collaboration avec le service Via le monde de la DAEICP.

## Sommaire

1. Questionnement évaluatif et méthodologie d'évaluation	3
2. Les porteurs de projet et leur accompagnement par Via le Monde	7
2.1 <i>Les porteurs de projet</i>	7
2.2 <i>Le profil des associations des porteurs de projet</i>	8
2.3 <i>Les services rendus par Via le monde</i>	8
2.4 <i>Projets soutenus / Projets réalisés</i>	10
2.5 <i>Le soutien financier aux porteurs de projet</i>	10
3. Les apports de Via le monde à la construction des projets	11
3.1. <i>Les sources d'information des porteurs de projet</i>	11
3.2. <i>Les besoins des porteurs de projet</i>	12
3.3. <i>Les partenariats à l'international</i>	13
4. Les apports de Via le monde par type de projets	14
4.1. <i>Projets d'appui au développement</i>	14
4.2. <i>Projets interculturels</i>	15
4.3. <i>Projets d'éducation à la citoyenneté mondiale</i>	16
5. Synthèse et propositions	17

## Annexes

1. Questionnaire aux porteurs de projets	20
2. « Synthèse de l'évaluation des formations proposées par Via le monde aux porteurs de projets de solidarité internationale du territoire » (réalisée en 2011)	24

Document réalisé par le Service du projet de gestion et de l'évaluation (SPGE) de la Direction de la stratégie, de l'organisation et de l'évaluation (DSOE), en collaboration avec le Service Via le monde (VLM) de la Direction des affaires européennes, internationales et de la culture de la paix. Construction du questionnaire évaluatif, du questionnaire, collecte des données et réalisation des entretiens : Félix Dupin-Meynard – Exploitation des données et rédaction : Romain Fouqueray (équipe analyse de gestion du SPGE), avec Gilles Alfonsi (Directeur adjoint de la DSOE).

# 1. Questionnement évaluatif et méthodologie d'évaluation

## La structure Via le monde

Le Centre départemental de ressources Via le monde a été mis en place par le Département afin de contribuer à ce que tous ceux qui vivent, travaillent ou étudient en Seine-Saint-Denis, soient des citoyens actifs d'un monde solidaire.

Les objectifs généraux de l'action menée par Via le monde sont de :

- sensibiliser aux enjeux internationaux du développement durable,
- améliorer la qualité des projets issus du territoire,
- contribuer à la synergie des acteurs de la solidarité internationale,
- permettre aux publics de décideurs et des organisations non gouvernementales (ONG) de connaître objectivement le milieu de la solidarité internationale en Seine-Saint-Denis.

Ce service public départemental est un lieu ressource qui leur propose :

- une médiathèque d'accès libre, dotée de plus de 12 000 références (ouvrages, revues, DVD, expos, CD-Rom, photothèque, dossiers de presse) et une offre de recherches documentaires personnalisées,
- une aide méthodologique au montage de projet, à la recherche de financements et de partenaires,
- des sessions de formations,
- du soutien logistique,
- des contacts et de la mise en réseau.

Le Département encourage ainsi les débats et l'action citoyenne sur les défis posés à l'échelle planétaire, œuvre au renforcement du respect et de la reconnaissance de toutes les cultures. Il favorise les rencontres, permet aux populations d'ici et d'ailleurs de nouer des partenariats concrets et durables.

Chaque année, 200 à 250 acteurs de la solidarité internationale, majoritairement associatifs, bénéficient de l'accompagnement méthodologique individualisé de Via le monde, 120 à 130 personnes participent aux formations, 300 à 350 personnes assistent aux conférences-débats "les RDV de Via le monde" et plus de 600 personnes utilisent les services documentaires. Un appel à projets est mis en œuvre dans le cadre de ce dispositif. Selon les années, entre 25 et 30 projets reçoivent un financement du Département.

## Objectifs de l'Appel à projet

Par sa politique de soutien aux acteurs de la solidarité internationale, le Département vise à :

- encourager l'engagement des structures associatives du territoire en faveur de la solidarité internationale, de l'éducation au développement et de l'apprentissage de la citoyenneté mondiale,
- permettre la concrétisation des projets associatifs, notamment de jeunes, qui agissent pour un développement durable et solidaire du monde, dans son approche globale recouvrant les volets environnementaux, sociaux, économiques et citoyens.

Pour obtenir un soutien financier du Département, les porteurs de projet doivent s'inscrire dans l'un des trois axes thématiques suivants :

- environnement : les projets doivent contribuer à réduire l'empreinte écologique des activités humaines à la préservation de l'environnement, la sauvegarde de la biodiversité, la lutte contre la dégradation des écosystèmes et les projets de développement d'activités économiques respectueuses de l'environnement et socialement solidaires et/ou équitables,

- développement : les projets doivent contribuer à répondre aux besoins fondamentaux de l'être humain, à savoir l'accès à l'eau, à la santé, à l'éducation et à la réalisation ou la défense des droits humains qui s'y rapportent, conformément aux objectifs du millénaire pour le développement (OMD) définis par l'ONU,
- citoyenneté : les projets doivent participer à la promotion d'une citoyenneté européenne et internationale, au respect de la diversité culturelle et aux échanges qu'elle appelle, à l'éducation au développement durable et à la solidarité internationale.

Les conditions d'attribution d'un financement dans le cadre de l'Appel à projet sont les suivantes :

- Avoir pour axe transversal, le respect des critères du développement durable dans la conduite des projets à l'international :
  - o partenariats fiables sur le terrain,
  - o détail du diagnostic réalisé,
  - o insertion de l'action dans une politique mise en place par les Autorités locales ou nationales,
  - o non substitution aux compétences locales,
  - o partage des tâches entre les acteurs d'ici et là-bas,
  - o viabilité financière du projet une fois l'association retirée,
  - o appropriation sociale des changements introduits par le projet,
  - o procédure d'évaluation impliquant les partenaires locaux.
- Dans le cas de séjours de groupes sur place, prévoir un programme de préparation au départ, fondé sur l'éducation à la citoyenneté mondiale et la rencontre interculturelle,
  - o la participation directe d'acteurs et/ou d'habitant de la Seine-Saint-Denis à la réalisation du projet, au-delà des seuls membres de l'association,
  - o l'engagement à partager l'expérience vécue par la rédaction d'un rapport à Via le monde technique et financier du projet ainsi qu'à la présentation du bilan du projet lors d'une restitution organisée,
  - o l'engagement à témoigner, sur tous supports de communication liés au projet, du soutien du Conseil général par l'apposition de son logo tel que fourni par le Centre départemental de ressources Via le monde.

Au sein de l'appel à projet, un dispositif spécifique concerne les jeunes de 18 à 30 ans. Intitulé « Bourses d'appui à la mobilité des jeunes porteurs de projets », il met l'accent sur :

- le caractère interculturel du projet,
- la visée professionnalisante du séjour,
- la pérennité du projet dans le cas d'une action solidaire,
- l'engagement à partager l'expérience vécue par la rédaction d'un bilan détaillé,
- l'engagement à témoigner, sur tous les supports de communication liés au projet.

### **Types de projets**

Trois types de projets sont soutenus dans le cadre de l'appel à projets :

- Projet d'appui au développement : Projet solidaire contribuant à répondre aux besoins fondamentaux de l'être humain que sont l'accès à l'eau, à la santé, à l'éducation et à la réalisation ou la défense des droits humains qui s'y rapportent conformément aux objectifs du millénaire pour le développement définis par l'ONU.
- Projet interculturel : Projet à dimension internationale dont le but premier est de rencontrer un groupe de partenaires, avec lesquels le groupe identifié en France aura construit un programme d'échanges et éventuellement correspondu avant la date de la rencontre. Il implique des échanges réciproques, est fondé sur le dialogue, le respect mutuel et le souci de préserver l'identité culturelle de chacun, et peut avoir un volet solidaire. Il a pour objectif de changer le regard des participants sur leur propre culture, leur vécu et ceux de leurs correspondants, et de favoriser l'engagement citoyen

- Projet d'éducation à la citoyenneté mondiale : Projet se réalisant en France reposant sur des méthodes d'animation qui visent à sensibiliser les individus aux réalités du monde et les incite à œuvrer pour davantage de justice, d'équité et de droits humains pour tous dans le monde. L'éducation à la citoyenneté mondiale recouvre l'éducation au développement, l'éducation aux droits humains, l'éducation à la durabilité, l'éducation à la paix et à la prévention des conflits et l'éducation interculturelle.

### **Questionnement évaluatif**

Le point de départ de cette évaluation était, pour Via le monde, l'appréciation des effets de l'accompagnement des porteurs de projets, dans le champ spécifique du soutien aux acteurs locaux de la solidarité internationale.

**Contexte.** Trois éléments de contexte permettent de caractériser le public de Via le monde :

- la Seine-Saint-Denis est un des départements les plus jeunes de France ;
- il est le plus cosmopolite, avec sa tradition d'accueil de populations issues de nombreux pays du monde ;
- c'est aussi le département qui compte, après Paris, le plus grand nombre d'associations de solidarité internationale (ASI) et d'organisations de solidarité issues des migrations (OSIM). Ainsi, en Seine-Saint-Denis, les actions de solidarité internationale représentent un réseau de plusieurs milliers de personnes, d'associations, de fédérations, d'initiatives qui, au-delà de leur dimension internationale, pèsent sur la nature et la qualité des relations et du « vivre ensemble ».

Avec Via le monde, la collectivité accompagne un foisonnement de projets individuels et collectifs adossés à une culture associative en constant renouvellement ainsi qu'à une multitude de liens culturels, sociaux, économiques et familiaux qui relie de nombreux séquanodionysiens à leur pays d'origine.

Le service rendu aux publics vise à ce que ces projets débouchent sur des actions concrètes en termes de développement mais aussi à ce qu'ils concourent à la solidarité, la cohésion sociale et la citoyenneté sur notre territoire.

**Demande initiale de Via le monde.** Partant de ces caractéristiques du territoire et des objectifs de la politique du Département, et conformément au projet annoncé dans le cadre du Programme pluriannuel d'évaluation des politiques publiques 2013 - 2015 du Département, Via le monde a souhaité s'interroger sur la qualité de son apport aux porteurs de projet. Il s'agit donc d'apprécier l'efficacité des services rendus par la structure.

L'étude devait initialement développer un volet spécifique sur les formations dispensées par Via le monde, via des entretiens spécifiques<sup>1</sup>. Cependant, pour des raisons de disponibilités de l'équipe Evaluation des politiques publiques de la Direction de la stratégie, de l'organisation et de l'évaluation (DSOE), elle a été centrée sur un recueil de données auprès des porteurs de projet.

L'objectif final de cette étude était d'améliorer la « qualité » des projets accompagnés ou soutenus par le Département.

Cet objectif a été décomposé en plusieurs questions, qui concernent :

- l'appropriation de la méthodologie de projet : dans quelle mesure Via le monde participe à un questionnement sur le projet (besoins, objectifs, solutions, suivi, bilan...) ?
- la pertinence et l'utilité sociale
  - o Dans quelle mesure le projet proposé répond-t-il à un besoin ?
  - o Est-il en cohérence avec les politiques locales ? Peut-il s'insérer dans l'action publique sans se substituer aux compétences locales ?

---

<sup>1</sup> Une étude a cependant été réalisée en 2011 sur ce sujet à l'occasion d'une évaluation sur les formations proposées par Via le monde. Voir en annexe « Synthèse de l'évaluation des formations proposées par Via le monde aux porteurs de projets de solidarité internationale du territoire ».

- la co-construction avec des partenaires locaux
  - o Dans quelle mesure le projet est-il co-décidé avec des partenaires locaux ?
  - o Sont-ils compétents et font-ils consensus localement ?
  - o Une répartition des rôles est-elle prévue ?
- la pérennité de l'action
  - o Dans quelle mesure le projet peut-il perdurer lorsque l'acteur séquanico-dyonisien s'en retire et sans financement extérieur ?
  - o Les changements sociaux introduits par le projet sont-ils viables ?
- les impacts locaux en Seine-Saint-Denis
  - o Y-a-t-il une participation directe d'acteurs ou d'habitants du territoire à la réalisation du projet, au-delà des seuls membres de l'association ?
  - o Dans quelle mesure le projet est-il valorisé dans le but d'intéresser des publics non connaisseurs et/ou sensibiliser ces derniers aux enjeux de l'éducation à la citoyenneté mondiale ?

## **Méthodologie**

A partir des échanges avec la direction de Via le monde et du questionnaire évaluatif formulé ci-dessus, il a été convenu d'interroger les porteurs de projet, au moyen d'un questionnaire en ligne<sup>2</sup>.

Les questions abordées :

- les parcours pédagogiques,
- les séances de préparation au départ,
- les formations,
- les micro-rencontres et restitutions,
- les rendez-vous individuels,
- l'accompagnement méthodologique,
- le centre de ressources documentaires,
- le financement des projets.

Le questionnaire, anonyme, a été adressé par mail à 150 porteurs de projets ayant été accompagnés par Via le monde au cours de l'année 2013. 27 d'entre eux y ont répondu, soit un taux de réponse de 18 %. Ces répondants forment l'échantillon de cette étude. Le questionnaire est présenté en annexe 1.

Cette collecte d'information a été complétée par la réalisation de quatre entretiens semi-directifs auprès de la direction de Via le monde et du formateur<sup>3</sup>.

La synthèse présentée ici est une première approche qualitative permettant d'apprécier les apports de Via le monde dans l'accompagnement des porteurs de projet.

---

<sup>2</sup> Initialement, la méthodologie de cette étude incluait un volet d'entretiens auprès des bénéficiaires et une série d'études de cas sur des « cas d'école ». Ces travaux n'ont pu être réalisés. Ils seraient utiles dans le cadre d'une analyse plus approfondie des effets de l'accompagnement par Via le monde.

<sup>3</sup> Il s'agit de : Hugues Latron (chef du Service), Jane Bernard (cheffe d'équipe), Catherine Raoux (chargée d'actions) et Yannick Lechevallier (directeur de l'agence COOP DEC Conseil).

## 2. Les porteurs de projet et leur accompagnement par Via le Monde

Sur les 27 porteurs de projet ayant répondu au questionnaire, 58 % sont des hommes.

Leurs implications dans des projets de solidarité internationale ou d'éducation à la citoyenneté mondiale sont majoritairement récentes : 45,8 % de 0 à 4 ans, 33 % de 5 à 10 ans, soit moins de 10 ans pour près de 8 porteurs de projet sur 10. Les autres se répartissent ainsi : 12,5 % sont impliqués dans des projets depuis 11 à 15 ans et 8,3 % depuis plus de 15 ans.

La plupart des répondants (92 %) sont des bénévoles dans le projet. Cependant, quelques répondants ont indiqué être à la fois salariés (dans le cadre des projets soutenus par le Département) et bénévoles, ce qui montre qu'une partie des porteurs de projet se considèrent comme bénévoles y compris lorsqu'ils sont salariés.

La répartition des porteurs de projets par tranches d'âge s'établit ainsi :

	20-30 ans	30-40 ans	40-50 ans	50-60 ans	60 ans et plus
Total	8 %	13 %	17 %	29 %	33 %

On note une **représentation forte de personnes de plus de 50 ans** parmi les porteurs de projet répondants, et à l'inverse un nombre relativement faible de jeunes. Il semble que les porteurs de projet les plus jeunes, qui constituent une partie importante du public de Via le Monde, aient moins répondu en proportion que les autres.

### 2.1 Les porteurs de projet

La plupart des porteurs de projet les construisent dans le cadre associatif (96 % de membres de l'association, qui portent leur projet).

Les porteurs de projet sont issus d'associations de création souvent récente :

Date de création de l'association	Part des répondants
Avant 2000	14 %
2000-2005	18 %
2005-2010	36 %
Depuis 2010	32 %

Les entretiens menés parallèlement au recueil du questionnaire indiquent qu'il peut arriver que des porteurs de projets créent une association à la suite de leur accompagnement par Via le monde. Ainsi, comme on le verra dans la suite du rapport, **les relations avec Via le monde contribuent à la maturation des projets** et à leur formalisation.

Plus de la moitié des répondants ont déjà menés plus de 3 projets, mais à l'inverse, Via Monde accueille de nombreux porteurs de projets non expérimentés.

Nombre de projets déjà réalisés	Part des répondants
Aucun	12 %
1 ou 2	32 %
3 à 5	12 %
6 à 10	24 %
+ de 10	20 %

De même, les répondants sont presque aussi nombreux à avoir eu un premier contact Via le monde depuis 2011 qu'avant cette année là :

Quand avez-vous eu un premier contact avec Via le monde ?	Part des répondants
- avant 2011	52 %
- en 2011	9 %
- en 2012	30 %
- en 2013	9 %

## 2.2 Le profil des associations des porteurs de projet

Concernant le nombre d'adhérents, les répondants proviennent de structures ayant des assises très diverses :

Nombre d'adhérents	Part des répondants
- de 25	23 %
De 25 à 50	45 %
De 50 à 100	18 %
+ de 100	14 %

Les associations accompagnées par Via le monde sont à une large majorité des petites structures.

Une forte majorité des associations porteuses de projets ayant répondu au questionnaire n'ont d'ailleurs pas de salariés (76 %).

Nombre de salariés	Part des répondants
Aucun salarié	76 %
1 à 5 salariés	19 %
6 salariés	5 %

Une majorité des structures porteuses ont un budget inférieur à 10 000 €.

Montant du budget de l'association	Part des répondants
- de 10 000 €	65 %
De 10 000 € à 100 000 €	20 %
+ de 100 000 €	15 %

## 2.3 Les services rendus par Via le monde

Parmi les répondants, une majorité a bénéficié de ...

Ont bénéficié...	Part des répondants
- d'un évènement organisé par VLM	68 %
- d'une formation	60 %
- d'un rendez-vous individuel	60 %
- d'un financement	48 %
- du centre de ressources documentaires	48 %
- d'un parcours pédagogique	12 %



On peut souligner que **les porteurs de projet accèdent dans une très grande majorité à plusieurs prestations** de Via le monde. Les événements semblent fédérer le plus grand nombre d'acteurs, et les prestations de formation et d'accompagnement individuel sont les principales mises en œuvre. On peut noter qu'**une majorité des porteurs de projet a bénéficié d'une formation**, ce qui peut montrer que leurs attentes sont loin de se limiter à un enjeu de financement. A l'inverse, les « parcours pédagogique » qui contribuent à la prise de conscience de la mise en place du projet, destinés en priorité aux collégiens, ont été peu suivis par les porteurs de projet.

Parmi les répondants ayant accédé à une formation, les répondants...

Ont suivi la formation ...	Part des répondants
« Réussir son projet de solidarité internationale – de l'idée au financement »	89 %
« Rédiger un bilan de son projet, pour les bailleurs et pour son association »	31 %
« Monter un projet international avec un public jeune »	42 %
« Monter une action de sensibilisation / d'éducation à la citoyenneté mondiale en France »	21 %
« Dimensionner son projet et préparer son évaluation »	8 %

Une forte proportion des porteurs de projet a suivi une formation destinée à « réussir son projet de solidarité internationale – de l'idée de financement », ce qui témoigne du besoin d'accompagnement à la construction du projet. Cela correspond bien au rôle de Via le monde en termes de **qualification des acteurs locaux**.

Du côté de l'équipe de Via le monde est souligné le besoin d' « *adapter les formations aux réalités des projets* ». « *Un des enjeux concernant les formations concerne la cohérence avec l'ensemble des services rendus par Via le monde (appel à projets, centre de ressources documentaires...)* ».

Concernant les demandes de formation, l'équipe de Via le monde est parfois confrontée à « *des besoins spécifiques de porteurs de projet auxquels il est difficile de répondre* » (non sur la méthodologie de projet mais, par exemple sur les outils de communication numérique).

L'un des rôles des formations, tout en faisant travailler sur les problèmes concrets, est de « *faire accepter la complexité* ». Pour cela, les formations s'appuient sur « *les interactions entre les participants, sur les témoignages pour faire réfléchir, profiter des expériences de chacun* ».

Parmi les répondants ayant eu un accompagnement par rendez-vous individuel, plus de la moitié ont eu moins de trois rendez-vous :

Nombre de rendez-vous	Part des répondants
Moins de 3 rendez-vous	53 %
Entre 4 et 9 rendez-vous	26 %
+ de 10 rendez-vous	20 %

Parmi les répondants indiquant avoir reçu un financement, 8 indiquent n'en avoir reçu qu'un seul et 3 ont reçu plus d'un financement. On peut donc constater que, conformément à la logique de l'appel à projet de Via le monde, les financements viennent en soutien ponctuel à la réalisation d'un projet.

Parmi les répondants ayant fréquenté le centre de ressources documentaires, plus de la moitié l'ont fréquenté moins de deux fois :

Fréquentation du centre de ressources documentaires	Part des répondants
De 1 à 2 fois	54 %

Entre 3 et 10 fois	15 %
+ de 10 fois	31 %

Parmi les répondants qui ont participé à un ou plusieurs évènements organisés par Via le monde, les deux tiers ont participé à au moins quatre d'entre eux :

Participation aux évènements organisés par Via le monde	Part des répondants
De 1 à 3 fois	33 %
Entre 4 et 6 fois	39 %
+ de 6 fois	28 %

Cela montre que les évènements sont fédérateurs et semblent fidéliser les porteurs de projets.

La volonté d'amener les porteurs de projet à développer des réflexions de fond se heurte parfois à des difficultés :

*« Il est difficile de faire venir une partie de notre public à des conférences-débats, ou à des projections de films ».*

Cela conduit Via le monde à associer différentes propositions :

*« Les porteurs de projet viennent plus facilement à des restitutions de projet, donc on essaie de mixer les deux types d'évènements ».*

#### 2.4 Projets soutenus / Projets réalisés

Voici par type de projets, ceux qui ont été accompagnés par Via le monde et parmi eux ceux qui ont été réalisés (selon les porteurs de projet) :

Type de projet	Part des répondants	Le projet a-t-il été réalisé ?
		Oui
Projet d'éducation à la citoyenneté mondiale	13 %	100 %
Projet d'appui au développement	80 %	63 %
Projet interculturel	7 %	100 %

En majorité, les projets réalisés sont des projets d'appui au développement.

Les projets concernent une grande diversité de pays (plus de 15 pays mentionnés par les répondants), avec une forte prédominance des projets concernant des pays africains (en particulier le Burkina Faso, le Cameroun, le Congo et le Sénégal). Cependant, ces données sont à analyser avec précaution, car les répondants sont une minorité des porteurs de projet.

#### 2.5 Le soutien financier aux porteurs de projet

Les subventions versées par Via le monde aux répondants à ce questionnaire vont de 1 000 € à 15 000 €, avec en moyenne une subvention s'élevant à 5 140 €.

Les autres subventions publiques obtenues pour les projets vont de 3 000 € à 140 000 €, avec en moyenne une subvention égale à 29 000 €.

Deux tiers des personnes interrogées considèrent que Via le monde a « permis d'accéder » à d'autres financements publics.

Le soutien du Département est utile en ce sens du fait que le Département est « une collectivité importante », que son soutien « rassure les autres partenaires complémentaires », qu'il donne donc

du « *crédit au projet* » et qu'au total il « *légitime notre action auprès d'autres bailleurs tels que le Conseil régional* ».

L'équipe de Via le monde confirme ce rôle du Département :

*« Via le monde est toujours un financeur minoritaire, mais son soutien financier peut faire levier. Il y a un effet de label ».*

Bien sûr, comme l'évoquent les professionnels de Via le monde, « *l'appel à projet est modeste au regard de la demande locale* ». Cependant, il s'agit d'un levier, voire d'un « *'appât' pour faire venir les gens, pour leur présenter notre accompagnement, nos formations* ». Reste les limites de moyens de la structure : « *On ne peut pas gérer un afflux trop grand de porteurs de projets... nous n'en avons pas les moyens* ». Cependant, les critères d'attribution des financements sont « *simples afin qu'ils ne constituent un frein à la motivation des porteurs de projet* ».

Cependant, le financement de Via le monde n'est très majoritairement (86 %) pas considéré par les porteurs de projet comme un élément déterminant de sa réalisation. Pour quelques uns seulement, il s'est agi d'un « *premier financement indispensable* », ou d'un « *premier financement permettant d'en amorcer d'autres* ».

Par contre, une majorité des répondants indiquent avoir fait évoluer leur projet pour accéder au financement de Via le monde : en « *prenant mieux en compte les politiques publiques* », en « *définissant plusieurs scénarii budgétaires* », en « *revalorisant certaines idées* » et en « *mettant à profit certains conseils* ».

Si les porteurs de projet n'indiquent pas spontanément que le fait de bénéficier d'un financement a des conséquences après la conduite du projet, les professionnels de Via le monde évoque, eux, une « *fidélité après le financement* », qui « *montre que la relation est au-delà du guichet* ».

### **3. Les apports de Via le monde à la construction des projets**

#### *3.1. Les sources d'information des porteurs de projet*

Les principales sources d'information citées par les répondants pour construire leur projet sont :

- les futurs bénéficiaires du projet, avec lesquels des relations directes préexistaient,
- des acteurs locaux d'ici ayant une relation avec les acteurs concernés là-bas,
- mais aussi les études statistiques concernant le domaine du projet
- et internet.

Via le monde a aidé plus de la moitié du panel (55 %) à obtenir de nouvelles sources d'information.

Parmi les sources d'information proposées par Via le monde, les répondants citent notamment celles obtenues en formation et bien sûr les ressources du centre documentaire.

Certains répondants évoquent les bénéfices théoriques de cet apport documentaire :

*« Ces informations nous ont permis de construire le cadre théorique des formations que nous avons imparties aux bénéficiaires du projet. Cela nous a permis aussi d'élargir nos connaissances d'un point de vue plus théorique. »*

*« A mieux préciser la dimension d'échanges mutuellement avantageux du projet pour les enfants palestiniens et pour les enfants d'ici, les familles bénéficiaires du SPF et les bénévoles qui se sont ouverts à la solidarité internationale. »*

Une très large proportion (89 %) des porteurs de projet indiquent que les éléments tirés de l'accompagnement par Via le monde ont été communiqués aux autres membres des associations.

Ces éléments concernent les différents apports de Via le monde : la manière d'élaborer un projet, celle de le réaliser, les contenus des formations, la dimension pédagogique nécessaire à la présentation d'un projet, l'intérêt de la mise en réseau, les critères de pérennisation, etc.

### 3.2. Les besoins des porteurs de projet

Les répondants expriment une pluralité de besoins : des besoins opérationnels, des besoins techniques, ou encore des besoins d'apports théoriques.

On peut citer notamment :

- les besoins de rechercher et trouver des partenaires, et de construire des partenariats,
- les besoins de formations sur des techniques (machinisme agricole, électrification...) aussi bien que sur la création d'entreprises,
- des besoins de conseils sur l'achat d'équipement,
- des besoins d'élever ses compétences en matière de développement local, d'éducation à l'environnement, d'insertion, d'accès aux droits fondamentaux... en lien avec les objectifs économiques, sociaux, écologiques des projets.

Du côté de l'équipe de Via le monde, on insiste sur le besoin de relativiser la notion d' « aide », notamment concernant les projets de rencontres interculturelles et de chantiers solidaires :

*« Nous leur disons : "vous y allez pour vous, c'est à vous que le projet va apporter, vous n'allez aider personne..." ».*

En effet, comme le dit un professionnel :

*« Les gens sont plein de certitudes : ils vont sauver le monde et ils pensent qu'il ne leur manque que l'argent pour le faire ». « Il ne faut pas être dans le "c'est déjà ça", dans l'autosatisfaction qui évite de réfléchir à la cause des problèmes ».*

Comment faire ?

*« On sème des doutes, parfois on rentre dedans, et dans tous les cas on crée du dialogue. L'enjeu est de maintenir la mobilisation des personnes, il faut être attentif à ne pas casser la motivation tout en les amenant à évoluer en leur donnant des outils pour aller plus loin face à leurs difficultés. Nous sommes pour cela dans une posture de conseil ».*

L'apport de Via le monde semble moins concerner la définition des besoins auxquels répondent les projets que la clarification des objectifs des projets. Ainsi, un tiers des porteurs de projet évoquent un apport sur la définition des besoins alors que 56 % évoquent l'aide à la clarification des objectifs. Ces apports ont par exemple permis de « mieux définir les objectifs », « de faire la différence entre les objectifs spécifiques et l'objectif général du projet ». Pour 41 %, **les échanges avec Via le monde ont permis d'enrichir ou de transformer les objectifs du projet.**

Du côté de l'équipe de Via le monde, l'idée de favoriser la réflexion de fond des porteurs de projet se formule ainsi :

*« On essaie d'avoir une pensée structurante en termes de politique publique, d'insister sur la dimension de la citoyenneté. Cela conduit les porteurs de projet à s'interroger et à avoir une vision politique sur eux-mêmes et de leurs projets ».*

En réponse à la question relative aux résultats attendus, les porteurs de projet indiquent à 68 % qu'ils avaient pensé en termes de résultats attendus avant l'appui de Via le monde. Cependant, 45 % indiquent que Via le monde les a aidé à (mieux ?) définir ces résultats attendus. Les porteurs de projets citent la nécessité que « les résultats soient quantifiables et doivent se maintenir dans la durée », celle « d'aller à l'essentiel et de ne pas se perdre dans des futilités », de « traiter des facteurs de réussite et de la pertinence du projet ».

De la même façon, 86 % des porteurs de projet avaient une réflexion sur les publics cibles du projet avant l'appui de Via le monde. Mais là aussi, pour 40 %, l'apport de Via le monde consiste à « aider à définir », à préciser les objectifs dans ce domaine. Des porteurs de projet évoquent cet apport,

permettant de monter un « *projet solide et pérenne* » et de « *sensibiliser les gens qui ne sont pas sensibilisés à la question de la solidarité internationale* ».

Concernant les indicateurs de réussite des projets, il existe une grande variété des réponses, en rapport avec les objectifs des projets.

Plusieurs listent quelques indicateurs d'activités : évolution du nombre de bénéficiaires, directs et indirects, ou de personnes impliquées dans le projet ; taux de présence dans les initiatives... Certains d'entre eux listent des indicateurs de résultats : effets de l'action en termes de formation, de qualification des acteurs, et parfois en terme d'emplois ; effectivité de l'implication citoyenne des bénéficiaires.

Une majorité large des porteurs de projet (76 %) avait déjà défini des indicateurs de réussite avant l'appui de Via le monde, mais Via le monde aide à les préciser. Par ailleurs, Via le monde aide les autres à s'en doter. Certains parlent d'ailleurs d'une « *vision complémentaire* » à la leur, qui permet de mieux préciser les choses « *mieux calculer* », « *donner plus de visibilité* », « *sensibiliser plus de gens* ».

42 % des répondants indiquent que Via le monde les a aidés à s'appuyer sur l'expérience d'autres acteurs pour construire leur projet. On est là au cœur du rôle de Via le monde, qui fédère les expériences et les met en circulation. Plusieurs porteurs de projet indiquent que l'accompagnement par Via le monde leur a d'ailleurs permis de rencontrer des acteurs. Ils citent les « *rencontres organisées par Via le monde* », les formations ainsi que les rendez-vous organisés au sein de Via le monde.

Les apports de Via le monde sont d'aider à mieux connaître les attentes, les conditions d'attribution d'aide financière d'autres financeurs (50 %), grâce notamment aux formations, aux entretiens individuels, aux réunions. Dans certains cas, cela permet de connaître les dispositifs existants (donner des adresses, conseiller...), dans quelques uns les porteurs de projet indiquent que cela a permis d'« *accéder* » à un financement.

A l'issue de la réalisation de leurs projets, 70 % des porteurs de projet en ont réalisé un bilan. Certains évoquent une aide de Via le monde en la matière, permettant une « *meilleure analyse* » et « *explicitant mieux certains points* », « *d'apprendre même en commettant des erreurs* », de « *formaliser et structurer le rapport* ».

Par ailleurs, concernant la production de bilans après la mise en œuvre des projets, un professionnel estime que :

« *Le bilan est souvent a priori vécu comme un outil administratif, alors qu'il s'agit d'en faire un outil de transmission des savoirs* », notamment au sein des structures qui portent les projets et pour leurs partenaires.

### 3.3. Les partenariats à l'international

Les questions portant sur les partenariats locaux concernent uniquement les projets d'appui au développement et les projets interculturels.

Les partenariats locaux construits en lien avec les projets sont d'origines et de modalités très variées : dans certains cas ils vont de soi (« *nous avons des objectifs et des orientations semblables* » ; « *ce sont les gens compétents localement* ») ; dans d'autres cas, ils sont liés à l'implication sur le terrain (« *un long travail dans la région* ») ou à l'origine même des porteurs de projet (« *ils sont de notre région d'origine* ») ; ou ils ont été connus par le bouche à oreilles, par l'intermédiaire des institutions locales ou des associations locales ; ou encore par des contacts dans le secteur d'activités économiques concerné.

L'accompagnement de Via le monde a fait réfléchir à la fiabilité des partenaires locaux dans un tiers des projets, à leurs compétences dans 40 % et à leur positionnement local dans 28 % des cas. Par contre, l'apport de Via le monde ne se situe pas dans l'évolution des acteurs impliqués dans le partenariat au niveau local (12 % d'évolutions induites en la matière par l'accompagnement par Via le

monde). Par contre, les échanges ont pu contribuer à revoir la répartition des rôles dans près d'un quart des cas, dans le sens d'une « *implication du partenaire local en amont du projet* », « *en signant une convention de partenariat* ».

Une large majorité des porteurs de projet (72 %) n'avaient pas conscience, avant l'accompagnement de Via le monde, de la possibilité que le projet ne soit pas profitable à certains publics. Via le monde vise en effet à faire percevoir cette possibilité et à la prendre en compte dans la conduite du projet.

L'apport de Via le monde se situe aussi du côté de la réflexion sur les rapports Nord – Sud en jeu dans la solidarité internationale. 44 % des porteurs du projet estiment avoir bénéficié d'un tel apport. Certains d'entre eux évoquent par exemple les objectifs du troisième millénaire en matière de développement – définis par l'ONU, ou les différences entre les préoccupations du Nord (« *voir les problèmes autour des grands agrégats économiques, tels le chômage ou la productivité* ») et celles du sud (« *résoudre le problème de la faim et celui de la pauvreté* »).

## 4. Les apports de Via le monde par type de projets

### 4.1. Projets d'appui au développement

- La qualité des projets d'appui au développement

Pour 42 % des répondants, Via le monde a amené l'association à se questionner sur l'utilité sociale du projet. Les porteurs de projet soulignent que cela permet de « *prendre le temps afin de ne pas monter un projet inutile* », de préciser l'objectif du projet par rapport au groupe cible de bénéficiaires, et d'inclure l'implication des familles dans la formation.

Pour 35 % des répondants, Via le monde a amené l'association à s'interroger sur la cohérence du projet au regard des politiques locales et/ou des acteurs locaux dans la zone d'intervention. Certains évoquent la « *compréhension plus juste des politiques publiques* », « *une appropriation du projet pour sa pérennisation* », la cohérence permettant aussi de « *protéger le projet en terme de sécurité* ».

85 % des répondants estiment que l'action impulsée va perdurer, après la fin du projet. Ils évoquent plusieurs éléments qui appuient cette affirmation :

- l'appui des partenaires locaux du projet, bénéficiaires et partenaires techniques, et des autorités locales (communes, régions),
- la création d'associations destinées à porter la suite du projet,
- ainsi que l'attachement des bénéficiaires à la poursuite du projet.

Parfois, des instances de suivi dans la durée sont mises en place, et le pilotage par telle ou telle instance ou institutions est précisé (élu local, association, administrateur, personnes formées, responsable, etc.).

Concernant les moyens futurs pour la continuation du projet, les porteurs de projets évoquent les « *cotisations des membres* », « *les fonds propres des bénéficiaires* », « *les moyens des autres partenaires locaux et internationaux* », « *des aides d'Etat* », « *la vente* » de productions liées aux projets, des « *recettes d'exploitation* », des « *apports de comités locaux* », des « *donations* », des « *subventions de la part de fondations* », d'institutions locales... Plusieurs porteurs de projet évoquent l'objectif d'autonomie financière des bénéficiaires ou des futurs responsables du projet.

**L'apport de Via le monde concernant la pérennisation du projet est souligné par 60 % des porteurs de projet.** Et la même proportion indique que Via le monde a conduit l'association à se questionner sur l'appropriation future du projet par la population locale. Ils précisent par exemple avoir compris que « *le travail ne se fait pas à la place des bénéficiaires* », qu'il s'agit de « *faire participer le public* », et cela « *dès le début du projet* », que la pérennisation doit se préparer dès le démarrage et que les projets peuvent être d'une « *richesse inépuisable* » que le projet peut être profitable à la fois

aux bénéficiaires du projet et à ses initiateurs. La plupart des porteurs de projet considèrent que ces réflexions ont été profitables, un seul évoquant un ralentissement du projet.

40 % des porteurs de projet estiment que les échanges avec Via le monde les ont amené à se questionner sur les changements sociaux induits par le projet. Ils citent par exemple la prise en compte « *des changements de représentations* » des bénéficiaires, le fait qu' « *un projet ne s'exporte pas, que chaque projet à sa spécificité et doit s'adapter à son milieu* ». Certains citent d'ailleurs des exemples concrets de modifications induites par ces réflexions.

Concernant l'envoi de matériel dans le cadre des projets, 60 % des porteurs de projet indiquent avoir pratiqué et pratiquer encore l'envoi de matériel. Un quart ont réfléchi avec Via le monde aux enjeux de tels envois.

- L'impact local en Seine-Saint-Denis des projets d'appui au développement

Une forte proportion des porteurs de projet (65 %) estime que **Via le monde leur a apporté un soutien à la réflexion sur la participation des habitants de la Seine-Saint-Denis au projet**. Cela passe par des formes de sensibilisation, de présentation ou de restitution sur le projet, en rencontrant des partenaires, en organisant des expositions, ou par la participation au Forum participatif organisé par le Département.

Des associations et des collectivités sont souvent impliquées dans les projets : associations locales spécifiques ou généralistes, associations nationales, Communes et Agglomérations, entreprises sociales, hôpitaux, établissements scolaires (collèges, lycées), centres socioculturels, plus rarement des ministères. Cela recouvre des thèmes très divers de sensibilisation des partenaires et des formes variées de coopération.

37 % des porteurs de projet estiment que Via le monde leur a apporté une aide pour favoriser cette implication : Via le monde est « *une grande plate forme des associations* » qui leur « *permet de se rencontrer et de partager* », qui permet une valorisation au niveau départemental, et qui permet aussi de « *se rendre compte que notre projet pouvait avoir un impact local ici* ».

La participation de partenaires locaux est considérée comme très positive : 68 % considèrent qu'elle a « *fait naître de nouvelles dynamiques ou mobilisations citoyennes* » : « *meilleure implication des jeunes issus de l'immigration* », « *constitution d'un réseau de bénévoles* », « *efforts conjoints pour continuer* », « *renforcement des liens* »...

#### 4.2. Projets interculturels

La motivation des porteurs de projet d'échange international est liée à la conviction que les échanges sont enrichissants, qu'ils permettent d'aborder « *à partir de points de vue différents les problématiques communes* », de faire appel aux « *bonnes volontés* » pour agir en solidarité face à des situations très difficiles (« *donner accès aux soins, à la santé à une population pauvre* », « *faire face à l'urgence* » suite à un évènement, etc.). Il s'agit de « *donner envie aux autres de s'investir dans la solidarité internationale* ».

Via le monde a aidé un peu plus du tiers des porteurs de projet à réfléchir aux spécificités d'un projet d'échange international, faisant mesurer par exemple « *les risques et les avantages* » de ce type de projet ou le besoin de s'adapter aux réalités locales (très différentes de celles d'ici).

Cela a pu par exemple favoriser la prise en compte de dimensions sous-considérées : « *nous n'avions pas pensé à la dimension aménagement* », « *nous avons réévalué le rôle des femmes pour la réussite de notre projet* ». Cela inclut la prise en compte et la lutte contre les idées reçues des participants au projet comme un enjeu de ces projets (près de la moitié des porteurs de projet l'évoque). Certains citent « *l'esprit colonial des pays industrialisés* », les « *préjugés sur les pays pauvres* ».

Certains porteurs de projet indiquent que Via le monde les a aidé à travailler sur les stéréotypes.

L'apport de Via le monde ne se situe pas sur le registre de la recherche documentaire supplémentaire sur la société ou sur la zone géographique du projet.

#### 4.3. Projets d'éducation à la citoyenneté mondiale

Les thématiques des porteurs de projet d'éducation à la citoyenneté mondiale sont souvent liées aux domaines de la santé, de l'éducation et de la démocratie.

La moitié des répondants souligne l'apport de Via le monde sur ces thématiques. Ils évoquent notamment le soutien du centre de ressources documentaire et les bénéficiaires des formations proposées afin de sensibiliser la jeunesse.

58 % des répondants indiquent que **Via le monde a soutenu les porteurs de projets dans la recherche de supports pédagogiques pour leurs publics**. Pour une large majorité (86 %), ce soutien a été pertinent et a servi à « *obtenir une grande quantité de documentation sur les sujets qui a permis d'animer les débats de l'association* » et « *à présenter le projet de manière efficace aux publics* ».

Pour 42 % des répondants, la complexité des relations « Nord / Sud » et les questions de « mal développement » ont été abordées avec Via le monde. Certains soulignent « *une meilleure compréhension de ces problématiques* » et « *une posture professionnelle mieux affirmée* ».

Via le monde a aidé 42 % des porteurs de projets interrogés à élaborer le programme de leurs séances. Ceci s'est traduit par des « *réunions et allers-retours pour la construction pédagogique* ». Il s'agissait « *d'illustrer nos propos et de rester vigilants sur les messages que nous désirions faire passer* ».

Un tiers des personnes ont été mises en réseau avec des associations spécialistes de leur thématique. Pour 64 % de ces personnes, les contacts ont été utiles au regard des objectifs pédagogiques de leurs projets.

Parmi les répondants, 67 % n'avaient pas envisagé, avant l'appui de Via le monde, que leur action pouvait ne pas parvenir à toucher leur cible.

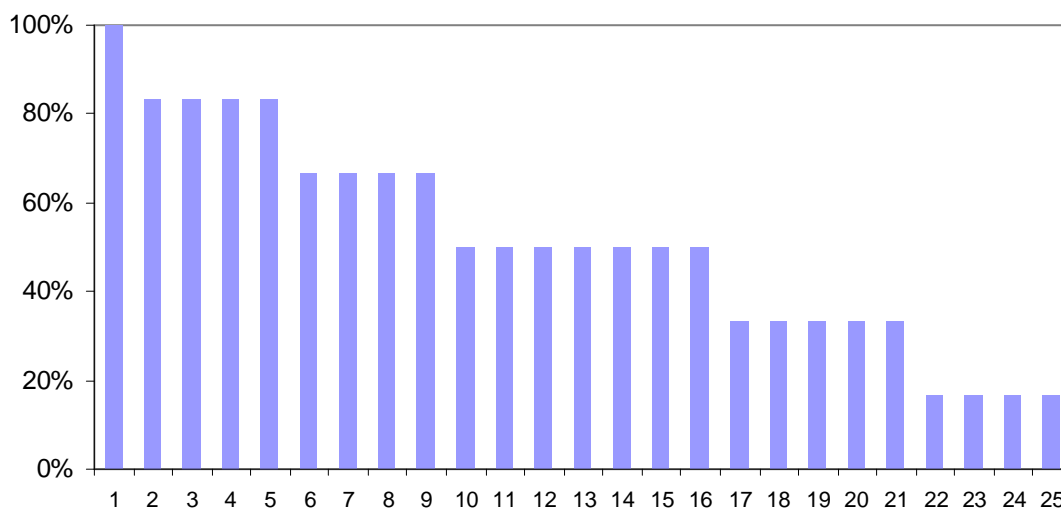


## 5. Synthèse et propositions

Selon Via le monde, les porteurs de projet de l'année 2013 accompagnés par la structure se répartissaient ainsi : 11,4 % de porteurs de projet d'éducation à la citoyenneté mondiale, 50 % de projet d'appui au développement, 29,4 % de projets interculturels et environ 8% de porteurs de projet ne rentrant pas dans ces catégories. Dans notre échantillon, ces parts sont respectivement de 13 %, 80 % et 7 %. 96 % des répondants au questionnaire sont membres d'association. Il convient de souligner que les structures soutenues par le Département sont très largement des entités disposant de faibles moyens. Ainsi, pour 65 % d'entre elles, le budget annuel de l'association est inférieur à 10 000 €.

Les porteurs de projet accèdent dans une très grande majorité à plusieurs prestations proposées par Via le monde (68 % participent à un événement, 60 % à une formation, 60 % à un ou plusieurs rendez-vous, 46 % ont fréquenté plus de trois fois le centre de ressources documentaires...). Cela montre l'intérêt des publics pour la palette des propositions de services de Via le monde ainsi que la fidélité de ces personnes lorsque l'accompagnement se structure.

**Utilisation des services rendus par Via le Monde  
par les porteurs de projet**



Pour chaque porteur de projet, part des services de VLM utilisés.

Les apports de Via le monde les plus cités concernent « leurs retours et leurs analyses » sur les projets, les apports de compétences grâce aux formations, l'écoute et le suivi au fil de la construction du projet, l'aide logistique, mais aussi le cadre convivial et la qualité des rencontres. Ainsi, 58 % des répondants indiquent que Via le monde a soutenu les porteurs de projets dans la recherche de supports pédagogiques pour leurs publics, 55 % à obtenir de nouvelles sources d'information et 56 % évoquent l'aide à la clarification des objectifs. Cela correspond bien au rôle de la structure au sein du Département.

**Les résultats de la présente étude, dont l'échantillon est certes partiel, montrent que le choix d'un dispositif d'accompagnement multi-services et souple, non centré sur un parcours type ou des enjeux très spécifiques, est très largement apprécié par les porteurs de projet. Ainsi, les réponses au questionnaire sont exemptes de remarques critiques sur les modalités d'accès à l'accompagnement par Via le monde.**

Un professionnel souligne, lui, la dimension interactive nécessaire pour que l'accompagnement de Via le monde soit réussie : « Si l'on sent que la personne travaille vraiment sur son projet, elle sera d'autant plus soutenue ».

L'apport de Via le monde concernant la pérennisation du projet est souligné par 60 % des porteurs de projet. En outre, une forte proportion des porteurs de projet (65 %) estime que Via le monde leur a apporté un soutien à la réflexion sur la participation des habitants. Ces résultats correspondent aux ambitions de Via le monde.

Concernant les financements, une majorité des répondants indiquent avoir fait évoluer leurs projets pour accéder au financement départemental. D'autre part, selon la moitié des porteurs de projets, un des apports de Via le monde est d'aider à mieux connaître les attentes et les conditions d'attribution d'aide financière d'autres financeurs.

Via le monde est considéré comme une structure fédératrice pour les associations de solidarité internationale. Elle contribue à la mise en réseau des acteurs et favorise la collaboration entre les porteurs de projets, notamment pour obtenir des informations (42 % des répondants indiquent que Via le monde les a aidés à s'appuyer sur l'expérience d'autres acteurs pour construire leur projet). Par ailleurs, deux tiers des porteurs de projets ayant été présents à des événements organisés par VLM, ont participé à au moins quatre événements, ce qui témoigne d'un fort intérêt pour ces moments d'échanges privilégiés. L'enjeu de prolonger la participation à ces événements et l'accompagnement individuel conduit certains porteurs de projet à évoquer la soif d'échanges plus structurés entre eux.

Le besoin de mise en réseau est aussi mis en évidence par l'équipe de Via le monde puisque : « *Beaucoup d'acteurs ont le même type de projet en Afrique et certaines des actions envisagées sont redondantes. Il existe de fort besoin de mise en réseau* ».

Concernant les besoins auxquels Via le monde n'a pas pu répondre, viennent en tête les besoins en matière de financement, même si certains porteurs de projet indiquent que « *l'appui de Via le monde est indispensable, même quand cela n'aboutit pas à un financement* ». Pour 86 % des porteurs de projets, le financement de Via le monde n'a pas été en lui-même un élément déterminant pour la réalisation du projet. Cela montre que le besoin d'acquérir des compétences pour ces porteurs de projet est important au-delà de l'apport financier proposé Via le monde. « *La relation est au-delà du guichet* » comme le soulignait l'équipe de Via le monde.

En revanche, les porteurs de projet soulignent l'existence d'un « effet levier » du soutien du Département par rapport aux autres partenaires et financeurs potentiels (crédibilisation du projet).

**Proposition :** *afin de conserver « l'effet levier » du soutien financier du Département vis-à-vis des partenaires potentiels des porteurs de projet, maintenir le dispositif de soutien financier à son niveau actuel par rapport aux autres financeurs. En cas d'augmentation du nombre de projets soutenus, augmenter en proportion le budget global de l'appel à projet.*

En termes d'amélioration possible de l'accompagnement de Via le monde, ont été cités par des répondants la construction ou le renforcement de réseaux au niveau départemental, la visibilité des associations lors des événements, l'accompagnement des porteurs de projet sur le lieu des activités de l'association, la présence lors des restitutions sur le projet. Des porteurs de projet évoquent la participation de l'équipe de Via le monde aux comptes-rendus publics sur les projets, considérés comme un enjeu important.

**Proposition :** *poursuivre et accentuer le rôle de Via le monde en tant que structure dédiée à la mise en réseau des acteurs de la solidarité internationale.*

**Proposition :** *étudier l'amélioration de la visibilité des associations lors des événements organisés par Via le monde.*

**Proposition :** *développer autant que possible la présence de Via le monde aux restitutions organisées localement par les porteurs de projet*

En matière de formation, le constat d'une forte participation à la formation « Réussir son projet de solidarité internationale » (89 % des participants à une formation) mérite d'être souligné. A l'inverse, la participation à la formation « rédiger un bilan de son projet » est plus restreinte et celle à la formation

concernant le « dimensionnement de son projet et la préparation de son évaluation » plus faible (du fait d'un public cible beaucoup moins large).

**Proposition :** envisager de revoir l'offre de formation pour intégrer la question du dimensionnement du projet dans la formation « réussir son projet de solidarité internationale » et associer la partie « préparer son évaluation » à la formation « rédiger un bilan de son projet ». Si besoin, précéder cette évolution d'une étude auprès des participants aux formations actuelles.

**Proposition :** étudier la possibilité de renforcer la sensibilisation des porteurs de projet à la participation à des formations concernant l'évaluation des projets.

## **ANNEXE 1**

### **Questionnaire aux porteurs de projets**

Via le monde réalise une évaluation de son accompagnement aux porteurs de projets de solidarité internationale (SI) et d'éducation à la citoyenneté mondiale (ECM). Ce questionnaire, anonyme, est l'un des moyens de recueillir votre parole ; il sera complété par une série d'entretiens. Les résultats de cette évaluation vous seront restitués.

Répondre à ce questionnaire nous permettra de prendre en compte votre parole afin d'améliorer notre dispositif d'appui à vos projets solidaires.

Afin de garantir la confidentialité des données recueillies, Félix Dupin-Meynard, chargé d'études au Conseil Général, sera le seul à récolter vos questionnaires (l'équipe de VLM n'aura accès qu'à la synthèse de tous les questionnaires).

Merci par avance pour votre participation !

---

#### **Vous**

Depuis quand êtes vous impliqué dans des projets de SI / ECM ? (nb d'années)

A combien de projets de SI / ECM avez-vous participé ? (nb de projets)

De combien de projets de SI / ECM avez-vous été personnellement responsable ? (nb de projets)

Réalisez-vous ces projets en tant que salarié(e) de l'association porteuse du projet ?

Si vous êtes bénévole, quelle est votre fonction dans le projet ?

Sexe : Homme / Femme

Age :

#### **Votre rapport à Via le monde**

Quand avez-vous eu un premier contact avec Via le monde ?

Avez-vous bénéficié :

- d'une formation ?
  - o Réussir son projet de solidarité internationale – de l'idée au financement
  - o Rédiger un bilan de son projet, pour les bailleurs et pour son association
  - o Monter un projet international avec un public jeune
  - o Monter une action de sensibilisation/ d'Education à la Citoyenneté Mondiale en France
  - o Dimensionner son projet et préparer son évaluation
- d'un rdv individuel ?
  - o si oui, combien ?
- d'un financement ?
  - o si oui, combien de fois
- du centre ressources documentaires ?
  - o si oui, combien de fois
- d'un évènement organisé par Via le monde (conférence, rencontre...)
  - o si oui, combien de fois
- d'un parcours pédagogique ?

#### **Votre structure**

Combien de projets de SI / ECM votre structure a-t-elle déjà réalisé ?

Si vous faites partie d'une association :

Date de création :

Nombre d'adhérents :

Nombre de salariés :

Budget annuel :

## **Le dernier projet pour lequel vous avez sollicité Via le monde**

Titre du projet :

Type de projet : Projets d'appui au développement / Projets interculturels / Projet d'éducation à la citoyenneté mondiale

Pays d'intervention :

Le projet a-t-il été réalisé ?

### **La construction de votre projet**

Quelles sources d'information avez-vous utilisées pour définir votre projet ?

Via le monde vous a-t-il aidé à trouver de nouvelles sources d'information ?

Si oui, lesquelles ?

En quoi ces informations vous ont-elles été utiles ?

Quels sont/étaient les besoins auxquels répond votre projet ?

Via le monde vous a-t-il aidé à définir les besoins auxquels répondez votre projet ?

De quelle manière ?

Via le monde vous a-t-il conduit à clarifier les objectifs de votre projet ?

Si oui, de quelle manière ?

Via le monde vous a-t-il conduit à enrichir ou à transformer ces objectifs ?

Si oui, de quelle manière ?

Aviez-vous pensé en termes de « résultats attendus » avant l'appui de Via le monde ?

Via le monde vous a-t-il aidé à définir des résultats attendus ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Aviez-vous pensé en termes de « publics cibles » avant l'appui de Via le monde ?

Via le monde vous a-t-il aidé à définir des publics cibles ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Quels sont/étaient les indicateurs de réussite de votre projet ?

Aviez-vous déjà défini des « indicateurs de réussite » avant l'appui de Via le monde ?

Via le monde vous a-t-il aidé à définir des indicateurs de réussite ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Est-ce que Via le monde vous a conduit à vous appuyer sur l'expérience d'autres acteurs pour construire votre projet ?

Avez-vous rencontré ces acteurs grâce à Via le monde ?

A quelle occasion ?

Avez-vous rédigé un bilan de votre projet ?

Via le monde vous a-t-il aidé à améliorer votre bilan ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Via le monde vous a-t-il aidé à mieux connaître les attentes, les conditions d'attribution d'autres financeurs ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Diriez-vous que Via le monde vous a aidé à trouver un financement (hors Via le monde) ?

/ À accéder à un financement (hors Via le monde) ? Si oui, de quelle manière ?

### **La pertinence de votre projet (Projets d'appui au développement)**

Via le monde vous a-t-il amené à vous questionner sur l'utilité sociale (au sens « intérêt général ») de votre projet ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Via le monde vous a-t-il conduit à vous interroger sur la cohérence de votre projet au regard des politiques locales et/ou des acteurs locaux dans la zone d'intervention ?

Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Comment cette réflexion a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

L'action impulsée par votre projet va-t-elle perdurer, une fois votre intervention effectuée ?

Qui va assurer la gestion du projet sur place, quand vous aurez quitté le terrain ?

Avec quels fonds le projet continuera-t-il à fonctionner ?

Via le monde vous a-t-il conduit à vous questionner sur la pérennité de votre projet ?  
Sur son appropriation future par la population locale ?  
Sur ces deux points, si oui, qu'en avez-vous retenu ?  
Comment cette réflexion a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

Via le monde vous a-t-il amené à vous questionner sur les changements sociaux (pratiques quotidiennes, mentalités, accès aux droits...) induits par votre projet ? Si oui, lesquels ?  
Comment cette réflexion a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

Avez-vous déjà pratiqué l'envoi de matériel ?

Pratiquez-vous toujours ?

Si non, pourquoi ?

Via le monde vous a-t-il fait réfléchir aux enjeux de l'envoi de matériel ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

### **Vos partenaires locaux** (Projets d'appui au développement et interculturels)

Comment avez-vous choisi vos partenaires locaux ?

Via le monde vous a-t-il fait réfléchir à leur fiabilité ?

à leurs compétences ?

à leur positionnement local ?

Si oui, de quelle manière ?

Est-ce que Via le monde vous a conduit à faire évoluer votre partenariat ?

Si oui, comment ?

Via le monde vous a-t-il fait réfléchir à la répartition des rôles entre votre partenaire et vous ?

Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Cette répartition des rôles a-t-elle évolué au contact de Via le monde ?

Si oui, de quelle manière ?

Aviez-vous envisagé qu'il y ait des « perdants » à l'issue de votre projet avant l'appui de Via le monde ?

Comment cette éventualité a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

Via le monde vous a-t-il fait réfléchir sur les rapports « Nord » / « Sud » en jeu dans la solidarité internationale ? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Comment cette réflexion a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

### **L'impact local en Seine-Saint-Denis** (Projets d'appui au développement)

Via le monde vous a-t-il fait réfléchir à la participation des habitants de la Seine-Saint-Denis à votre projet, au-delà des membres de votre association ?

Si oui, comment ?

Quelles personnes ou structures partenaires locales en Seine-Saint-Denis avez-vous associées à votre projet ?

Votre projet a-t-il évolué sur ce point au contact de Via le monde ?

Si oui, de quelle manière ?

A quelle thématique en lien avec votre projet avez-vous sensibilisé ces partenaires ?

Cette participation a-t-elle fait naître de nouvelles dynamiques ou mobilisations citoyennes ?

Si oui, lesquelles ?

### **La rencontre interculturelle** (Projets interculturels)

En quelques mots, pourquoi avez-vous mobilisé les participants autour d'un projet d'échange international ?

Via le monde vous a-t-il aidé à réfléchir aux spécificités d'un projet d'échange international ?

Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Comment cette réflexion a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

Avant de partir, aviez-vous identifié des idées reçues véhiculées par les participants au projet (ici et/ou là-bas), d'ordre social, culturel ou économique? (*donner exemple de cliché...*)

Via le monde vous a-t-il aidé à travailler sur ces stéréotypes ?

Si oui, de quelle manière ?

Qu'est ce que cette réflexion a changé dans votre projet, le cas échéant ?

Vos contacts avec Via le monde vous ont-ils conduit à faire des recherches supplémentaires sur la société et les usages de la zone géographique dans laquelle s'est déroulé le projet, avant de partir ?

Si oui, donnez plusieurs exemples :

Ces recherches vous ont-elles conduit à remettre en questions certains points de votre projet ?

Si oui, lesquels ?

Combien de fois avez-vous revu votre groupe au retour ?

Est-ce que Via le monde vous a aidé à penser au contenu de ces séances au retour ?

Si oui, de quelle manière ?

### **Votre projet d'éducation à la citoyenneté mondiale** (Projets d'éducation à la citoyenneté mondiale)

Quelles étaient les thématiques sur lesquelles portait votre sensibilisation ?

Via le monde vous a-t-il aidé à travailler sur ces thématiques ? Si oui, de quelle manière ?

Via le monde vous a-t-il aiguillé dans votre recherche de supports pédagogiques pour vos publics ?

Si oui, ont-ils été pertinents ? Vous ont-ils servi ? De quelle manière ?

En particulier, avez-vous abordé la complexité des relations « Nord » / « Sud » avec Via le monde ?

Les questions de développement ou de "mal développement"? Si oui, qu'en avez-vous retenu ?

Comment cette réflexion a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

Via le monde vous a-t-il apporté du contenu ou des outils sur ces thèmes ?

Si oui, en quoi ces contenus ou ces outils vous ont-ils été utiles ?

Via le monde vous a-t-il aidé à élaborer le programme de vos séances ?

De quelle manière ?

Via le monde vous a-t-il mis en réseau avec des associations spécialistes de votre thématique ?

Le cas échéant, avez-vous trouvé ces contacts utiles au regard de vos objectifs pédagogiques ?

Aviez-vous envisagé que votre action ne touche pas sa cible avant l'appui de Via le monde ?

Comment cette éventualité a-t-elle transformé votre projet, le cas échéant ?

### **Si vous avez été financé par Via le monde**

- budget global du projet :
- montant de la subvention de Via le monde :
- montant des autres subventions publiques :

Pensez vous que le financement de Via le monde vous a permis d'accéder à d'autres financements ?

Pourquoi ?

Pensez vous que le projet aurait été réalisable sans le financement de Via le monde ?

Pourquoi ?

Avez-vous fait évoluer votre projet pour accéder au financement de Via le monde ?

De quelle manière ?

### **Autres remarques**

Avez-vous communiqué aux autres membres de votre structure les apprentissages issus de vos contacts avec Via le monde ? Si oui, sur quels sujets ?

Qu'est ce qui vous a été particulièrement utile dans l'aide de Via le monde ?

Qu'est ce qui pourrait être amélioré ?

A quels besoins Via le monde n'a pas pu répondre ?

Observations et suggestions diverses :

## ANNEXE 2



---

### **CENTRE RESSOURCE VIA LE MONDE DEPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS**

---

#### **Synthèse de l'évaluation des formations proposées par Via le monde aux porteurs de projets de solidarité internationale du territoire.**

Via le monde propose chaque année un programme de formations aux porteurs de projets de Seine-Saint-Denis, visant à améliorer qualitativement le contenu de leurs actions à l'international.

L'opportunité s'est présentée de faire réaliser une évaluation de ce programme de formation par un groupe d'étudiants en Master de l'IEP de Paris dans le cadre de leur enseignement spécifique en *Evaluation des politiques publiques*.

**Ce travail a été réalisé d'avril à juin 2011.** Avec 81 répondants, c'est 30 % du panel retenu (les 272 participants aux formations proposées depuis 2009), qui a participé à l'enquête, ce qui, pour les évaluateurs, « *constitue un échantillon statistiquement significatif pour l'interprétation des résultats* ».

#### **LES TROIS QUESTIONS EVALUATIVES RETENUES ONT ETE LES SUIVANTES :**

- Dans quelle mesure les formations proposées par Via le monde contribuent-elles à l'amélioration de la qualification et des capacités des acteurs associatifs ?
- Les moyens et outils utilisés dans le cadre de ces formations ont-ils été pertinents au regard des objectifs poursuivis ?
- Dans quelle mesure ces formations participent-elles de la réalisation et l'amélioration des projets à l'international des associations du département ?

#### **Analyse**

Sur le plan de l'amélioration de la qualification et des capacités des acteurs, le rapport souligne « *une vraie réussite de cet objectif puisque 63 % des participants estiment avoir acquis de nouvelles connaissances et 36 % des stagiaires, s'ils n'ont pas acquis de nouveaux savoirs, ont approfondi des connaissances préexistantes* ». Le rapport met également en exergue un taux très élevé de satisfaction générale vis-à-vis des formations dispensées. [Voir l'étude statistique détaillée ci-après].



Sur la pertinence des contenus, des outils proposés et des acquisitions, il ressort que « *l'immense majorité des participants [accroît ses connaissances techniques]. 90 % des stagiaires les réutilisent au moins une fois par la suite* ». De plus, « *les stagiaires qui ont pu participer à des formations proposées par d'autres organismes (26 % des sondés) considèrent que les formations de Via le monde sont soit plus complètes (45 %), soit plus utiles (47 %)* ».

Sur la réalisation et l'amélioration de leurs actions, « *seuls 11 % des stagiaires pensent que la formation n'a pas eu d'impact sur la qualité, le déroulement et la réussite du projet* ».

Par contre, dans le registre du financement et malgré le cursus spécifique « Réussir son projet, de l'idée au financement », il apparaît que seuls « *35 % des enquêtés ayant estimé avoir reçu de nouvelles compétences en matière de financement, sont parvenus à obtenir des fonds (35 % n'ont pas essayé et 30 % ont échoué)* ». Ainsi, des formations proposées ne ressort pas automatiquement une amélioration en gestion de projet couronnée de résultats en termes de cofinancements.

## **Conclusions, approches critiques et recommandations**

Les évaluateurs considèrent que « *les résultats obtenus (...) sont très satisfaisants dans leur ensemble et répondent à une vraie demande de la part des associations* ». Ils apprécient les formations dispensées comme ayant « *un impact positif sur la qualité des projets, [notamment parce qu'elles développent] un esprit critique et une réflexion de fond sur les enjeux de la solidarité internationale parmi les participants* ».

Cet accent mis par le prestataire (Coop'dec Conseil) et Via le monde sur la « *nécessité de combiner formation technique (outils méthodologiques) avec la sensibilisation aux enjeux et la réflexion* » est jugé très positif -en termes d'effets- par les évaluateurs. Ces derniers notent également « *la volonté de Via le monde de prendre en compte l'évolution des besoins des porteurs de projets et la capacité [de ce service départemental] à modifier et adapter les programmes de formation* » en conséquence.

Les approches critiques et recommandations avancées pointent notamment « *un manque de validation des acquis des participants [ainsi que] certaines lacunes dans le contenu (caractère parfois trop général) et le format (jugé souvent trop court) des formations* ».

Les évaluateurs incitent à « *remédier à l'hétérogénéité des groupes de participants aux formations, [par exemple en sélectionnant ceux-ci], pour chaque formation, sur dossier, en fonction de leur expérience, du niveau d'avancement de leur projet, des formations suivies précédemment...* » Ils encouragent aussi à pousser davantage dans le sens de « *formations ciblées [et à développer par exemple, au regard des entretiens menés avec les enquêtés], une formation à l'utilisation des nouvelles technologies (recherches Internet, création de Blog, de sites web, etc.)* ».

Les évaluateurs recommandent également : « *la mise en place d'enquêtes de satisfaction plus détaillées à la fin de chaque semestre ou année ; de mettre plus fortement l'accent sur la mise en réseau (...) permettant aux participants l'échange de pratiques ; l'allongement de la durée des cursus de formation* ».

EVALUATION DES FORMATIONS DE VIA LE MONDE	ETUDE STATISTIQUE DETAILLÉE
<b>Statut des répondants à l'enquête</b>	
Associations	83,4 %
Individuels	7,7 %
Agents de collectivités locales	6,4 %
Autres (Foyers Socio-éducatifs de collèges, etc.)	2,5 %
<b>« Thématique-projet » des répondants</b>	
Education au développement (E.A.D) / sensibilisation	18 %
Don de matériel	6 %
Développement	30 %
Echanges interculturels	19 %
Autres (humanitaire, enseignement...)	27 %
<b>Thème de la formation choisie</b>	
	(en % du nombre total de formations suivies par l'échantillon)
Monter une action de sensibilisation / E.A.D	12 %
Monter un projet avec un public jeune	9 %
Réussir son projet, de l'idée au financement	61 %
Rédiger un bilan	16 %
Préparation au départ	2 %
<b>Nombre de formations suivies</b>	
Une seule	49 %
2 à 3	45 %
4 et plus	6 %
<b>Satisfaction générale vis-à-vis de(s) la formation(s) suivie(s)</b>	
Très satisfaisante	40 %
Satisfaisante	55 %
Passable	5 %
<b>Les thématiques souhaitées ont-elles été traitées ?</b>	
OUI	72 %
En partie	28 %
<b>Appréciation sur l'intervenant(e) dispensant la formation</b>	
Compétent à très compétent	58 %
Certaines choses à améliorer	40 %
Passable	2 %
<b>Apport en nouvelles connaissances</b>	
OUI	63 %
En partie	36 %
NON	1 %
<b>Avantage rencontré en plus des connaissances acquises</b>	
Ressources documentaires	20 %
Nouveaux contacts	32 %
Confiance en soi renforcée	20 %
Nouvelle(s) idée(s) de projet(s)	18 %
Autre (culture générale, méthodologie...)	10 %
<b>Avez-vous suivi une autre formation qu'à Via le monde ?</b>	
OUI	26 %
NON	74 %

<b>En comparaison, celle proposée par Via le monde ...</b>	Pour ceux ayant répondu par l'affirmative à la question précédente
Vous a paru moins complète (pas assez spécialisée...)	6 %
Vous a paru moins utile (digressions, approximations...)	2 %
Vous a parue plus complète	45 %
Vous a paru plus utile	47 %
<b>Au moment de la formation, vous aviez...</b>	
Un projet en cours	73 %
Une idée de projet	23 %
Ni l'un ni l'autre	4 %
<b>Votre objectif de départ a-t-il été atteint après la formation ?</b>	
Entièrement	34 %
Partiellement	51 %
Pas du tout (échec)	15 %
<b>Si projet en cours avant, la formation a-t-elle permis de le réaliser ?</b>	
OUI	64 %
NON	36 %
<b>Niveau d'influence de la formation sur la conduite de votre projet</b>	
Elle a joué un rôle clé	17 %
Elle a en partie influencé la conduite du projet	72 %
Elle n'a eu aucune influence	11 %
<b>Type de changement apporté au projet à l'issue de la formation</b>	
Changement d'échelle	8 %
Changement de thématique	20 %
Changement de pratique	46 %
Autre	10 %
Aucun changement	16 %
<b>Votre projet a-t-il bénéficié d'un financement ?</b>	Pour la totalité des répondants
OUI	33 %
NON	12 %
Pas de tentative d'en obtenir	55 %
<b>Votre <u>demande</u> de financement a-t-elle aboutie ?</b>	Pour ceux qui ont démarché à cette fin
OUI	74 %
NON	26 %
<b>Avez-vous obtenu un financement après le cursus spécifique « Réussir son projet, de l'idée au financement » ?</b>	Pour la totalité des participants à ce cursus
OUI	33 %
NON	13 %
Pas de tentative d'en obtenir	54 %
<b>Votre <u>demande</u> a-t-elle aboutie après ce cursus ?</b>	Pour ceux qui ont démarché à cette fin
OUI	73 %
NON	27 %
<b>Typologie du bailleur, nature du financement obtenu</b>	Pour ceux dont la démarche a aboutie
Fonds privés	30 %
Fonds publics	70 %