

# **Dématérialisation de la demande de subvention**

## **Mémo de connexion à la plateforme CAPDEMAT**

Dans le cadre de la modernisation de l'action publique, le Département de la Seine-Saint-Denis a mis en place une plateforme de télé-services pour simplifier les démarches de **demandes de subventions des associations, des collèges, des familles.**

Les éléments qui suivent ont été élaborés afin de vous accompagner dans cette nouvelle procédure.

Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, merci d'envoyer un courriel à l'adresse suivante :

- pour les demandes [**Associations**] : [subvention-association@seinesaintdenis.fr](mailto:subvention-association@seinesaintdenis.fr)
- pour les demandes [**Collèges**] : [actioneducative@seinesaintdenis.fr](mailto:actioneducative@seinesaintdenis.fr)

## AIDE A LA CONNEXION

---

Accéder à la plateforme depuis  
<https://mesdemarches.seinesaintdenis.fr>

1

Créer son compte sur la plateforme  
CapDémat

2

Se connecter à la plateforme  
CapDémat



**Attention** : si votre association a déjà été créée, pour vous connecter, vous ne devez pas créer un nouveau compte utilisateur. Vous devez utiliser, pour votre première connexion, l'identifiant et le mot de passe de la personne qui a créé le compte de l'association.

Vous pourrez ensuite faire les modifications que vous jugerez utiles à partir des données précédemment saisies.

## | CREER SON COMPTE SUR LA PLATEFORME CAPDEMAT

**1** Pour commencer, cliquer sur **Créer un compte**



The screenshot shows the homepage of the CAPDEMAT platform. At the top left is the Seine-Saint-Denis logo. To its right is the text 'Centre de Ressources Partenaires'. A navigation menu contains 'ACCUEIL', 'ASSOCIATIONS', 'COLLÈGES', and 'MON COMPTE'. The main heading reads 'Bienvenue sur la plateforme de services en ligne du département de Seine Saint Denis'. Below this is a paragraph: 'Conçue pour simplifier la vie des associations, des collègues et des entreprises, cette plateforme innovante vous permet d'ouvrir un compte et de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur Internet, 24h/24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone.' There are two main buttons: 'MON COMPTE' (with a lock icon) and 'PAS ENCORE DE COMPTE ?' (with a person icon). The 'PAS ENCORE DE COMPTE ?' button contains the text 'Créer un compte en quelques clics, et bénéficiez de services et d'un suivi personnalisé.' and a 'Créer un compte' button. An orange box highlights the 'Créer un compte' button, with an arrow pointing to the 'Créer un compte' button in the 'PAS ENCORE DE COMPTE ?' section. Below the 'PAS ENCORE DE COMPTE ?' section is a 'Mémo pour les utilisateurs CapDémat' button.

seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT

Centre de Ressources Partenaires

ACCUEIL ASSOCIATIONS COLLÈGES MON COMPTE

## Bienvenue sur la plateforme de services en ligne du département de Seine Saint Denis

Conçue pour simplifier la vie des associations, des collègues et des entreprises, cette plateforme innovante vous permet d'ouvrir un compte et de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur Internet, 24h/24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone.

**MON COMPTE**  
Accéder à mon espace personnel  
Se connecter

**PAS ENCORE DE COMPTE ?**  
Créer un compte en quelques clics, et bénéficiez de services et d'un suivi personnalisé.  
Créer un compte

Mémo pour les utilisateurs CapDémat

**2** Renseignez le formulaire de création de compte,

## CRÉATION D'UN COMPTE

**Civilité \***

**Prénom \***

**Nom \***

**Date de naissance (Au format JJ/MM/AAAA) \***

**Adresse mail \***

**Répéter l'adresse mail \***

**Mot de passe \***

Votre mot de passe doit avoir une longueur minimale de 8 caractères et comporter au moins 1 chiffre, 1 lettre en minuscule et 1 lettre en majuscule


**Répéter le mot de passe \***

## | Mémo de connexion à la plateforme CAPDEMAT



- 3 Validez les mentions légales
- 4 Complétez la formule de sécurité et cliquez sur **Valider** pour enregistrer votre compte<sup>1</sup>

**Mentions légales** \*  J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Charte Informatique et Libertés](#).

**Veillez compléter la formule de sécurité ci-dessous \***

5 + neuf =  

Valider


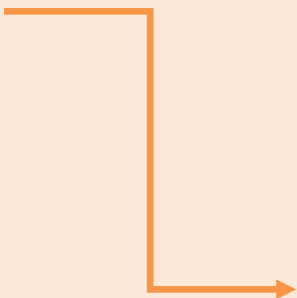
-  Si vous disposez déjà d'un compte sur le Centre de Ressources Partenaires [**CRP**], vous devez également vous créer un compte pour accéder à la plateforme de services en ligne [**CAPDEMAT**]. L'identifiant et le mot de passe seront différents
-  Le **mot de passe** doit comporter a **minima 8 caractères dont : 1 chiffre, 1 lettre minuscule et 1 lettre majuscule**

<sup>1</sup> Après avoir cliqué sur **Valider**, un courriel d'activation est automatiquement envoyé sur votre messagerie. Pensez à aller y activer votre compte pour accéder à la plateforme

## 2 | SE CONNECTER SUR LA PLATEFORME CAPDEMAT

1 Cliquez sur **Se connecter** pour accéder à la page de connexion.

2 Saisissez votre adresse mail (identifiant), votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter** pour accéder à la plateforme



**MON COMPTE**

Accéder à mon espace personnel

Se connecter

## Connexion

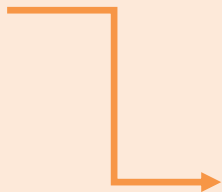
Adresse mail

Mot de passe

Se connecter

**3** En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur **mot de passe oublié** .

Un courriel vous sera envoyé, contenant un lien cliquable vous redirigeant vers la page de saisie de votre nouveau mot de passe.



## Connexion

Adresse mail

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#) | [Pas encore de compte ?](#)