



La newsletter de l'évaluation – n°1 – mai 2016

Édito

Cette nouvelle publication du pôle évaluation des politiques publiques de la DSOE, traitera régulièrement de l'actualité de l'évaluation des politiques publiques, au sein du Département et bien au-delà. Nous vous proposerons un accès direct à nos rapports et présentations de résultats d'étude ; nous ferons le point sur les travaux en cours ; nous évoquerons les parutions nationales et locales ainsi que les activités des réseaux professionnels.

A l'ordre du jour des prochains mois : la préparation d'un nouveau Programme pluriannuel d'évaluation des politiques publiques, qui couvrira la période 2016 - 2018. Cette feuille de route de la collectivité sera élaborée, comme pour le premier programme ([ici](#)) à partir des propositions des directions. Parallèlement, nous évoquons plusieurs études innovantes dont nous vous rendrons compte régulièrement.

*A bientôt.
Gilles Alfonsi*

Nouvelles parutions



Une évaluation de « **l'accompagnement des allocataires du RSA par les Projets de ville** » vient de paraître.

Suite à une première étude en 2013, cette évaluation présente une analyse approfondie de l'accompagnement des allocataires du RSA par les Projets de ville. Elle présente des éléments d'analyse sur les caractéristiques, les besoins, les parcours du public et les effets. Elle s'intéresse également aux perceptions des professionnels et des allocataires sur le RSA, sur l'accompagnement réalisé par les chargés d'insertion et sur l'offre d'insertion et de formation. A cet effet, une analyse de parcours a été réalisée à partir d'un échantillon de 170 dossiers de personnes suivies dans six Projets de ville, ainsi que d'une cinquantaine d'entretiens avec les parties prenantes et les bénéficiaires de cette politique.

Le rapport est [ici](#).



Une évaluation du dispositif « **groupes d'échanges professionnels sur la relation d'aide destiné aux aidants professionnels** » vient de paraître.

L'objectif de ce dispositif, mis en œuvre dans le cadre du Schéma départemental en faveur des personnes âgées 2013-2017, est de proposer aux aides à domicile un espace d'expression et de réflexion sur leurs pratiques professionnelles pour leur permettre de mieux accompagner les personnes âgées. Depuis 2008, il est animé par deux psychologues de la Direction de la population âgée et des personnes handicapées. Cette évaluation présente les effets de ces groupes d'échanges sur la professionnalisation des aidants professionnels. Une dizaine d'entretiens ont été menés auprès des aides à domicile et des psychologues, et des questionnaires ont été adressés aux aidants professionnels et aux responsables de structure d'aide à domicile.

Le rapport est [ici](#).

Les rapports réalisés par le Département sont tous accessibles sur le Centre de ressources partenaires, [ici](#).

Vu du métier

Mylène Gargar-Loyenet, cheffe de Bureau des Actions Territorialisées du Service de l'Insertion et de la Solidarité au sein de la Direction de la Prévention et de l'Action Sociale évoque le contexte et les enjeux de l'évaluation de « **l'accompagnement des allocataires du RSA par les Projets de ville** » :

Quel était le contexte d'intervention de l'évaluation ?

L'évaluation des Projets de ville RSA était devenue impérative au regard de l'ancienneté de ce dispositif (début des années 90) et de son envergure. Il s'agit du premier poste des dépenses d'insertion, représentant 250 ETP et près de 23000 allocataires suivis. Il s'agissait également de préparer le renouvellement de la convention pluriannuelle et d'intégrer les changements introduits par la généralisation du RSA.

Quels étaient les enjeux de l'évaluation ?

Les enjeux de l'évaluation étaient multiples, il s'agissait d'approfondir les études et les données existantes par une entrée qualitative : en améliorant la connaissance du public, en analysant la nature et les ressorts de la (re)mobilisation des allocataires et de l'adhésion à l'accompagnement, en identifiant les facteurs d'efficacité et de réussite de l'accompagnement, en établissant la cohérence de l'offre d'insertion au regard des besoins et en vérifiant l'adéquation des outils aux spécificités des publics (ex : allocataires les plus anciens).

Quel retour faites-vous de cette évaluation ? Les apports de l'évaluation ou au contraire les limites ?

L'apport essentiel reste le recueil de la parole des usagers et des professionnels, c'est une démarche inédite pour le dispositif PDV. L'évaluation produite permet de dégager des axes de travail concrets sur le pilotage du dispositif projet de ville, le dispositif d'orientation, l'accès à la formation, l'harmonisation des pratiques professionnelles, l'accompagnement individuel et collectif, la participation des usagers... D'ailleurs, la majorité des axes d'amélioration identifiés par le service se trouvent confortés par l'évaluation. L'insertion de publics en situation de précarité restant un sujet transversal, l'évaluation incite à aller plus loin dans l'analyse de thèmes liés.

Travaux en cours



Etude sur les activités de consultation de protection infantile

Une étude sur l'évolution des activités de consultation de protection infantile mises en œuvre par le service PMI est en cours de finalisation. Elle porte sur les pratiques, les usages et les représentations entourant une consultation de protection infantile Cette étude a été confiée à un prestataire externe. Après une série d'observations dans cinq centres de PMI et d'entretiens avec des usagers, des professionnels et des partenaires de la PMI, un premier diagnostic a été présenté. Les conclusions et les enjeux qui ressortent de l'étude doivent être affinées avec des groupes de travail rassemblant des professionnels de la PMI.



Evaluation des résidences d'implantation

Depuis 2013 Neuilly-sur-Marne, Romainville et Villepinte accueillent une compagnie du spectacle vivant. Ce dispositif a pour objectif de couvrir des villes où l'offre de spectacles est moins importante, de structurer une offre culturelle en termes de création, de diffusion et d'action culturelle et de qualifier l'offre artistique des territoires concernés.

Pour cette évaluation en cours, deux enjeux principaux ont été identifiés : évaluer les effets du dispositif, en termes de création, de diffusion et d'action culturelle et analyser les conditions et modalités de mise en œuvre pour faire apparaître les conditions de réussite / points de vigilance, en vue des futures résidences.

Nous reviendrons dans nos prochaines éditions sur ces études.

- **Parutions nationales et locales**

La Cour des comptes a récemment publié un rapport sur **les évolutions de l'hospitalisation à domicile**. Il en ressort que « *l'hospitalisation à domicile progresse peu et demeure très secondaire dans le parcours de soin* », qu'il conviendrait de mieux démontrer ses avantages et son efficacité et qu'il faudrait « *réorganiser une offre de soins hétérogène et mal répartie* » et refondre la tarification.

Le rapport est [ici](#).

L'Inspection générale des affaires sociales (IGAS) a publié une évaluation du **dispositif d'accompagnement vers et dans le logement** (AVDL), un champ sur lequel l'Etat intervient en complémentarité des Départements. Il s'agit de l'un des volets de l'intervention sociale en faveur des ménages en difficulté, qui vise à rendre autonome la personne dans la prise en charge de son logement.

Le rapport est [ici](#).

- **L'actu nationale de l'évaluation**

Le 22 février 2016, la *Gazette des communes* a consacré son dossier à l'évaluation des politiques publiques, intitulé « Osez l'évaluation ». La *Gazette* fait le constat d'un outil d'aide à la décision qui s'est développé ces vingt dernières années mais reste encore « *trop peu usité* » et modeste quant à ses effets. Dans un contexte de contrainte budgétaire qui touche également l'évaluation, le dossier revient sur les principaux enjeux (implication du citoyen, externalisation / internalisation des évaluations, prise en compte des préconisations, diffusion, etc.), rappelle les grandes étapes d'une évaluation, et cherche à identifier des bonnes pratiques ainsi que les freins à son développement.

- **Formations**

Trois pistes sérieuses pour se former à l'évaluation des politiques publiques :

- le CNFPT propose plusieurs formations en la matière. Pour consulter le catalogue, rendez-vous [ici](#) (voir par exemple les formations « Les enjeux et les usages de l'évaluation », « la conduite de l'évaluation », « l'évaluation des politiques publiques »).
- la Société française de l'évaluation (SFE), dont le Département est adhérent, a mis en place depuis peu une série de formations. Le programme est [ici](#).
- l'Association finances gestion et évaluation (AFIGESE), dont le Département est membre, propose aussi plusieurs formations. Elles sont présentées [ici](#).

Si vous souhaitez des conseils avant de vous inscrire à telle ou telle formation, contactez nous.

La newsletter de l'évaluation est une publication de la Direction de la stratégie, de l'organisation et de l'évaluation
Pôle évaluation des politiques publiques du Service du projet de gestion et de l'évaluation
Equipe : Gilles Alfonsi (directeur adjoint), Timothée André, François Ferrere et Zohra Medini.

Contact (secrétariat) : Gloria Alvarez - galvarez@cg93.fr – 01 43 93 96 55