









7 juillet 2016, Plaine Commune Grand Paris

## CONFÉRENCES TERRITORIALES D'INSERTION 2016 - PLAINE COMMUNE GRAND PARIS



#### Introduction de la CTI

- André Joachim, Vice-président de Plaine Commune, chargé de l'Emploi de l'Insertion.
- Nadège Grosbois, Vice-présidente du Conseil départemental, chargée de l'Emploi et de l'Economie

#### Présentation du diagnostic partagé

- 1- Usages numériques, numérique et emploi à Plaine Commune
- 2- Economie verte, verdissante et éco-activité

#### Ateliers au choix

- Comment mieux orienter les publics vers les opportunités du numérique?
- Impact de la transition écologique sur l'offre d'insertion-formation

#### Clôture



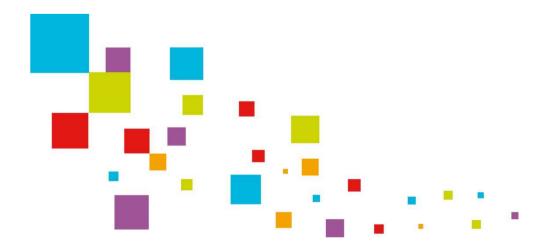






## Usages du numérique

Mylène GARGAR-LOYENET Service de l'Insertion et de la Solidarité, CD93



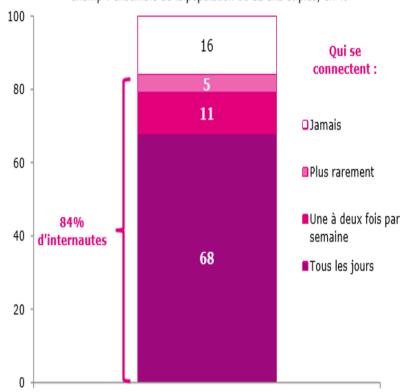
## **USAGES NUMÉRIQUES: PROPOS INTRODUCTIFS**

(enquête CREDOC 2015)



## A quelle fréquence vous connectez-vous à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

- Champ: ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2015.

- 68% des Français ont un usage quotidien d'internet...
  - Mais seuls 30 % pratiquent un usage global d'internet
     = minorité
- 4 personnes sur 10 ont recherché des informations « santé » pour eux-mêmes ou un proche
- 53 % font des démarches administratives ou fiscales sur internet
- 76 % des chômeurs utilisent internet dans leur recherche



Le « numérique » = codage d'une donnée sous forme numérique





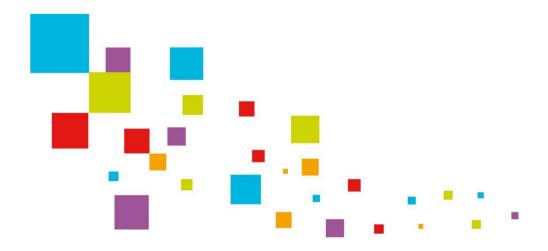




# USAGES NUMERIQUES : CONSULTATION DES PUBLICS ET DES PROFESSIONNELS PROJETS DE VILLE RSA

PARTIE 1: LES PUBLICS

PARTIE 2: LES PROFESSIONNELS



#### **PARTIE 1: LES PUBLICS**

## 72% des répondants disposent d'une auresse électronique utile à :

d'Insertion

- 42% dans le cadre d'une recherche d'emploi
- 32% pour les loisirs
- 26% démarches administratives

#### Taux d'équipement des personnes :

- 99% dispose d'un téléphone mobile
- -66% disposent d'une connexion internet (83% au niveau national)
- 47% d'un ordinateur (90% au niveau national) : difficultés financières évoquées concernant l'achat ou le renouvellement, mais pas de refus d'équipement.
- 26% d'une imprimante
- 25% d'une tablette (35% au niveau national)

## Pas de corrélation avec l'âge et le taux d'équipement excepté pour internet :

- Les de 36 ans sont mieux équipés
- Les de 46 ans sont moins bien équipés que le reste de l'échantillon
- Un meilleur taux d'équipements pour les personnes qui ont l'internet

#### PROFIL DES PERSONNES INTERROGEES:

- 138 personnes interrogées
- 63 % de femmes
- Surreprésentation des 30/39 ans et des 40/49 ans ; soit deux tiers
- Service accompagnateur :
  - > 76% par un Projet de ville RSA,
  - > 16% par Pôle emploi,
  - 2% par une association référente
  - > 1% par une circonscription de service social
  - 5% « Autre », sont accompagnés par des services d'accompagnement spécialisés : Cap emploi, la Boutique emploi ou ARAPEJ93...





#### PROFIL DES PERSONNES INTERROGEES



#### A quelle fréquence utilisez-vous internet?

 une utilisation régulière d'internet, soit une fois par jour pour 30 % des répondants (68% au niveau national)

#### Pourquoi utilisez-vous internet?

- Démarches administratives : 29% (53% au niveau national)
- Emploi : 23% (26 % au niveau national... mais 76% des chômeurs...)
- Les recherches internet et les loisirs, respectivement :
   21% et 15% des usages
- Moins représentés : la recherche de formation (7%), les échanges avec les conseillers (5%)

## Lorsque vous réalisez les démarches suivantes sur internet, vous êtes ?

- Administratif: Seul (45%), accompagné par un proche (33%), ou un professionnel (22%).
- Recherche d'emploi : Seul (39%), accompagné par un proche (3%), ou un professionnel (58%).
- Recherche de formation : Seul (23%), accompagné par un proche (3%), ou un professionnel (71%).

## Avez-vous ou souhaitez-vous participer à des actions d'aide à l'utilisation d'outils informatiques ?

45% des répondants ont participé à un ou plusieurs types d'actions :

- Actions dont le contenu porte sur le numérique :
  - Connaissances de bases du numérique : 40% de participants et 25% de besoins exprimés
  - Formations qualifiantes/ diplômantes : 3% de participants et **8% de besoins exprimés** : Car elles sont peu connues du public.
- Actions qui font appel au numérique comme support :
  - Recherche d'emploi : 21% de participants et 22% de besoins exprimés
  - Démarches administratives : 16% de participants et 11% de besoins exprimés
  - Cours de remise à niveau en français : informatique/internet : 9% de participants et 14% de besoins exprimés
  - Recherche de formation : 7% de participants et 11% de besoins exprimés
  - Autre : 4%





#### **RESULTATS**



Globalement, utiliseriez-vous une application mobile pour suivre votre parcours RSA (Exemple : suivi des actions réalisées, suivi des étapes du parcours, suivi des échéances du CER ou autre) ?

- Oui pour 42% des interrogés
- Avec un rappel des rendez-vous importants « comme chez le médecin »

Selon vous, comment peut-on améliorer votre accès aux outils numériques ? (57 répondants)

- ¼: renforcer le nombre d'heures d'actions aux outils numériques
- Les aides à l'acquisition d'un ordinateur

Aujourd'hui, quel service attendez-vous de votre conseiller d'insertion sur l'aspect numérique ? (38 répondants) ?

- Un accompagnement numérique pour gagner en efficacité dans leur recherche d'emploi
- Des formations qui font appel à des supports numériques mais qui sont directement connectées à la préparation à l'emploi
- Des tutoriels pour les aider dans le cadre de leurs démarches administratives.
- Etre sensibilisés sur la façon de sécuriser leurs données informatiques
- Un accompagnement à la maitrise de la langue afin d'être autonome dans leurs démarches (5 personnes)
- Des formations qui portent sur des logiciels bureautiques : Exemple : Excel et Word (4 personnes).

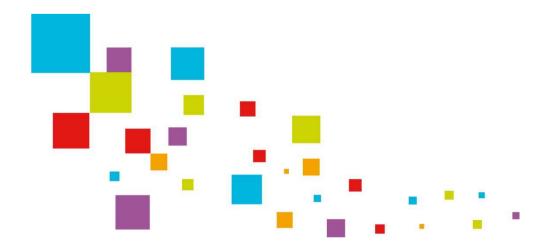








### **PARTIE 2: LES PROFESSIONNELS**



#### **METHODE**



- Une consultation s'inscrivant dans un cadre plus général de sensibilisation des Projets de ville RSA
  - > Un partenariat renforcé avec les structures qui interviennent sur ce champs
  - Une incitation financière visant à l'amélioration des compétences numériques du public qui a conduit à la diversification des actions collectives
  - > La mobilisation des PDV en amont de la journée MATPPS en 2016 et échanges d'expériences
  - > L'implication des PDV dans les réseaux de médiation numérique
- Une consultation en amont de la journée organisée par la MATTPS le 30 mars 2016 : Le numérique pour tous , à quelles conditions ?
- Un seul questionnaire par équipe :
  - Taux de réponse 70% : 23 PDV





## **RÉSULTATS DE LA CONSULTATION**



#### Résultats de la consultation :

La quasi totalité des PDV RSA estime aborder la question des usages numériques au démarrage de l'accompagnement ou projette de le faire (95%) et une majorité de PDV RSA juge qu'un diagnostic des usages numériques même succinct est réalisé (76%).

#### Les difficultés identifiées en matière d'usages numériques des BRSA suivis :

- > 18,9%: Le manque d'autonomie pour effectuer des démarches simples (créer un compte, éditer une attestation) et accéder aux services numériques liés au parcours RSA (caf.fr, pole-emploi.fr ...)
- > 18,7 % : L'insuffisante maitrise de la langue
- > 18,0 %: L'insuffisante maitrise des outils informatiques ou numériques
- > 13,8% : Le non accès ou l'accès difficile à un équipement informatique (privé ou public)
- > 13,7%: La difficulté de conserver sur un support numérique des documents et papiers administratifs (notification liée à un droit, attestation, CV, lettre de motivation ...)
- > 12,2%: Le non accès ou l'accès difficile à une connexion internet (privée ou publique) :
- > 4,7 %: Autres difficultés ( toutes les difficultés se cumulent , refus d'utiliser l'outil informatique, manque de confiance dans la fiabilité des outils numériques , crainte liée à la protection des données personnelles , l'âge )

Face à ces difficultés, l'orientation vers un partenaire est la réponse majoritaire (41%) suivie par la mise en place d'ateliers collectifs et l'entretien individuel.





### **RÉSULTATS DE LA CONSULTATION**



### Le développement du numérique a-t-il une incidence sur vos pratiques, sur la relation à l'usager ?

Des professionnels déplorent la surcharge de travail administratif, une distanciation avec l'usager et plus globalement un manque d'anticipation des institutions sur ce sujet ...

« Il y a une augmentation du passage sans rendez-vous auprès des chargées d'insertion pour des démarches en ligne avec la préfecture, des demandes de logement, des demandes d'extraits de casier judiciaire, les impôts », « Cela rend le suivi plus difficile: L'usager qui n'a pas de pratique quotidienne de la dématérialisation peut se retrouver "perdu" . »

... mais sont conscients du potentiel des outils numériques pour renforcer l'efficacité de leur accompagnement et leur recherche d'emploi.

« L'outil informatique facilite les échanges avec les usagers via l'envoi de document et peut permettre une plus grande réactivité. » , « un contact et un usage systématique de l'outil numérique permettrait un échange des information de recrutement et de formation avec les bénéficiaires plus efficace et réactif »

Avez-vous des expériences positives de l'usage du numérique dans l'accompagnement de vos publics ?

L'utilisation de nouveaux outils d'aide à l'accompagnement et la mise en place d actions collectives

« L'atelier de sensibilisation à l'outil numérique permet à certaines personnes d'être plus autonomes dans leurs démarches administratives et leur recherche d'emploi. », « Création d'un parcours d'apprentissage de l'informatique avec les partenaires locaux. (Service jeunesse pour apprendre a utiliser le matériel, médiathèque pour apprendre à utiliser internet (et ses limites), Maison de l'emploi pour utiliser ces connaissances »

#### Quelles seraient pour vous les actions à mettre en œuvre pour favoriser la fracture numérique ?

Renforcer les moyens dédiés à la médiation numérique (humains et materiels)

Mettre en place un référentiel commun aux professionnels en terme de médiation numérique (outils et formation )

Mieux connaitre les ressources du territoire (recensement qualitatif des EPN)

Généraliser des ateliers d'apprentissage et les parcours numériques / Lier apprentissage linguistique et numérique





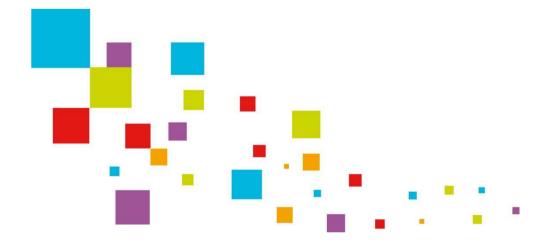




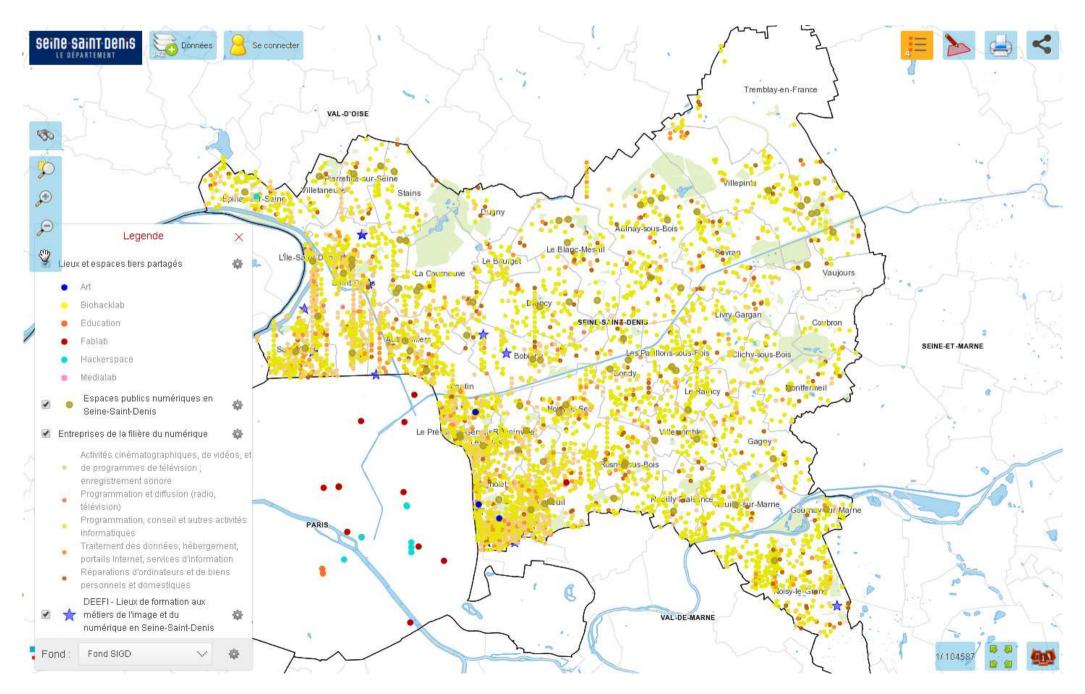
## Numérique et emploi à Plaine Commune

#### **Ronan BELLEGUIC**

Direction développement économique, emploi et insertion, Maison de l'emploi Plaine Commune



## **ECOSYSTÈME NUMÉRIQUE TERRITORIAL - GÉOPORTAIL93**



## PLAINE COMMUNE ET LE NUMÉRIQUE



- Structuration de l'écosystème numérique territorial
- Poids historique des activités liées à la filière image (cinéma, audiovisuel)
- La 'révolution' numérique :
  - développement des technologies de l'information et de la communication (TIC), de l'informatique
  - émergence de nouveaux secteurs en forte croissance : e-business (Vente-Privée.com, Showroomprivé.com, Rueducommerce.com), data centers (15)
  - irruption massive des startups : ESN à fort potentiel de développement à CT
  - transformation de secteurs existants dont l'image
- Une orientation stratégique forte du CDT Plaine Commune 93
- Les industries numérique et créatives comme **moteur du dévéco** (label Territoire de la Culture et de la Création)
- Un soutien via des structures comme le Pôle Média Grand Paris, Plaine Coworking, la Miel...
- L'engagement dans des projets 'numériques': labellisation French Tech, Plaine Commune « territoire apprenant », ville intelligente...
- Une démarche emploi-insertion ciblée depuis fin 2012
- Avec le soutien de la Direccte IDF
- Portée par la Maison de l'Emploi du territoire de Plaine Commune
- Ingénierie visant à mobiliser les partenaires de l'emploi, de la formation et de l'insertion autour d'une **gestion prévisionnelle des emplois et des compétences** (GPECT) et la réalisation d'actions de sensibilisation et de rapprochement de l'offre et de la demande

#### Segmentation opérationnelle

- Image: cinéma, animation, audiovisuel, jeux-vidéo, multimédia, design, graphisme...
- 'Numérique' (infrastructure) : TIC, informatique, e-business, data center, infogérance...
- Spectacle vivant, Arts populaires : arts vivants, musique, mode, artisanat et métiers d'art, cultures urbaines...





### DÉMARCHE EMPLOI-INSERTION SUR LE NUMÉRIQUE



- Plan d'action : 4 grands objectifs opérationnels
- > 1) La constitution d'un réseau d'entreprises et d'acteurs des filières de la création autour de la démarche de GPECT
- Analyse des problématiques de recrutement des entreprises par filière (e-commerce, data centers) sur la base d'un questionnaire
- Rencontres récurrentes avec les entreprises, les partenaires de la formation, de l'emploi et de l'insertion : sensibilisation au recrutement local et recherche de solutions à leurs problématiques
- > 2) Le développement de l'emploi local et la construction de parcours professionnels
- Ingénierie de formations préalables à l'emploi sur des métiers identifiés comme en tension sur le territoire
- Orientation de demandeurs d'emploi vers les forums dédiés organisés par la Maison de l'Emploi de Plaine Commune et ses partenaires (+ quelques opérations de recrutement 'à la carte')
- > 3) La promotion des filières numériques et de leurs métiers auprès des habitants et des prescripteurs de l'emploi
- Journées d'information à destination des professionnels de l'emploi du territoire
- Ateliers métiers porteurs pour les publics de Plaine Commune
- Information plus générale dans des supports ciblés : presse locale, sites MDE et partenaires...
- 4) L'accompagnement de projets potentiellement créateurs d'emploi

Objectif général: Créer un environnement favorisant la création d'entreprises et l'emploi dans l'économie numérique

- Mobilisation autour de la labellisation French Tech (aides à des startups à fort potentiel de développement)
- Appui aux porteurs de projets dans le secteur du numérique (AMI, pitch session...)
- Projet Plaine Commune « Territoire apprenant » (IRI Ars Industrialis)...





### MÉTIERS EN TENSION DANS LA FILIÈRE NUMÉRIQUE



- Préalable : Famille de métiers
  - > Programmation et développement développeur web
  - Interface et création numérique illustrateur 3 D
  - > Infrastructures et réseaux gestionnaire de base de données
  - Communication et marketing chargé de communication web
  - Formation et assistance animateur multimédia, community manager
  - Conception et gestion de projet chargé de production web, architecte de l'information
- Identification des métiers en tension
- Chargé de clientèle vente à distance (e-commerce)
- Installateur de réseaux câblés en fibre optique (télécommunications)
- Développeur web (services numériques)
- > Techniciens support clients (data centers)
- Solutions : formations préalables à l'emploi
- > Dispositifs mobilisés :
- Préparations opérationnelles à l'emploi (Pôle Emploi, 400h max.) :
  - . Co-financement Maison de l'Emploi de Plaine Commune / OPCA
  - . Principaux partenaires : Opcalia IDF, Agefos Pme
- Passerelles Entreprises (Région, 600h max.)





## FOCUS 1: POEC DÉVELOPPEUR WEB EN PHP - DU 26/10/2015 AU 15/01/2016



#### **PREREQUIS**

Bac OU expérience en développement de 6 mois

Bases d'anglais (technique)

Passionné d'informatique

Une formation en informatique et la connaissance HTML / Javascript sont des +

#### **PROFILS**

- 10H, 3F / 26 à 39 ans (âge moyen 31)
- Niveau de formation IV: 4, III: 3, II: 2, I: 4
- Durée de chômage : >2 ans : 2, entre 1 et 2 ans : 4, <1an : 7 RSA : 4

BENEFICIAIRES POEC PHP					SORTIES >0				
	H/F	AGE	VILLE	Niveau de Diplôme	Durée de chomage	RSA	Structure	Contrat	Poste
1	F	08/06/1981	STAINS	I Master 2	> 2 ans	non			
2	F	31/12/1990	SAINT DENIS	II Licence	<2 ans	non	CAMPUS FONDERIE DE L'IMAGE	Formation Intégrateur de médias intéractifs - 700h en centre + 290 en entreprise - du 26/9/16 au 20/4/17	Titre professionnel Niveau III RNCP
3	Н	03/10/1984	EPINAY SUR SEINE	III DUT	<1 an	non	INFOGENE	CDI 04/01/2016	Packageur d'applications
4	Н	08/07/1977	PANTIN	II CQP DNT	> 1 an	oui	CLEVERMIND	CDI 07/03/2016	Ingénieur d'études confirmé
5	Н	14/06/1985	PANTIN	I Master 2	<1 an	non	SOFTEAM CADEXTAN	CDI 24/02/2016	Développeur PHP WordPress
6	F	18/01/1988	AUBERVILLIERS	III Titre Rncp	<1 an	non	CHORUS	CDI 18/01/2016	Développeur front end
7	Н	10/11/1989	LES PAVILLONS SOUS BOIS	IV Bac	<1 an	oui			
8	Н	28/03/1989	AUBERVILLIERS	IV Bac	>1 an	non	CREDIT AGRICOLE ASSURANCE	Contrat de pro (20 mois)	Chef de projet informatique
9	Н	07/08/1992	PIERREFITTE SUR SEINE	IV titre rncp	<1 an	non	INFOWAY - Saint-Denis	Contrat de pro (24 mois)	Développeur
10	Н	24/03/1985	ROMAINVILLE	III BTS	> 1 an	oui			
11	Н	23/02/1976	NEUILLY PLAISANCE	IV Bac	<1 an	non			
12	Н	12/11/1981	BAGNOLET	I Master 2	<1 an	non	VIGICOLIS	Contrat de pro (14 mois)	Développeur front-end
13	Н	20/10/1988	EPINAY SUR SEINE	I Master 2	> 2 ans	oui			

**TAUX DE SORTIES** 

> 0 à date

62% (8/13)





### FOCUS 2 : PASSERELLE INSTALLATEUR RÉSEAUX CÂBLÉS EN FIBRE OPTIQUE - DU 19/10/2015 AU 01/03/2016



- DISPOSITIF
- 3ème financement régional
- 600 heures de formation (Habilitec, Saint-Denis)
- Dont période d'immersion de 210 heures en entreprises
- PREREQUIS
- Permis B
- Notions d'électricité
- PROFILS STAGIAIRES (SESSION 2015-2016)
- 8 H. 2 F
- 40% de 25-30 ans
- 40% niveau bac
- 20% RSA
- SORTIES
- Taux de sorties >0 : Moyenne de **70%** sur les 3 sessions
- Bilan provisoire de la session 2015-2016 :
  - . 5 CDI et 1 CDD (>6 mois) proposés dès la fin de la formation
  - >Sous-traitants d'opérateurs de télécommunications : Data Connect, Cabling System, SBC...
  - . 100% de taux de validation du titre professionnel « Installateur réseaux câblés en fibre optique »
- Prochaine session : fin 2016 début 2017





#### PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE LA DEMARCHE



- Publics
- Des métiers accessibles à une partie de nos publics (en particulier IRCFO)
- Limites : spécificités public RSA versus le numérique
- Très majoritairement exclus ou quasi-exclus du numérique
- Phénomène d'autocensure face aux prérequis et plus grande fragilité face aux recruteurs pour les autres
- Facteurs de succès
- Implication des entreprises dans les différents volets de la démarche
- > Exemple POEC Techniciens support clients (data centers : Equinix, Interxion, Télécity)
  - Data centers : Equinix, Interxion, Télécity
  - définition détaillée du besoin, travail sur les profils éligibles à la formation
  - participation au recrutement des stagiaires lors des informations collectives
  - intervention de salariés dans la formation et accueil des stagiaires pour la période d'immersion en entreprise
- Qualité de la formation et accompagnement renforcé des stagiaires par tous les partenaires
- Points à améliorer, marges de progression
- L'évaluation du niveau de compétences numériques des publics RSA pour mieux orienter
- L'offre de formation pour les exclus ou quasi-exclus du numérique majoritaires parmi les allocataires du RSA
- L'information sur les métiers et formations de la filière numérique à destination des publics et professionnels de l'insertion





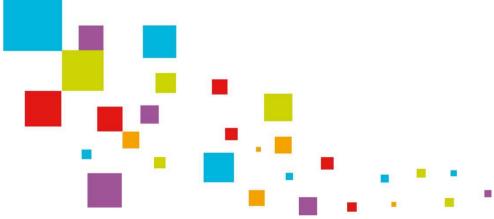




## L'ÉCONOMIE VERTE EN SEINE-SAINT-DENIS

### **Raymond LEHMAN**

Direction du Développement Economique, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et de l'Innovation, CD93



#### **Sommaire**



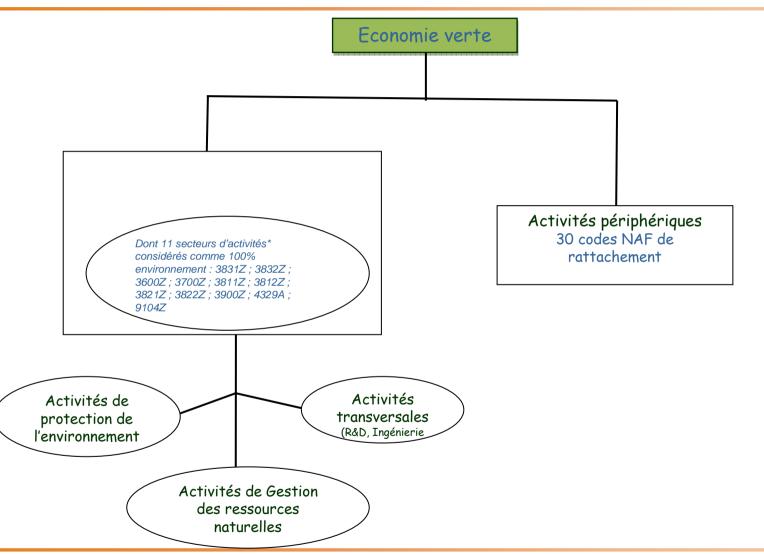
- Economie verte, Eco-activités, emplois verts, emplois verdissants: de quoi parle-t-on?
- Les professions vertes
- Les professions verdissantes
- Les établissements de l'économie verte
- Les actifs résidents





## MÉTHODOLOGIE Approche sectorielle





\*3813Z : Démantèlement d'épaves ; 3832Z : Récupération de déchets triés ; 3600Z : Captage, traitement et distribution d'eau; 3700Z: Collecte et traitement des eaux usées : 3811Z : Collecte des déchets non dangereux ; 3812Z: Collecte des déchets dangereux; 3821Z: Traitement et élimination des déchets non dangereux; 3822Z: Traitement et élimination des déchets dangereux ; 3900Z : Dépollution et autres services de gestion déchets: 4329A: Travaux d'isolation ; 9104Z : Gestion des jardins botaniques et zoologiques et des réserves

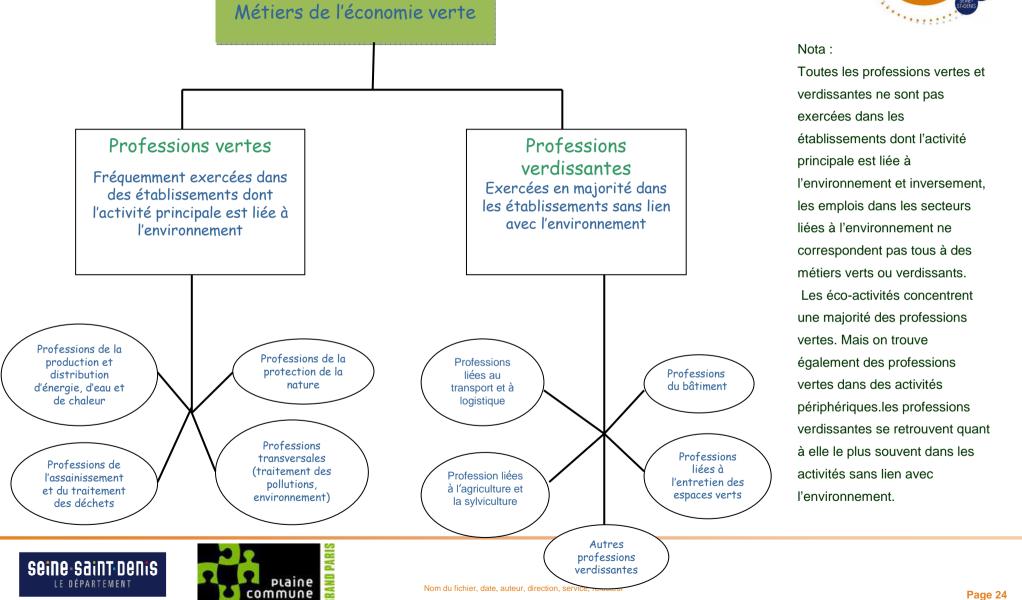
naturelles.





## MÉTHODOLOGIE Approche par métiers

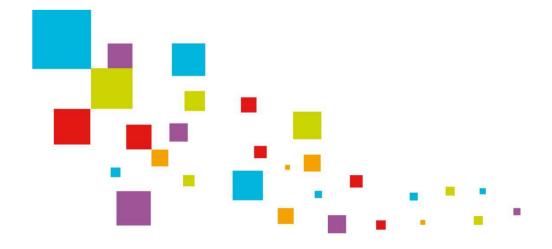








### **LES PROFESSIONS VERTES**



## LES PROFESSIONS VERTES EN SEINE-SAINT-DENIS ET EN ILE-DE-FRANCE (2012)



Répartition (en %) des professions vertes en Seine-Saint-Denis et IIe-de-France en 2012 (source: Insee-recensement)



- Ouvriers non qualifiés de l'assainissement et du traitement des déchet
- Agents de maîtrise en production et distribution d'énergie, eau, chauffage
- Ingénieurs/Cadres de la production et la distribution d'énergie, eau
- Ingénieurs/Cadres techniques de l'environnement
- Techniciens de l'environnement et du traitement des déchets
- Conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères
- Ouvriers qualifiés des autres industries (eau, gaz, énergie, chauffage)
- Ouvriers qualifiés de l'assainnissement et du traitement des déchets
- Agents techniques forrestiers, gardes des espaces naturels

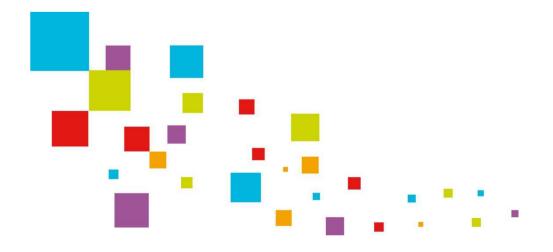






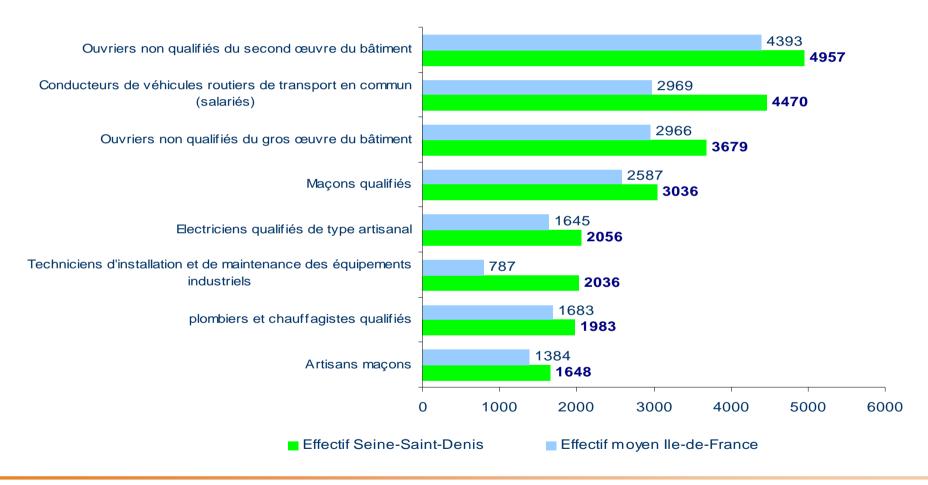


### **LES PROFESSIONS VERDISSANTES**



## LES PROFESSIONS VERDISSANTES EN SEINE-SAINT-DENIS ET EN ILE-DE-FRANCE (2012)

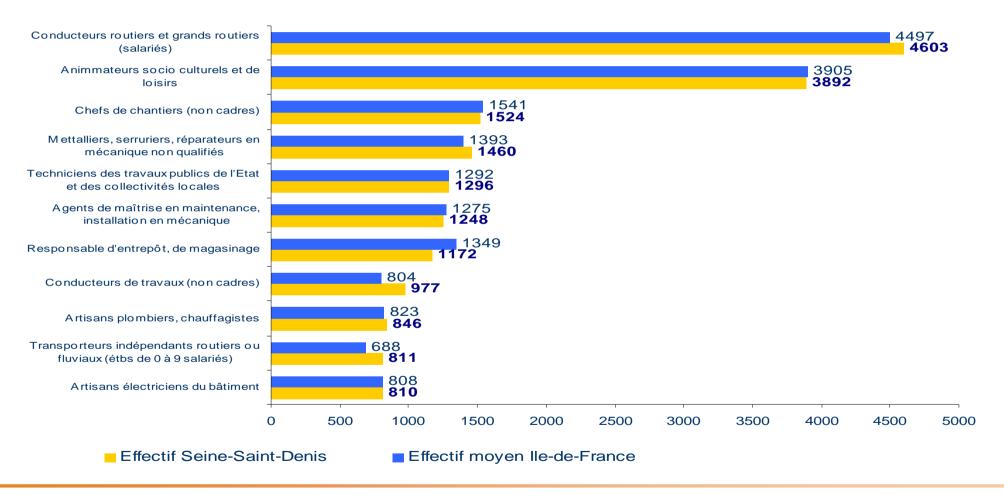
Comparaison des effectifs des professions verdissantes: Seine-Saint-Denis / moyenne lle-de-France en 2012 (source: Insee-recensement)





## LES PROFESSIONS VERDISSANTES EN SEINE-SAINT-DENIS ET EN ILE-DE-FRANCE (2012)

Comparaison des effectifs des professions verdissantes: Seine-Saint-Denis / moyenne Ile-de-France en 2012 (source: Insee-recensement)





### LES MÉTIERS VERTS ATTENDUS D'ICI À 2020 EN ILE-DE-FRANCE (SOURCE : ÉTUDE ECECLI DE LA DIRECCTE-IDF 2014)



- 1 Conductrice/eur de bus
- 2 Constructrice/eur en voieries et réseaux
- 3 Conductrice/eur de travaux publics
- 4 Chef/fe de chantier des travaux publics, routes et canalisations
- 5 Responsable de la chaîne logistique du fret (matériaux et marchandises)
- 6 Agent/e d'entretien des espaces verts
- 7 Jardinier/e des espaces naturels
- 8 Technicien/ne d'aménagements paysagers
- 9 Installatrice/eur sanitaire, thermique et climatique
- 10 Electricien/ne poseur/se de compteurs intelligents Linky

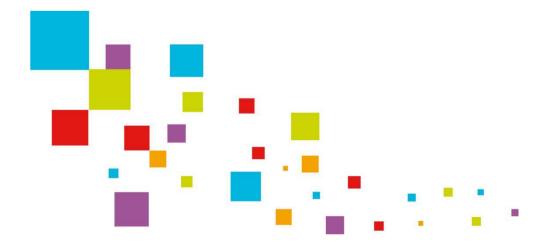






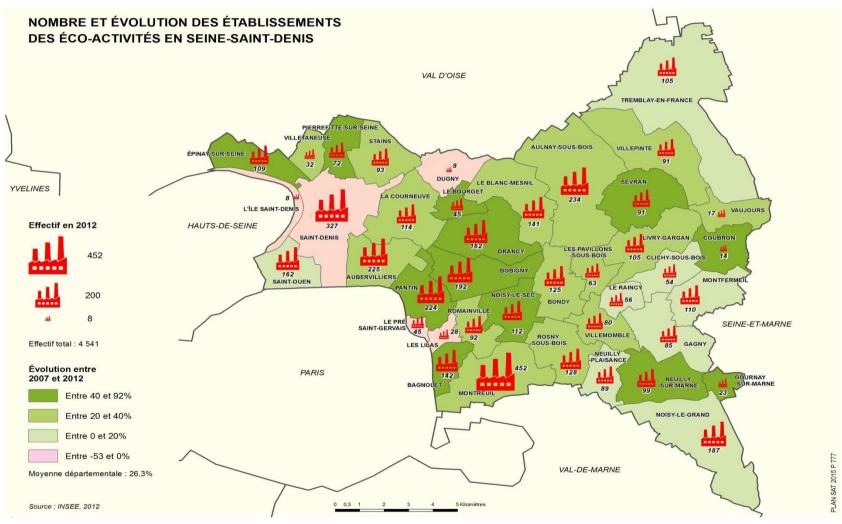


## LES ÉTABLISSEMENTS DE L'ÉCONOMIE VERTE



### LES ÉTABLISSEMENTS DES ÉCO-ACTIVITÉS



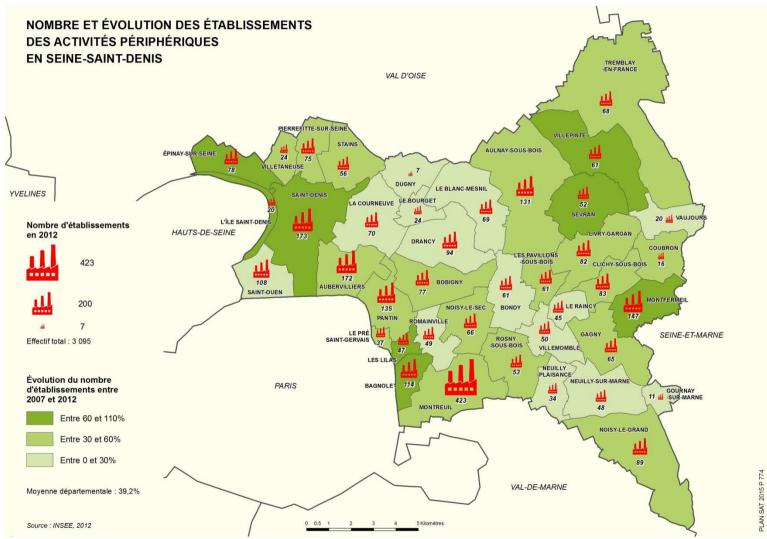






### LES ÉTABLISSEMENTS DES ACTIVITÉS PÉRIPHÉRIQUES





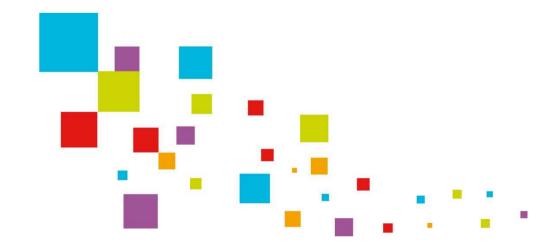






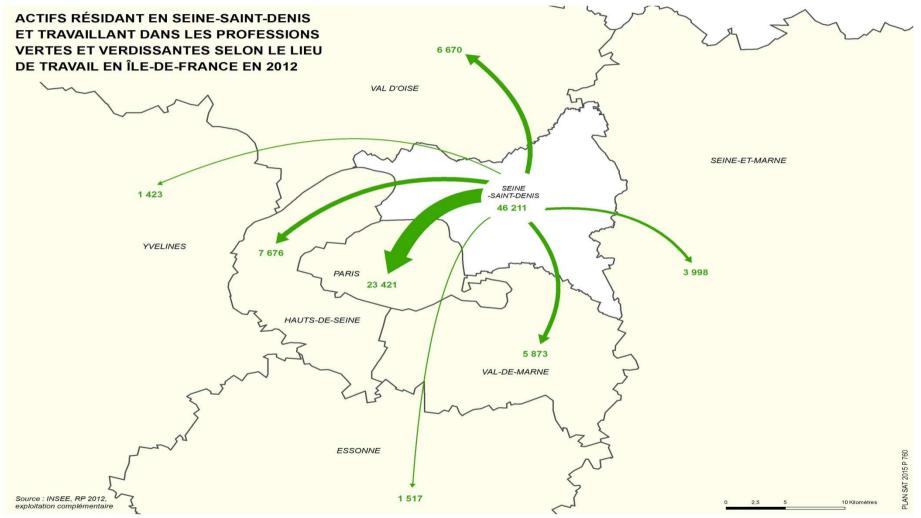


## LES ACTIFS RÉSIDENTS



## LES ACTIFS RÉSIDENTS DANS LES PROFESSIONS VERTES ET VERDISSANTES EN ILE-DE-FRANCE











## Eléments de diagnostic de Plaine Commune – La montée en compétence sur les métiers du bâtiment









#### Introduction

- Une étude réalisée déjà réalisée en 2010 sur le secteur de la construction et de la rénovation durable sur le territoire de Plaine Commune, actualisée en 2014
- Objectif: mieux appréhender les enjeux spécifiques du territoire sur ce secteur particulièrement porteur pour nos entreprises et nos habitants, et agir en fonction pour anticiper au mieux les évolutions de compétences qui seront nécessaires pour y faire face.
- Une étude constituée de 2 parties :
  - Phase 1 : Un retour sur l'interview de 215 TPE / PME du bâtiment, sur leur approche face aux nouvelles exigences liées aux marchés de performance énergétique
  - Phase 2 : Des données sur le contexte territorial de Plaine Commune sur ces marchés, pour bien comprendre l'environnement dans lequel s'inscrit Plaine Commune, et ses grands enjeux :
    - Les caractéristiques du parc de logements et de locaux
    - La construction neuve sur le territoire
    - Les entreprises du bâtiment sur le territoire
    - Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur
    - La formation initiale
    - La formation dans les entreprises
- Extraits des résultats obtenus :

### Les entreprises du bâtiment sur le territoire

#### Les entreprises du bâtiment sur le territoire

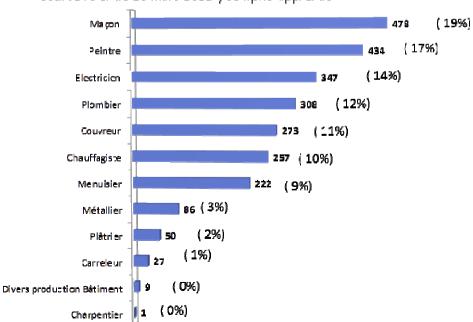
- Sur un total de 4203 entreprises sur le territoire, 96% ont moins de 10 salariés.
- A elles seules, les activités de construction de maisons individuelles, de travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment, d'installation électrique dans tous locaux, de peinture et vitrerie concentrent plus de 60% du nombre d'entreprises

#### Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur

<u>emplor ad occcur</u>				
	Nombre de salariés des entreprises du Bâtiment	Age mayen des salariés entreprises du Bâtiment	Taux d'entrants en 2012*	
Plaine Commune	6 05 \$	* 40,3	31%	
Seine-Saint_Denis	22 703	39,5	28%	
lle-de-France	163 393	39,5	31%	
France	1 023 365	38,2	26%	

\*Hors artisans (2708 personnes) et intérimaires \*\*Dont 3518 ouvriers (60% des effectifs)

Source: UCF au 15 mars 2012 y compris apprentis



Les métiers les plus représentés sur le territoire

### L'évolution des compétences dans les entreprises

#### Impacts de la réglementation sur l'activité et les compétences :

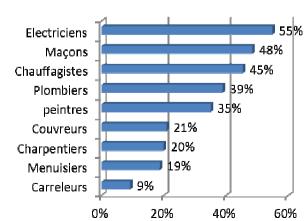
- -51% des entreprises disent être peu ou pas informées sur la RT 2012. Dans le même temps, 77% considèrent que celle-ci n'a pas eu d'impact sur leur activité.
- -Les impacts de ces mesures liées aux économies d'énergie se ressentent surtout pour les nouveaux matériaux, pour près d'un quart des entreprises.

#### Impacts sur l'activité des mesures liées aux économies d'énergies

Nouveaux matériaux	Utilisation de nouvelles technologies	Acquisition de nouvelles qualifications ou de certifications	Regroupement avec d'autres entreprises*	Nouveaux besoins en termes d'emplois et compétences	Autres
23%	17%	4%	8%	8%	2%

- Sur les nouvelles compétences les plus maîtrisées par les entreprises, on retrouve les travaux d'isolation intérieure, extérieure, et la ventilation. Les autres compétences les mieux maîtrisées sont la coordination de chantier et le bâti ancien. En revanche, les travaux sur les énergies renouvelable sont peu maîtrisés, allant de 17% pour le chauffage bois à 5% pour le petit éolien. Les autres compétences les moins maîtrisées sont l'approche globale en construction neuve, et les outils d'évaluation des travaux d'économies d'énergie

D'après vous, quels sont les métiers les plus impactés par les nouvelles réglementations?



### L'évolution des compétences dans les entreprises

#### <u>Impacts de la réglementation sur la formation :</u>

-Seulement 19 % des entreprises ont eu recours à la formation en 2013, et principalement le chef d'entreprise. 95% se disent satisfaites des formations suivies

#### Les principaux thèmes de formation :

Normes et réglementations	36%
Technologies	55%
Energies renouvelables	43%
Matériaux	48%
Autres	5%

Le type de formation technique (sur la rénovation énergétique ou les constructions neuves) qui semble le plus approprié à leur activité :

Formation sur chantiers	61%
En organisme de formation	15%
Chez les négociants ou distributeurs de matériaux	13%
Sur internet	10%
Autres	1%

#### Les entreprises et la qualification :

- -27% des entreprises interrogées possèdent un signe de qualité, majoritairement Qualibat (pour 73% d'entre elles)
- -77% des entreprises interrogées n'ont pas entendu parler de la mention RGE Reconnu Garant de l'Environnement
- Sur les 23% qui connaissent la mention, 55% n'en connaissent pas réellement la portée
- -6% seulement disent maitriser les aides pour les rénovations énergétiques

Les signes de qualité détenus par les entreprises qualifiées interrogées :

Qualification	%
Qualibat	73%
Qualibois	5%
Qualipac	3%
QualiPV	3%
Pro de la performance énergétique	0%
Eco-artisan	3%
Autres	14%
Total	100%

### Les demandeurs d'emploi dans le secteur du bâtiment

Profil et évolution des demandeurs d'emploi en juin 2014

Moins Code 26 à 49 50 ans % des Variation Libellé de 26 Total **ROME** et plus DE 2012-2014 ans ans F1104 21 5 3 29 0.8% 12% Dessin BTP F1106 29 2 11 42 1.2% 2% Ingénierie et études du BTP F1107 3 0 4 7 0.2% 0% Mesures topographiques F1108 10 2 3 15 0.4% 50% Métré de la construction 2 F1201 35 16 53 20% Conduite de travaux du BTP 1,5% F1202 27 4 77 2.2% 60% 46 Direction de chantier du BTP F1204 2 0 0 2 100% Sécurité et protection santé du BTP 0,1% F1301 5 2 Conduite de grue 16 23 0.7% -34% F1302 16 5 66 45 1.9% 35% Conduite d'engins de terrassement et de carrière F1501 6 0 O 6 0,2% 200% Montage de structures et de charpentes bois F1502 22 12 4 38 1.1% 31% Montage de structures métalliques F1503 1 0 3 -50% 0.1% Réalisation - installation d'ossatures bois F1601 9 4 1 0.4% Application et décoration en plâtre, stuc et staff 14 180% F1602 265 94 83 442 12.7% 30% Électricité bâtiment Installation d'équipements sanitaires et thermiques F1603 236 62 75 373 10.7% 33% F1604 95 38 10 143 4.1% 68% Montage d'agencements F1605 37 5 10 52 1.5% 37% Montage de réseaux électriques et télécoms Peinture en bâtiment F1606 477 238 34 749 21.6% 27% F1607 77 33 25 135 3.9% 8% Pose de fermetures menuisées 19 19% Pose de revêtements rigides F1608 43 6 68 2.0% 7 5 F1609 17 29 0.8% 38% Pose de revêtements souples F1610 12 74% 24 4 40 1,2% Pose et restauration de couvertures Réalisation et restauration de facades F1611 34 17 1 52 1.5% 24% F1612 3 7 4 0 0.2% -13% Taille et décoration de pierres F1613 34 23 4 1,8% 17% Travaux d'étanchéité et d'isolation 61 Construction en béton F1701 106 54 7 167 4.8% 78% 7 2 F1702 22 31 0.9% 107% Construction de routes et voies F1703 213 160 18 391 11,3% 33% Maconnerie Préparation du gros oeuvre et des travaux publics F1704 218 103 23 344 9.9% 34% 8 F1705 1 1 0.3% 67% Pose de canalisations 10 1 1 3 -40% Installation d'équipements sanitaires et thermiques 11603 1 0,1% Total 2155 976 341 3472 100% 32%

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

#### **Conclusion**

- Des exigences de plus en plus fortes des donneurs d'ordre en termes de « Bâtiment durable », induisant de nouvelles compétences (gestion des interfaces métiers, maîtrise de nouveaux matériaux...)
- Face à cela, un niveau de qualification des salariés et des demandeurs d'emploi qui reste insuffisant (surtout aux vues de la structure des entreprises)
- Un nombre de demandeurs d'emploi en augmentation dans le secteur, malgré un secteur dynamique sur le territoire
- Un besoin de travailler sur la montée en compétences des acteurs
- → C'est pour répondre à ces enjeux qu'un travail est mené par le Club de la construction durable de la Maison de l'Emploi de Plaine Commune
- → L'atelier « Impacts de la transition écologique sur l'offre d'insertion et de formation » va vous présenter un des dispositifs en cours, la mise en place de « plateformes d'apprentissage par le geste » sur le territoire











7 juillet 2016, Plaine Commune Grand Paris