Pour un numérique inclusif sur le territoire de Plaine Commune

Dispositif à destination des structures du secteur de l'insertion professionnelle et de l'ASE

Partenaires

seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT

EMMAÜS CONNECT

SFMAD Solidarité · Formation · Mobilisation Accueil et Développement

EPIE formation

plaine commune GRAND PARIS

Objectif de notre action

Dans le cadre du second plan de rebond du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis, nous déployons un réseau de permanences de diagnostic et d'accompagnement numérique sur le territoire de Plaine commune afin de :

- Accueillir les publics en situation de précarité numérique pour diagnostiquer finement leurs besoins et freins numériques.
- Orienter ces publics vers les offres de médiation numérique correspondant à leurs besoins (accompagnements aux usages, certification…)
- Équiper et connecter gratuitement les publics identifiés.

Publics ciblés par le dispositif du Conseil Départemental

Les publics ciblés par cette action sont les personnes en insertion, résidant sur le territoire de Plaine Commune et en particulier :

- Les allocataires du RSA :
  - en formation (conventionnés PDIE ou non) ou engagés dans un programme d'accompagnement à l'entrepreneuriat (PDIE)
  - ayant besoin d'un équipement informatique pour réaliser leurs démarches d'insertion
- Les chômeurs de longue durée
- Les jeunes accompagnés par les missions locales, en complément de l'offre de droit commun existant
- Les jeunes en contrat jeune majeur (ASE), en complément du programme dédié mis en place par le Département à destination des jeunes suivis par l'ASE
- Les salariés en insertion (en SIAE)

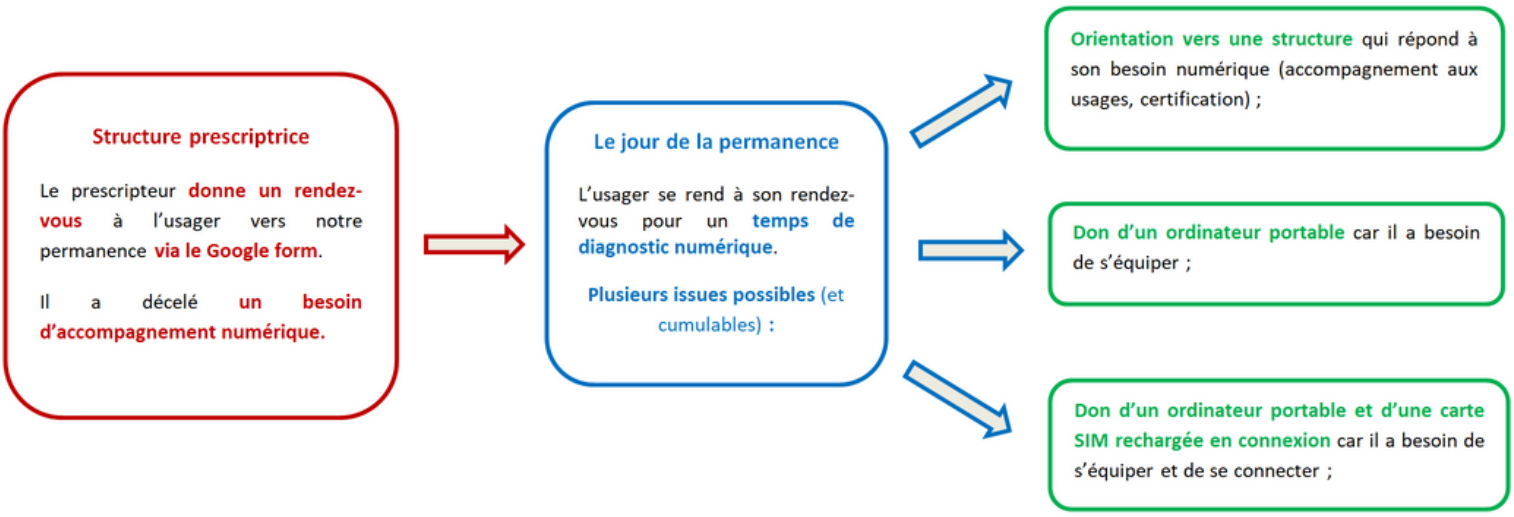
Fonctionnement des permanences de diagnostic et d'accompagnement numérique

Un rendez-vous à une permanence est un temps de diagnostic numérique individuel d'une 30aine de minutes au cours duquel sera réalisé un diagnostic fin du niveau, de l'usage et des freins numériques de l'usager.

En fonction du besoin identifié, le rendez-vous pourra se conclure par :

- Un don de matériel informatique
- Un don de connexion
- Une réorientation vers un parcours d'accompagnement ou une certification numérique

Voici schématiquement le parcours type d'un usager.



Demande d'équipement et modalités de la prise de rendez-vous

Les demandes sont individuelles et sont réalisées par un professionnel accompagnant l'usager ayant besoin d'être équipé.

Les référents des publics indiqués doivent :

- Orienter les usagers vers une permanence de diagnostic et d'accompagnement numérique via un Google form : https://forms.gle/rtAq1uUqMx1uKPkT8
- La prise de rendez-vous s'effectue dans la dernière rubrique.
- Remplir un bon d'orientation spécifique, dûment complété avec ses coordonnées.

L'usager doit obligatoirement rapporter ce bon lors de son rendez-vous à la permanence.

Si vous utilisez un poste informatique du département, il est possible que vous ne puissiez pas ouvrir le lien google form. Dans ce cas, merci de nous contacter (cf dernière rubrique), pour que nous procédions à la prise de rdv directement par téléphone.

Calendrier de l'action

Plusieurs permanences sont prévues sur les villes de Saint-Denis, Stains et Epinay-Sur-Seine.

- Saint-Denis

Adresse : Point d'accueil Emmaüs Connect, 47 rue Jean Jaurès, 93200.

- Lundi 18 juillet matin

- Stains

Adresse : Dans les locaux de SFM AD, 7 Rue Lamartine, 93240.

-Lundi 11 juillet matin
-Lundi 25 juillet matin

- Epinay-Sur-Seine

Adresse : Dans les locaux de SFM AD, 19 rue Félix Merlin, 93800.

-Mercredi 6 juillet matin

Information et contact

Antoine Guimbaud, Responsable opérationnel territorial Seine-Saint-Denis / Emmaüs Connect
Mail : aguimbaud@emmaus-connect.org
Tel : 06.80.16.78.34

Léa Cavenel, Chargée de mission Seine-Saint-Denis / Emmaüs Connect
Mail : lcavenel@emmaus-connect.org
Tel : 07.87.29.68.69