

## Comment contacter les équipes

Aubervilliers, Dugny, Épinay-sur-Seine, La Courneuve, Le Bourget, l'Île-Saint-Denis, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen-sur-Seine, Stains, Villetaneuse

Tél. **01 55 84 51 10** ou **52 10**

Aulnay-sous-Bois, Le Blanc-Mesnil, Livry-Gargan, Sevran, Tremblay-en-France, Vaujours, Villepinte

Tél. **01 84 09 32 40**

Bobigny, Bondy, Drancy, Noisy-le-Sec, Romainville

Tél. **01 41 60 38 60**

Bagnolet, Le Pré-Saint-Gervais, Les Lilas, Montreuil, Pantin, Rosny-sous-Bois

Tél. **01 49 35 56 50**

Clichy-sous-Bois, Coubron, Gagny, Gournay-sur-Marne, Le Raincy, Les Pavillons-sous-Bois, Montfermeil, Neuilly-Plaisance, Neuilly-sur-Marne, Noisy-le-Grand, Villemomble

Tél. **01 55 85 82 50**

Plus d'informations sur [caf.fr/Ma Caf](https://caf.fr/MaCaf)



Je retrouve les aides de la Caf dans la rubrique Offre de service.



ÉCOUTE  
**AUTONOMIE** ACCUEIL  
INFORMATION CITOYENNETÉ  
AIDE PARTICIPATION  
DÉMARCHES EN LIGNE AUTONOMIE ORIENTATION **ÉCOUTE**  
**ACCUEIL** ACCOMPAGNEMENT  
PARTICIPATION DÉMARCHES EN LIGNE  
ÉCOUTE ACCUEIL AUTONOMIE  
CITOYENNETÉ ACCÈS AUX DROITS AIDE



## Caisse d'Allocations familiales de la Seine-Saint-Denis



Offre de service aux allocataires et aux partenaires

## UN TRAVAIL SOCIAL PRÉVENTIF ET PROACTIF





La Caf de la Seine-Saint-Denis a pour mission de mettre en œuvre une réponse globale aux besoins des allocataires en mobilisant les acteurs sociaux et administratifs de la Caf.

### Les objectifs du travail social Caf

Le travail social de la Caf, à vocation préventive, s'appuie sur la capacité des personnes à agir pour elles-mêmes et leur environnement, et vise l'accès : **aux droits, à l'autonomie et à la citoyenneté.**

Il s'adresse aux allocataires avec enfant(s) à charge, en particulier aux familles les plus vulnérables : familles nombreuses, familles accueillant un enfant en situation de handicap, familles monoparentales en insertion sociale ou professionnelle.

### Les équipes d'intervention sociale

Les équipes sociales pluri disciplinaires engagées sur les territoires sont composées de managers de territoire, de secrétaires d'action sociale, de travailleurs sociaux - d'assistants de service social, de conseillers en économie sociale et familiale - et de conseillers en projets territoriaux.

Le travail social combine des interventions de travail social individuel et collectif. La capacité à agir selon ces deux modalités constitue une identité forte du travail social Caf.



### Les domaines d'intervention

#### La parentalité

Séparation, veuvage, décès d'enfant. Une attention est portée aux familles monoparentales, primo bénéficiaires d'une prestation.

#### Le logement

Accès ou maintien dans le logement, lutte contre les expulsions.

#### L'insertion sociale et professionnelle

Soutien aux familles en insertion pour favoriser l'autonomie et le retour à l'emploi.

### Les bénéficiaires

La Caf met en place une démarche :

- Préventive et proactive vers un public identifié à partir du fichier allocataires (fait générateur). La prise de contact se fait à l'initiative de la Caf.
- D'accueil des allocataires effectuant une démarche spontanée ou orientés par un partenaire.
- De lutte contre le non recours à travers l'information individuelle ou collective d'allocataires qui ne relèveraient pas d'un public familial.
- De développement des territoires, en mobilisant ses professionnels sur des actions collectives, dans le cadre d'une concertation avec les partenaires locaux, permettant ainsi aux professionnels de s'inscrire dans des dynamiques de développement social sur les territoires.