



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



SEINE-SAINT-DENIS )))  
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

# Rencontres Professionnelles pour l'Apprentissage du Français en Seine Saint-Denis

Panorama sur les certifications

seine · saint · denis  
LE DÉPARTEMENT

# Sommaire

## 1. Certifications et diplômes

## 2. Certifications et diplômes, où les passer?

## 3. Certifications et diplômes, comment orienter vers le bon choix?

# 1. Certifications et diplômes

# Certifications et diplômes proposés par FEI

Valable à  
vie

**DILF – Diplôme Initial de la langue Française** valide le niveau A1.1 du CECRL

**DELFF - Diplôme d'études en langue française** valide les niveaux A1, A2, B1 et B2 du CECRL

**DALF - Diplôme approfondi de langue française** s'adresse à des utilisateurs expérimentés. Il valide les niveaux C1 et C2 du CECRL

Evaluation de la maîtrise des 4 compétences langagières : compréhension orale, compréhension écrite, production orale, production écrite.

Epreuves collectives durée variable selon les niveaux, épreuve individuelle : durée variable selon les niveaux

# Certifications et diplômes proposés par l'Education Nationale

Valable à  
vie

**DCL FP – Diplôme de compétence en langue Français professionnel de 1er niveau** valide les niveaux A1 et A2 du CECRL

**DCL EP FLE - Diplôme de compétence en langue étrangère professionnelle** valide les niveaux A2, B1-1 et B1-2, B2 et C1 du CECRL

Evaluation des 5 compétences: La compréhension de l'écrit, la compréhension de l'oral, l'expression orale, l'expression écrite et l'interaction à l'oral. Les activités à réaliser sont contextualisées par la mise en situation à caractère professionnel et l'utilisation de documents écrits ou sonores authentiques. Mise en situation de 2h30.

# Certifications et diplômes proposés par la CCI

\* LE FRANÇAIS  
DES AFFAIRES

Valable à  
vie

**CLOE - Compétences Linguistiques Orales et Ecrites** est une certification créée la CCI France et organisée par le Réseau CEL valide les niveaux A1, A2, B1, B2, C1 et C2

Evaluation des 4 compétences: compréhension orale, la production orale, la compréhension écrite et la production écrite.

Les épreuves consistent à la passation d'un test évolutif informatisé et surveillé qui évalue les connaissances de la langue écrite et la compréhension orale (50 min) et d'un entretien oral individuel en centre ou à distance via webcam (15 min).

# Certifications et diplômes proposés par FEI

Valable 2 ans à  
partir de la  
date de la  
passation

**TCF - Test de connaissance du français** valide les niveaux A1, A2, B1, B2, C1 et C2  
Évalue la compréhension orale, la compréhension écrite, la maîtrise des structures de la langue, l'expression orale et l'expression écrite.

Utilisation pour des raisons personnelles, académiques ou professionnelles et pour intégrer une licence 1 dans une université française dans le cadre d'un dossier de demande d'admission préalable.

**TCF Intégration, Résidence et Nationalité** valide les niveaux A2, B1 et B2  
pour obtenir une carte de résident de longue durée pour la France ou la nationalité française.  
Évalue la compréhension orale, la compréhension écrite, l'expression orale et l'expression écrite.

# Certifications et diplômes proposés par la CCI

Valable 2 ans à  
partir de la  
date de la  
passation

**TEF - Test d'évaluation de français** valide les niveaux A1, A2, B1, B2, C1 et C2

Évalue la compréhension orale, la compréhension écrite, la maîtrise du lexique et de la structure de la langue, l'expression orale et l'expression écrite.

Utilisation pour des raisons personnelles, académiques ou professionnelles et pour intégrer une licence 1 dans une université française dans le cadre d'un dossier de demande d'admission préalable.

**TEF Intégration, Résidence et Nationalité** valide les niveaux A2, B1 et B2 (à partir du 1<sup>er</sup> avril 2025)

pour obtenir une carte de résident de longue durée pour la France ou la nationalité française.  
Évalue la compréhension orale, la compréhension écrite, l'expression orale et l'expression écrite.

# Certifications et diplômes Illettrisme – savoirs de base

Valable à  
vie

**CléA** est le socle de connaissances et de compétences évalué dans un contexte professionnel et sert de base à la formation professionnelle. Ce socle couvre 7 domaines:

- Savoir communiquer en français
- Savoir utiliser des règles de base de calcul et du raisonnement mathématique
- Savoir utiliser des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- Être apte à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe
- Travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel
- Avoir la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
- Savoir maîtriser les gestes et postures de base, et respecter des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales, élémentaires



*Cliquez ici pour accéder au référentiel des compétences clés  
en situation professionnelle de l'ANLCl*

# Autres certifications et diplômes



Réseau des  
**CARIF OREF**

<https://www.intercariforef.org/>



*Cliquez ici pour accéder au tableau  
des certification de français*

## **2. Certifications et diplômes, où les passer?**

# Liste des centres habilités par FFI

CENTRE	CERTIFICATION	SITE WEB	E-MAIL	TELEPHONE	ADRESSE
<b>Bobigny - DSDEN de Seine-Saint-Denis</b>	<b>DELF / DALF</b>	Non communiqué	marie-line.fauconnier-lebegue@ac-creteil.fr	01.57.02.62.13	8, rue Claude Bernard 93000 Bobigny
<b>Bobigny Cedex - Chambre de Métiers et de l'Artisanat Ile de France Seine-St-Denis (CMA 93)</b>	<b>DILF + DELF / DALF</b>	<a href="https://cma93.fr/">https://cma93.fr/</a>	marianne.vallee@cma-idf.fr	01.41.83.38.50	91-129 rue Edouard Renard 93013 Bobigny Cedex
<b>La Courneuve - LE POLE</b>	<b>TCF + DILF + DELF / DALF</b>	<a href="http://lepole-formation.fr/">http://lepole-formation.fr/</a>	examens@lepole-formation.fr	01.48.13.02.66	139/147 avenue Paul Vaillant Couturier 93120 La Courneuve
<b>Montreuil - Association Ambroise Croizat</b>	<b>DILF + DELF / DALF</b>	<a href="http://aac-siege.org/">http://aac-siege.org/</a>	siege@asso-croizat.org	01.48.18.57.24 / 01.48.18.22.07	60 rue de la République 93100 Montreuil
<b>Noisy-le-Grand - Noisy-le-Grand, Move Up ! Formation</b>	<b>TCF</b>	<a href="http://moveup-formation.fr/">http://moveup-formation.fr/</a>	contact@moveup-formation.fr	01.85.44.02.02	7 porte de Neuilly Maille Nord III - Hall B 5e étage 93160 Noisy-le-Grand
<b>Rosny-sous-Bois - GIDEF</b>	<b>DILF</b>	<a href="http://gidef.org/">http://gidef.org/</a>	contact@gidef.fr	01.48.48.88.89	Immeuble Estréo - 1/3 rue d'Aurion - 3ème Etage 93110 Rosny-sous-Bois
<b>Saint Denis - GRETA 93 SEINE ST DENIS</b>	<b>TCF + DILF + DELF / DALF</b>	<a href="http://forpro-creteil.org/GMTE93.html">http://forpro-creteil.org/GMTE93.html</a>	gmte93.ce.dilfdelf@ac-creteil.fr	01.49.20.89.90	Espace projets Jean Lurçat 2 rue Diderot 93200 Saint Denis
<b>Saint Denis - INSTEP Léo Lagrange IDF</b>	<b>TCF + DELF / DALF</b>	<a href="https://instep-idf.fr/">https://instep-idf.fr/</a>	instep.idf@leolagrange.org	01.48.40.99.80	8 rue Charles Michels 93200 Saint Denis
<b>Villemomble - ASTROLABE Formation - PFD</b>	<b>TCF + DILF</b>	<a href="http://astrolabeformation-pfd.org/">http://astrolabeformation-pfd.org/</a>	contact@astrolabeformation-pfd.org	01.48.12.65.00	7 avenue François Copée 93250 Villemomble
<b>Villetaneuse - Université Paris 13 - Espace Langues</b>	<b>DELF / DALF</b>	<a href="https://univ-spn.fr/certifications-en-langues/">https://univ-spn.fr/certifications-en-langues/</a>	adm-sel@univ-paris13.fr	01.49.40.31.62	99 avenue Jean-Baptiste Clément 93430 Villetaneuse
<b>Saint-Denis –Thot</b>	<b>DILF</b>	<a href="http://thot-fle.fr">http://thot-fle.fr</a>	direction@thot-fle.fr	07.81.62.39.02	Le 6B - Centre Culturel, 6 quai de Seine 93200 Saint-Denis

# Liste des centres habilités par la CCI

CENTRE	CERTIFICATION	SITE WEB	E-MAIL	TELEPHONE	ADRESSE
ALZER	TEF IRN	<a href="https://francais.cci-paris-idf.fr/candidat">https://francais.cci-paris-idf.fr/candidat</a>	Non communiqué	01.55.65.44.44	35 allée des Impressionnistes - 93420 Villepinte
Action Plurielle Formation	TEF IRN	Non communiqué	Non communiqué	01 48 69 08 92	1 avenue Antoine Bourdelle - 93600 Aulnay-sous-Bois
Move UP formation	TEF IRN	<a href="http://www.moveup-formation.fr">www.moveup-formation.fr</a>	<a href="mailto:contact@moveup-formation.fr">contact@moveup-formation.fr</a>	01 85 44 02 02	7 porte de Neuilly - 93160 Noisy-le-Grand  153 avenue Jean Lolive – 93500 Pantin  3 rue Jesse Owens - 93200 Saint-Denis
EFAC Formation	TEF IRN	<a href="https://efac-formation.fr/">https://efac-formation.fr/</a>	<a href="mailto:efac.formation@yahoo.fr">efac.formation@yahoo.fr</a>	09 88 08 61 62	17 place du Général De Gaulle - 93100 Montreuil
IFIE	TEF IRN	Non communiqué	<a href="mailto:ifieformation@gmail.com">ifieformation@gmail.com</a>	07 77 76 48 85	1 bis rue Benjamin Delessert - 93500 PANTIN
CEL-Roissy	CLOE	<a href="https://reseau-cel.com/">https://reseau-cel.com/</a>	Non communiqué	01.60.37.28.60	35 allée des Impressionnistes - 93420 Villepinte

# Liste des centres habilités par l'Education Nationale

CENTRE	CERTIFICATION	SITE WEB	E-MAIL	TELEPHONE	ADRESSE
Greta SEINE ST DENIS	DCL	<a href="http://forpro-creteil.org/GMTE93.html">http://forpro-creteil.org/GMTE93.html</a>	greta93.ce@ac-creteil.fr	01.49.20.89.90	Espace projets Jean Lurçat 2 rue Diderot 93200 Saint Denis
GIDEF Rosny-sous-Bois	DCL	<a href="https://www.gidef.org/diplo-me-de-competence-en-langue-etrangere-professionnelle-dclep/">https://www.gidef.org/diplo-me-de-competence-en-langue-etrangere-professionnelle-dclep/</a>	contact@gidef.fr	01 48 48 88 89	1-3 Rue d'Aurion 93110 Rosny-Sous-Bois
Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) - Bobigny 93	DCL	<a href="#">Cma bob</a>	r.cuffel@cma93.fr	01 41 83 38 47	91 - 129 Rue Edouard Renard 93013 Bobigny Cedex
NUEVO CONSEIL	DCL		a.siyoucef@nuevo.fr	01.86.95.50.10	71, rue Robespierre 93100 Montreuil
Lycée International de l'Est Parisien	DCL		ce.0932638m@ac-creteil.fr	01 49 41 24 70	1 Promenade Marco Polo 93160 Noisy-le-Grand

# **3. Certifications et diplômes, comment orienter vers le bon choix?**

# Les épreuves

TCF IRN	CLOE	DELFF	DCL EP FLE
QCM	Questionnaire adaptatif de 50 questions	Exercices écouter/lire et répondre à des questions, texte(s) à écrire + entretien oral	Etude de cas qui amène à réaliser des tâches variées
sur papier ou sur support ordinateur en centre	En présentiel ou à distance	Présentiel	Présentiel / Contrôle en cours de formation possible également
1 heure 15	50 min + 20 min entretien	1h40 à 2h30	2h30
15 jours de délai pour réception des résultats	24h-72h après la partie orale. Résultats et certificat transmis par mail	Maximum 2 mois	Résultats consultables en ligne 2 semaines après l'épreuve

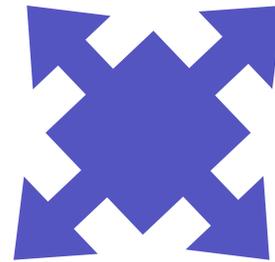
# Les dates de session



*Cliquez ici*



*Cliquez ici*



*Cliquez ici*



\* LE FRANÇAIS  
DES AFFAIRES



*Cliquez ici*

# La motivation: Intégration et titres de séjour

## Pour l'instant, pour l'obtention de la carte de résident :

**Arrêté du 25 avril 2023** fixant la liste des diplômes et certifications attestant du niveau de maîtrise du français requis pour l'obtention d'une carte de résident, d'une carte de résident permanent ou d'une carte de résident portant la mention « résident de longue durée-UE »

Art. 1er. – Les diplômes recevables pour l'obtention d'une carte de résident, d'une carte de résident permanent ou d'une carte de résident portant la mention « résident de longue durée-UE », mentionnés à l'article R. 413-15 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, sont les suivants :

**1° Tout diplôme délivré par une autorité française, en France ou à l'étranger, sanctionnant un niveau au moins égal au niveau 3 du cadre national des certifications professionnelles ;**

**2° Tout diplôme attestant un niveau de connaissance de la langue française au moins équivalent au niveau A2 du cadre européen de référence pour les langues.**

Art. 2. – Pour l'obtention de ces mêmes titres de séjour, les certifications linguistiques mentionnées à l'article R. 413-15 du code susmentionné doivent respecter les critères cumulatifs suivants :

- être délivrées par un organisme certificateur reconnu par le ministère de l'intérieur ;
- attester de la maîtrise globale de l'ensemble des compétences écrites et orales du niveau A2 du cadre européen de référence pour les langues (expression orale, expression écrite, compréhension orale et compréhension écrite), l'expression orale devant être validée lors d'un entretien en présentiel ;
- avoir été passées depuis moins de deux ans, dans un centre d'examen agréé.

# La motivation: Intégration et titres de séjour

## **Pour l'instant, pour la demande de naturalisation:**

**Nationalité française : comment justifier de son niveau en français ?**

**Les diplômes et attestations suivants sont acceptés :**

- **Diplôme national du brevet**
- **Diplôme français sanctionnant un niveau au moins égal au niveau 3 de la nomenclature nationale des niveaux de formation**
- **Diplôme attestant un niveau de connaissance de la langue française au moins équivalent au niveau B1 du CERL**
- **Attestation de réussite dématérialisée imprimée de moins de 2 ans du test de connaissance du français (TCF) délivré par France - Éducation International (France Éducation International a remplacé le Centre international d'études pédagogiques)**
- **Attestation de réussite dématérialisée imprimée de moins de 2 ans du test d'évaluation du français (TEF) de la chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France**

# La motivation: Intégration et titres de séjour

## A compter de janvier 2026:

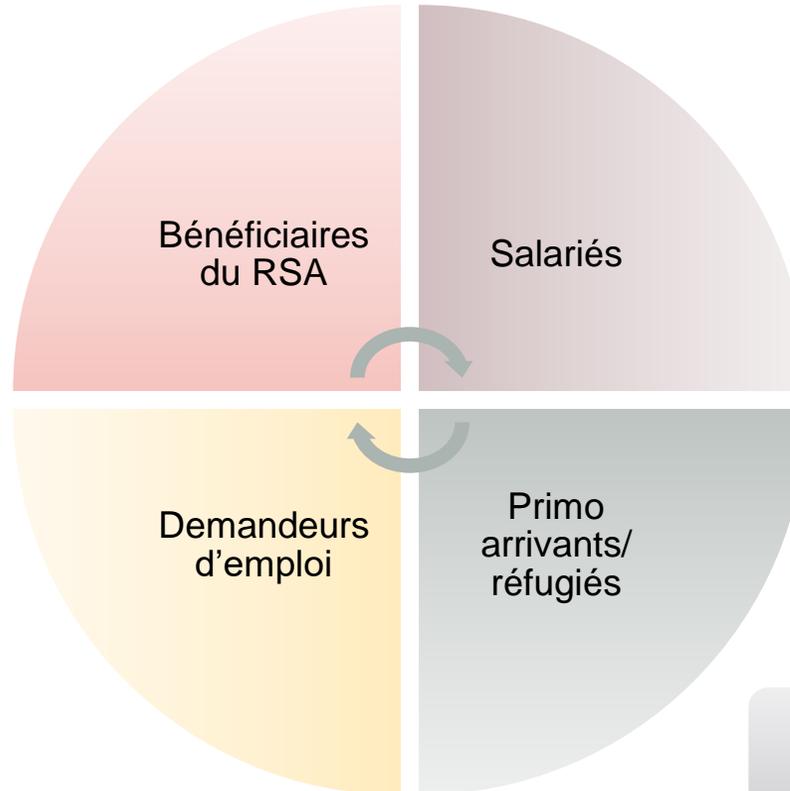
Loi immigration 26 janvier 2024  
Intégration et titres de séjour

Les étrangers qui demandent une première carte de séjour pluriannuelle devront avoir une connaissance minimale de la langue française (niveau A 2). Le niveau minimal de français exigé pour l'octroi d'une carte de résident et pour la naturalisation est par ailleurs relevé (niveaux B1 et B2). Ces mesures seront applicables après décret, au plus tard début 2026.

# Le financement

- Prise en charge des frais d'inscription à l'examen par le conseil départemental grâce à l'AFF (Aide financière à la formation). Montage du dossier par un référent

- Formations CBP (compétences de base professionnelles)



- Financement à l'aide du CPF, uniquement pour les certifications éligibles (TCF IRN, TCF, TEF IRN, DCL EP FLE, CLOE, CléA)

- Formations linguistiques du BOP 104

# Le financement : Focus sur l'AFF

Frais de diplômes	Montant maximum	Objectif	Modalités d'obtention
Prise en charge par le CD 93	300€	Obtenir un certificat / diplôme de niveau de langue DILF, DELF (A1,A2, B1), DALF, DCL, TOEIC nécessaires pour des entrées en formation ou candidater à un emploi notamment dans les métiers de la sécurité ou du soin...	Faire la preuve de la nécessité de l'obtention de la certification pour accéder à l'emploi ou à une formation qualifiante

NB : La demande est rédigée par le service référent qui accompagne l'allocataire et est transmise au Service Emploi Formation à l'aide du formulaire qui aura été transmis préalablement aux référent.e.s.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



SEINE-SAINT-DENIS )))  
ACADÉMIE DE CRÉTEIL

# Annexes:

## Tableau des certifications de français

*Source Carif Oref*

## Référentiel des compétences clés en situation professionnelle

*Source ANLCl*

# Tableau des certifications de français

## Les tests et certificats : la mesure de la maîtrise du français

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Test d'évaluation de français intégration, résidence, nationalité (TEF IRN)	Direction de l'activité internationale	Le TEF IRN est un test de français qui a pour objectif de mesurer le niveau de compétences en français à travers les capacités d'expression orale et écrite, de compréhension orale et écrite, ainsi que d'interaction en français des candidats, dans un contexte professionnel et quotidien. Le TEF IRN concerne toute personne étrangère et/ou non francophone, en situation régulière sur le territoire français, souhaitant faire certifier son niveau en langue française dans le cadre d'une demande de naturalisation en France (niveau B2), ou d'obtention d'une carte de résident de longue durée (niveau A2).	A2 à B2	117684	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6775/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6775/</a>	 Oui	01.10.27	15235 : français langue étrangère
Test de connaissance en français intégration, résidence, nationalité (TCF IRN)	France Éducation international (FEI)	Le TCF IRN est un test de français général et professionnel qui a pour objectif de mesurer le niveau de compétences en français sous forme de tâches pratiques permettant d'évaluer et de certifier les compétences à communiquer en contexte professionnel et quotidien. Le TCF IRN concerne toute personne étrangère et/ou non francophone, en situation régulière sur le territoire français, souhaitant faire certifier son niveau en langue française dans le cadre d'une demande de naturalisation en France, ou d'obtention d'une carte de résident ou d'une autorisation de travail.	A1 à B2	116917	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6643/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6643/</a>	 Oui	31.05.27	15235 : français langue étrangère

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Test de connaissance du français, dit tout public (TCF TP)	France Éducation international (FEI)	Le test de connaissance du français (TCF) est un test de français général et professionnel qui a pour objectif de mesurer le niveau de compétences en français sous forme de tâches pratiques permettant d'évaluer et de certifier les compétences à communiquer en contexte professionnel et quotidien. Toutes les activités professionnelles nécessitant la maîtrise du français à l'oral et/ou à l'écrit sont concernées.	A1 à C2	90241	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6460/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6460/</a>	 Oui	21.12.26	15235 : français langue étrangère
Test d'aptitude à travailler en français langue étrangère- Lilate	Lingueo	Le test d'aptitude à travailler en français langue étrangère – Lilate cible des niveaux de maîtrise tels qu'identifiés par le CECRL. Les compétences attestées sont adossées à des niveaux de compétences reconnues à l'échelle européenne : accueillir une personne en français, recueillir des informations, transmettre des consignes et consulter des documents.	B1 à C2	118037	 Oui	<a href="https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6916/">https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6916/</a>	 Oui	28.11.27	15235 : français langue étrangère
Certificat de compétences en langues de l'enseignement supérieur (CLES) B1 français langue étrangère (FLE)	Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI)	Le CLES B1 atteste de la capacité à s'insérer dans un milieu de vie à l'étranger. Le titulaire du CLES B1 est capable de comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. ; se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée ; produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt.	B1	111377	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6658/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6658/</a>	 Oui	27.06.27	15235 : français langue étrangère

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Certificat de compétences en langues de l'enseignement supérieur (CLES) B2 français langue étrangère (FLE)	Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI)	Le CLES B2 atteste de la capacité à synthétiser l'information et présenter divers points de vue sur des thématiques dans le cadre d'une mise en situation concrète en lien avec le monde professionnel impliquant la résolution d'un problème et l'aboutissement à un compromis.	B2	111359	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6664/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6664/</a>	 Oui	27.06.27	15235 : français langue étrangère et 15254 : langues
Certificat de compétences en langues de l'enseignement supérieur (CLES) C1 français langue étrangère	Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI)	Le CLES C1 atteste de la capacité à communiquer et prendre part à la vie scientifique ou professionnelle en rapport avec son domaine. Les compétences évaluées correspondent au niveau C1 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).	C1	111389	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6666/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6666/</a>	 Oui	27.06.27	15235 : français langue étrangère et 15254 : langues
Certificat de compétences linguistiques orales et écrites (CLOE) français langue étrangère (FLE)	CCI France	Certification permettant d'évaluer et de certifier le niveau de maîtrise de français langue étrangère en situations de communication professionnelles, socioprofessionnelles ou spécifiques à un domaine d'activité.	A1 à C2	112670	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6438/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6438/</a>	 Oui	15.11.26	15235 : français langue étrangère
Certificat Voltaire	Woonoz	Test mesurant le niveau de maîtrise de l'orthographe grammaticale et lexical utilisé dans un contexte professionnel.		84714	 Non	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5199/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5199/</a>	 Oui	29.05.25	15011 : expression écrite 15041 : mise à niveau
Certification en langue française Le Robert	Educlever	Certification mesurant le niveau de maîtrise de la langue française dans un cadre professionnel : respect des règles de la langue, précision de l'expression orale et écrite.		89181	 Non	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5800/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5800/</a>	 Oui	26.01.25	15011 : expression écrite 15041 : mise à niveau

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Certification Bright Language en français langue étrangère (FLE)	Mahoney Training Consultants	La certification permet aux personnes actives non francophones de justifier leur niveau de Français – à l’oral et à l’écrit – dans le contexte professionnel afin de faciliter leur accès à l’emploi en France, d’améliorer l’intégration de salariés étrangers impatriés sur le sol français, d’optimiser le recrutement dans les filiales de sociétés françaises implantées à l’étranger où le français reste la langue de l’entreprise.	A2 à C2	116032	 Non	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6481/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6481/</a>	 Oui	21.12.26	15235 : français langue étrangère

## Diplôme de langue française

Diplôme de compétence en langue étrangère professionnelle (DCLEP) - Français langue étrangère (FLE)	Ministère de l’Éducation nationale et de la Jeunesse	Le DCL atteste de compétences langagières nécessaires pour mener à bien des activités en situation professionnelle, en conformité avec le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL). L’évaluation porte sur l’ensemble des activités langagières de compréhension orale et écrite, d’expression écrite et orale et d’interaction orale. Le DCL a été créé spécialement pour les adultes et correspond aux besoins du monde professionnel. Il s’adresse aux salariés, demandeurs d’emploi, stagiaires de la formation professionnelle, étudiants et particuliers, il peut être passé aussi bien par une personne en quête de mobilité professionnelle, que par un résident européen désirant travailler en France, ou encore par une personne issue de l’immigration ou par un réfugié cherchant à s’insérer dans la vie professionnelle.	A2 à C1	68844	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5454/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5454/</a>	 Oui	17.06.26	15235 : français langue étrangère 15254 : langues 15040 : mise à niveau
---	--	--	---------	-------	---	--	---	----------	---

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Diplôme de compétence en langue français professionnel (DCLFP) de premier niveau	Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse	Le DCL atteste de compétences langagières nécessaires pour mener à bien des activités en situation professionnelle, en conformité avec le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL). L'évaluation porte sur l'ensemble des activités langagières de compréhension orale et écrite, d'expression écrite et orale et d'interaction orale. Le DCL a été créé spécialement pour les adultes et correspond aux besoins du monde professionnel. Il s'adresse aux salariés, demandeurs d'emploi, stagiaires de la formation professionnelle, étudiants et particuliers, il peut être passé aussi bien par une personne en quête de mobilité professionnelle, que par un résident européen désirant travailler en France, ou encore par une personne issue de l'immigration ou par un réfugié cherchant à s'insérer dans la vie professionnelle.	A1 et A2	68846	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5455/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5455/</a>	 Oui	17.06.26	15235 : français langue étrangère 15254 : langues 15040 : mise à niveau
Diplôme initial en langue française (DILF)	Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse	Le DILF est un diplôme du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, validant un premier niveau de maîtrise du français (niveau A1.1, subdivision du niveau A1 du Cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe).	A1.1	62926	 Oui		 Non		15254 : langues

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Diplôme d'études en langue française (DELF) A1	Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse	Diplôme validant toutes les activités professionnelles nécessitant la maîtrise du français à l'oral et/ou à l'écrit (FLE) niveaux A1 à B2.	A1	109659	Oui		Non		15254 : langues
Diplôme d'études en langue française (DELF) A2			A2	109661			Non		
Diplôme d'études en langue française (DELF) B1			B1	109663			Non		
Diplôme d'études en langue française (DELF) B2			B2	109665			Non		
Diplôme approfondi en langue française (DALF) C1	Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse	Diplôme validant les compétences langagières pour les niveaux supérieurs du CECR (C1, C2). S'adresse aux adultes en situation universitaire ou professionnelle.	C1	109655	Oui		Non		15254 : langues
Diplôme approfondi en langue française (DALF) C2			C2	109657	Oui		Non		
<b>Diplôme de français professionnel</b>									
Diplôme de français professionnel - Santé B1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au domaine de la Santé.	B1	115773	Oui		Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Santé B2/C1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au domaine de la Santé.	B2/C1	115774	Oui		Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel – Tourisme, Hôtellerie, Restauration A2	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres aux domaines du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration.	A2	115770	Oui		Non		15226 : français appliqué

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Diplôme de français professionnel - Tourisme, Hôtellerie, Restauration B1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres aux domaines du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration.	B1	115771	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Tourisme, Hôtellerie, Restauration B2	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres aux domaines du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration.	B2	115772	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Affaires A1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au milieu professionnel et monde des affaires.	A1	115712	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Affaires A2	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au milieu professionnel et monde des affaires.	A2	115736	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Affaires B1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au milieu professionnel et monde des affaires.	B1	115738	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Affaires B2	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au milieu professionnel et monde des affaires.	B2	115764	 Oui		 Non		15226 : français appliqué

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Diplôme de français professionnel - Affaires C1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles simulées, propres au milieu professionnel et monde des affaires.	C1	115765	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Relations internationales B1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles propres au domaine des relations internationales : articles, conventions, présentations, négociations.	B1	115767	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Relations internationales B2	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles propres au domaine des relations internationales : articles, conventions, présentations, négociations.	B2	115768	 Oui		 Non		15226 : français appliqué
Diplôme de français professionnel - Relations internationales C1	Le français des affaires, CCI de Paris Île-de-France	Diplôme évaluant le niveau atteint en compréhension et expression écrites et orales à travers l'accomplissement de tâches professionnelles propres au domaine des relations internationales : articles, conventions, présentations, négociations.	C1	115769	 Oui		 Non		15226 : français appliqué

## Autres certifications de français en contexte professionnel

Maîtrise des compétences clés de la propreté	Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation de la propreté - OC propreté	Premier accès à l'écrit pour des personnes relevant de l'alphabétisation, la maîtrise de la langue française pour des personnes non francophones, ainsi que la sortie de l'illettrisme pour des personnes francophones.		112949	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5802/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5802/</a>	 Oui	26/01/2027	15041 : mise à niveau
--	--	---	--	--------	---	--	---	------------	-----------------------

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Communiquer en français dans un contexte professionnel - Leveltel FLE	Ecsplícite	Leveltel français langue étrangère (FLE) permet d'attester de l'aptitude à travailler en français dans un poste donné. Cette évaluation est basée sur les cinq compétences définies dans le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) : compréhension écrite, compréhension orale, production écrite, production orale en continu, production orale en interaction.	A2 à C1	115780	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6427/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6427/</a>	 Oui	15.11.26	15235 : français langue étrangère
Communiquer en français dans les secteurs du social et du médico-social (niveau B1)	Mycènes Conseil	La certification s'adresse aux professionnels, exerçant ou souhaitant exercer dans les secteurs du social et du médico-social (secrétaire médical, secrétaire médico-social, secrétaire social, assistant médico-administratif, assistant médical, secrétaire hospitalier, télésecrétaire médical, auxiliaire de vie, assistant de vie, assistant ménager, agent à domicile, garde d'enfant à domicile, garde à domicile). La certification vise à faire acquérir et valider des compétences dans la communication en français des travailleurs étrangers récemment arrivés et ayant intégré des postes, mais ne maîtrisant pas le vocabulaire et modes d'expressions écrites et orales spécifiques au secteur.	B1	117121	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6674/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/6674/</a>	 Oui	27.06.27	15235 : français langue étrangère 15040 : mise à niveau 44072 : travail social
Certification socle de compétences et de connaissances professionnelles (CléA)	Certif'Pro	La certification est destinée aux actifs souhaitant développer leur employabilité et/ou leur mobilité professionnelle ou à la recherche d'un emploi et ce, dans une démarche individuelle ou à la demande des entreprises.	Référentiel CléA <a href="http://www.certificat-clea.fr/">www.certificat-clea.fr/</a>	84482	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5080/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5080/</a>	 Oui	27.01.25	15041 : mise à niveau

Intitulé officiel de la certification	Certificateur	Contenu	Niveaux du CECRL	Code Certif Info	Carto	Répertoire spécifique	Éligible CPF	Date de fin de validité	Formacode (source Certif Info)
Socle de connaissances et de compétences professionnelles numériques (CléA Numérique)	Certif'Pro	Acquisition des connaissances et des compétences relatives aux usages fondamentaux du numérique au sein d'un environnement de travail. Ces connaissances et compétences sont également utiles à la vie sociale, civique, et culturelle de l'individu.	Référentiel CléA <a href="http://www.certificat-clea.fr/">www.certificat-clea.fr/</a>	103323	 Oui	<a href="http://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5616/">www.francecompetences.fr/recherche/rs/5616/</a>	 Oui	24.11.26	15041 : mise à niveau

#### POUR EN SAVOIR PLUS

La liste des certifications d'apprentissage et de maîtrise du français a été actualisée le 17.12.24.

L'inscription d'une certification dans le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ou dans le Répertoire spécifique (RS) est une des conditions d'éligibilité du Compte personnel de formation (CPF). Si un organisme de formation souhaite dispenser une formation qui délivre une certification, une autorisation du certificateur est indispensable ainsi que la mention du nom de l'organisme dans la liste des organismes partenaires publiée sur le site de France compétences.

La base [Certif Info](#), système d'information documentaire développé en étroite collaboration entre le Réseau des Carif-Oref, l'Onisep et France compétences, permet de rechercher la liste des certifications en France : 7 216 certifications et 1 849 habilitations sont référencées.

# Référentiel des compétences clés en situation professionnelle

VERSION 2 - JUIN 2013

# Référentiel

## Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

1, place de l'école  
BP 7082  
69348 Lyon cedex 7  
Tél : +33 (0)4 37 37 16 80  
Fax : +33 (0)4 37 37 16 81  
www.anlci.gouv.fr

esprit public - imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement (FSC) - Macon imprimerie

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME



PÔLES DE COMPÉTENCES	
ACTIVITÉS	
CRITÈRES	
DEGRÉS DE CAPACITÉS PROFESSIONNELLES	DEGRÉ 1 : IMITATION
	DEGRÉ 2 : ADAPTATION
	DEGRÉ 3 : TRANSPOSITION

SAVOIRS MOBILISÉS	
SAVOIRS GÉNÉRAUX	

SAVOIRS GÉNÉRAUX	ORAL DEGRÉ 1
	ORAL DEGRÉ 2
	ORAL DEGRÉ 3
	ÉCRIT DEGRÉ 1
	ÉCRIT DEGRÉ 2
	ÉCRIT DEGRÉ 3
	CALCUL DEGRÉ 1
	CALCUL DEGRÉ 2
	CALCUL DEGRÉ 3
	ESPACE/TEMPS DEGRÉ 1
ESPACE/TEMPS DEGRÉ 2	
ESPACE/TEMPS DEGRÉ 3	

SAVOIRS APPLIQUÉS	
-------------------	--

SAVOIRS APPLIQUÉS	INFORMATIQUE DEGRÉ 1
	INFORMATIQUE DEGRÉ 2
	INFORMATIQUE DEGRÉ 3
	TECHNOLOGIE
	ATTITUDES ET COMPORTEMENTS DEGRÉ 1
	ATTITUDES ET COMPORTEMENTS DEGRÉ 2
	ATTITUDES ET COMPORTEMENTS DEGRÉ 3
	GESTES, POSTURES, OBSERVATION
	RÈGLEMENTAIRE (SÉCURITÉ, QUALITÉ, HYGIÈNE)
	OUVERTURE CULTURELLE

RÉALISATION	
EXÉCUTER UNE TÂCHE	COMPRENDRE ET JUSTIFIER
Exactitude, Précision	Clarté, Objectivité
Reproduire une tâche	Tenir compte d'une consigne
Varié les modalités d'exécution d'une tâche	Rendre compte d'une tâche exécutée
Organiser l'exécution d'une tâche	Comparer différentes tâches

SAVOIRS MOBILISÉS	
SAVOIRS GÉNÉRAUX	

RÉALISATION	Écouter, répéter des consignes	Utiliser les mots du lexique professionnel
	Répondre à une question fermée	Nommer des causes et des effets
	Répondre à une question ouverte	Raisonner par analogie
	Identifier des signes graphiques (signaux, schémas, pictogrammes, logos,...).	Déchiffrer une consigne et en tenir compte
	Identifier la fonction d'un document (note, circulaire, consigne)	Déchiffrer et écrire des textes simples
	Utiliser des documents (mode d'emploi, bon de commande, planning, QCM...)	Reformuler ou commenter un texte simple
	Compter, dénombrer	Utiliser des relations d'ordre (avant, après, plus petit, plus grand,...)
	Utiliser les unités de mesure	Utiliser les 4 opérations
	Calculer une quantité	Utiliser les pourcentages (dosages, soldes,...)
	Mesurer, enregistrer des mesures	Utiliser des termes de géométrie (cercle, rectangle,...) Lire un plan
Situer dans l'espace et dans le temps	Situer deux points sur (dans) un plan	
Ordonner la succession de sous-tâches	Évaluer un temps de déplacement à partir d'un plan	

SAVOIRS APPLIQUÉS	
-------------------	--

RÉALISATION	Utiliser la procédure pour démarrer un outil informatique (PC, Pistolet scanner...)	Anticiper le comportement d'un outil numérique
	Utiliser le clavier et la souris	Faire une recherche sur Internet
	Identifier les commandes et applications disponibles sur l'outil numérique	Régler une machine à commande numérique
	Maîtriser les prérequis techniques du métier ou de l'activité	
	Faire preuve d'exactitude	Prendre en compte des exigences de qualité
	Contrôler les résultats de son action	Mettre en avant une règle pour justifier son action
	S'organiser dans la vie quotidienne ou professionnelle	Analyser son vécu, nommer ses capacités
	Maîtriser et acquérir les automatismes gestuels Mémoriser la disposition d'un ensemble d'objets	Décomposer un geste et choisir un geste adapté Analyser un bruit, une couleur...
	Respecter un règlement sécurité ou une procédure qualité	Expliciter les consignes sécurité ou qualité
	Identifier les codes et attitudes en usage dans l'entreprise	Saisir le sens d'une prescription de comportement

INTERACTION	
COMMUNIQUER	PARTICIPER À UNE DÉCISION
Proactivité, Pertinence	Écoute, Assertivité
Donner une information factuelle	Écouter le point de vue d'un autre
Donner une information circonstanciée	Distinguer son point de vue de celui des autres
Donner une information adaptée à l'interlocuteur	Rechercher un consensus dans une discussion

SAVOIRS MOBILISÉS	
SAVOIRS GÉNÉRAUX	

INTERACTION	Écouter, transmettre une information	Affirmer une position à l'oral
	Vérifier que l'on a compris et que l'on est compris	Argumenter un point de vue
	Comparer son propre point de vue à celui d'un autre	Démontrer en citant des règles ou des lois
	Utiliser des éléments de signalisation	Lire un ordre du jour
	Utiliser un cahier de liaison	Prendre des notes pendant une réunion
	Annoter un document technique	Écrire un relevé de décisions
	Communiquer des quantités	Formaliser des hypothèses quantitatives
	Expliciter un calcul	Négocier un montant, un horaire,...
	Reformuler un calcul exposé par quelqu'un d'autre	Établir une facture
	Réaliser et expliquer un croquis	Prendre connaissance d'un plan de travail collectif
Expliquer un itinéraire	Se situer dans un plan de travail collectif	
Expliquer un changement de perspective	Modifier ou adapter sa place dans un plan de travail collectif	

SAVOIRS APPLIQUÉS	
-------------------	--

INTERACTION	Utiliser une messagerie vocale	Utiliser une messagerie instantanée
	Utiliser une messagerie Internet	Utiliser un agenda partagé
	Participer à un blog	Donner son avis sur un forum
	Analyser et mettre en œuvre un modèle	
	Accepter de clarifier son propos, de reformuler	Accepter d'être acteur d'une démarche participative
	Solliciter l'attention des autres	Distinguer les enjeux d'une décision collective
	Travailler en équipe, agir dans une relation de service	S'engager dans la mise en œuvre d'une décision collective
	Utiliser la communication non-verbale Percevoir la signification d'une mimique	Maîtriser le gestuel au profit du verbal Verbaliser ses affects
	Transmettre un règlement ou une procédure	Prévenir ou corriger un dysfonctionnement, un risque
	Prendre en compte le code et les usages de l'autre (collègue, hiérarchie, client)	Expliciter une différence de culture ou de valeurs

INITIATIVE		
FAIRE FACE À UN ALÉA	APPRENDRE, TIRER PARTI DE L'EXPÉRIENCE	FAIRE PREUVE D'AUTONOMIE
Expertise, Méthode	Mémorisation, Capitalisation	Innovation, Réalisme
Identifier la présence d'un dysfonctionnement	Apprendre dans un cadre formel (encadré et structuré)	Prendre de la distance par rapport à sa tâche
Identifier un problème et énumérer les solutions connues	Apprendre dans un cadre formel ou informel avec tuteur	Se donner des objectifs
Prendre les décisions qui s'imposent face à un problème particulier	Apprendre dans un cadre informel	Optimiser l'atteinte de ses objectifs

SAVOIRS MOBILISÉS		
SAVOIRS GÉNÉRAUX		

INITIATIVE	Prendre la parole pour signaler un problème	Apprendre par cœur	Oser parler avec assurance
	Recourir à des démarches empiriques	Reformuler un énoncé, une formule,...	Rechercher des moments d'échanges. Faire des propositions d'amélioration ou d'optimisation
	Proposer des solutions pour résoudre un aléa	Synthétiser. Verbaliser son activité, ses acquis	Écouter et relater les projets des clients
	Noter une anomalie sur un cahier de liaison (contexte, date, dysfonctionnement, ...)	Recopier de l'information Accumuler des données	Renseigner des documents qualité
	Écrire des recommandations sur un cahier de liaison	Classer des documents	Alimenter une "boîte à idées"
	Rédiger un rapport simple sur une décision prise	Identifier des données manquantes dans une documentation	Proposer des documents nouveaux sur son activité
	Expliciter des relations de causes	Enregistrer des données chiffrées	Évaluer des marges de fonctionnement
	Prendre en compte la fréquence d'événements	Signaler des disproportions	Expliciter des écarts à des objectifs
	Évaluer les coûts d'aléas observés	Évaluer des proportions	Évaluer une demande exceptionnelle du client
	Faire face à un aléa	Utiliser des outils de traçabilité	S'organiser pour atteindre un objectif
Proposer des mesures correctives pour faire face à un aléa	Évaluer des temps moyens et des dates d'exécution	Réguler son activité	
Mettre en place des mesures préventives pour éviter le retour d'un aléa	Élaborer un diagramme	Programmer un projet simple d'amélioration	

SAVOIRS APPLIQUÉS		
-------------------	--	--

INITIATIVE	Identifier une défaillance de l'outil numérique	S'autoformer à l'utilisation d'un outil numérique	S'informer sur les outils informatiques
	Sauvegarder des données	Tester une application	Vérifier la mise à jour d'une application
	Caractériser une panne informatique	Classer des signets dans un navigateur	Choisir un outil informatique adapté à son activité
	Prendre en compte des principes théoriques dans une situation donnée		
	Rendre compte d'un incident	Retenir des expériences	Effectuer des démarches seul(e)
	Saisir des opportunités	S'informer sur les nouveautés	Envisager l'avenir
	Prendre des responsabilités	Manifester de la curiosité	Expliciter des ambitions
	Utiliser et contrôler les équipements de protection individuelle, observer un phénomène intermittent	Maîtriser les automatismes gestuels, tenir compte d'indices (visuels, olfactifs...)	Optimiser ses gestes pour réduire la fatigue
	Décrire un dysfonctionnement	Déterminer les risques et les sources de non conformité	Mettre en place une mesure préventive sur son poste
	Analyser la nature culturelle d'une divergence pour la résoudre	Appréhender la logique des acteurs	Motiver une équipe autour d'un projet nouveau, convaincre