

### Acrobat reader

Logiciel gratuit de la société Adobe permettant de visualiser des fichiers au format .PDF (Portable Document Format).

### Adresse électronique ou adresse de "courriel", "courrier électronique", "mail", "E-mail"

Désigne une identité unique sur l'Internet par laquelle son propriétaire peut envoyer et recevoir des messages électroniques. Elle ne contient jamais d'espace, et comprend toujours une arobase "@". Il est possible qu'une seule et même personne dispose de plusieurs adresses mail (une personnelle et une professionnelle par exemple).

### ANTIVIRUS

C'est un logiciel qui protège votre ordinateur contre les virus. Il scrute le contenu de l'ordinateur, « soigne » ou isole les données infectées. Une fois installé, il doit être mis à jour régulièrement car de nouveaux virus apparaissent sans cesse.

### BUG ou bogue

C'est est un défaut de réalisation dans un programme. Vous ne pouvez pas y remédier. Il faut attendre que le créateur du programme corrige le bug et distribue une nouvelle version corrigée.

### BUREAU

On peut facilement encombrer son bureau, en réalité comme en informatique. Le « bureau » est l'espace de rangement affiché à l'écran après le démarrage de l'ordinateur. On peut y déposer des documents, des dossiers mais aussi des outils (applications).

### COOKIE

Petit fichier déposé sur le disque dur à l'insu de l'internaute, lors de la consultation de certains sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure.

### CYBERCAFÉ

Lieu dans lequel sont mis à la disposition de la clientèle des ordinateurs permettant d'accéder au réseau Internet.

### FAQ ou « Foire aux Questions ».

C'est une aide à l'utilisation d'un outil informatique. Elle s'attache à résoudre les difficultés les plus fréquemment rencontrées par les utilisateurs de cet outil. Elle se présente comme une liste de questions et de réponses ou de problèmes et de solutions.

### jpeg ou .jpg ou encore Joint Photographic Experts Group

Format d'images certainement le plus répandu. C'est le format privilégié de la majorité des appareils photo numériques et des images sur Internet parce qu'il gère jusqu'à 16 millions de couleurs.

### LOGIN = Identifiant = Nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur qui permet d'identifier un utilisateur qui se connecte sur un ordinateur ou un site internet. Le login est associé à un mot de passe (password). Selon les sites, il peut s'agir d'une adresse mail, d'un nom, d'un numéro client.....

### MENU

Une liste d'options parmi lesquelles vous devez choisir. Vous indiquez l'option retenue en cliquant avec la souris ou en utilisant le clavier. En général, le menu déroulant disparaît lorsque vous avez fait votre choix d'option.

## MOT DE PASSE

Un code secret qui protège l'accès à des équipements, à des services ou à des parties de votre ordinateur. Le simple accès à un ordinateur peut être protégé par un mot de passe.

## MOTEUR DE RECHERCHE

Un outil qui permet de trouver des informations sur internet. Il en fournit une liste aussi complète que possible, le plus souvent sans classement logique pour l'utilisateur. On peut interroger le moteur de recherche en tapant les mots qui décrivent l'information que l'on cherche. Les plus connus sont « Google », « Bing » et « Yahoo ».

## NEWSLETTER

Une lettre d'information expédiée par mail à travers Internet. Pour la recevoir vous devez, au minimum, disposer d'une adresse de courrier électronique. Pour la consulter, vous devez avoir accès à un équipement relié à Internet.

## Onglet

Petit rectangle qui apparaît dans une fenêtre pour des raisons ergonomiques. En effet, les onglets permettent d'afficher un grand nombre de fonctionnalités dans un espace restreint. Les onglets se situent en général dans la partie supérieure d'une fenêtre ou d'une boîte de dialogue.

## PIÈCE JOINTE

Un fichier informatique que l'on associe à un message internet afin de l'expédier par courrier électronique. Par exemple, on peut envoyer le message « ci-joint la facture » et y associer le fichier de la facture. Quand le destinataire consulte le message, il voit qu'il contient un fichier symbolisé par un petit trombone.

## Scanner ou scanneur

Appareil relié à un ordinateur permettant de numériser un document papier. Le document qui en résulte est une image numérique.

## SPAM

À l'image des prospectus qui inondent votre boîte aux lettres, les spams sont des messages électroniques non sollicités qui encombrant votre boîte de courrier internet [boîte mail].

## TÉLÉCHARGER

Lorsqu'on fait venir sur son ordinateur pour l'enregistrer un fichier présent sur internet, on le télécharge. Ceci revient à effectuer une copie sur votre ordinateur du fichier mis à votre disposition à distance. Vous pouvez télécharger tout ce qui peut être rangé dans un fichier : une déclaration fiscale, une photo, un texte, un film...

## VIRUS

Un programme malfaisant venu de l'extérieur, dissimulé à l'intérieur d'un courrier électronique, d'un document ou d'un autre programme. Il est capable de modifier les informations conservées dans votre ordinateur. Il peut se propager d'un ordinateur à l'autre par transfert d'informations infectées.