

POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF SUR LE TERRITOIRE DE PLAINE COMMUNE

Dispositif à destination des structures du secteur de
l'insertion professionnelle et de l'ASE



ACTION 2023
V2.0 23/12/2022

OBJECTIF DE NOTRE ACTION

Dans le cadre du second plan de rebond du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis, nous déployons un réseau de permanences de diagnostic et d'accompagnement numérique sur le territoire de Plaine commune afin de :

- Accueillir les publics en situation de précarité numérique pour diagnostiquer finement leurs besoins et freins numériques.
- Orienter ces publics vers les offres de médiation numérique correspondant à leurs besoins (accompagnements aux usages, certification...)
- Équiper et connecter gratuitement les publics identifiés.

PUBLICS CIBLÉS PAR LE DISPOSITIF DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Les publics ciblés par cette action sont les personnes en insertion, résidant sur le territoire de Plaine Commune et en particulier :

- Les allocataires du RSA :
 - en formation (conventionnés PDIE ou non) ou engagés dans un programme d'accompagnement à l'entrepreneuriat (PDIE)
 - ayant besoin d'un équipement informatique pour réaliser leurs démarches d'insertion
- Les chômeurs de longue durée
- Les jeunes accompagnés par les missions locales, en complément de l'offre de droit commun existant
- Les jeunes en contrat jeune majeur (ASE), en complément du programme dédié mis en place par le Département à destination des jeunes suivis par l'ASE
- Les salariés en insertion (en SIAE)

PERMANENCES DE DIAGNOSTIC

Un rendez-vous à une permanence est un **temps de diagnostic numérique individuel** d'une 30aine de minutes au cours duquel sera réalisé un diagnostic fin du niveau, de l'usage et des freins numériques de l'utilisateur.

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Les demandes sont individuelles et sont réalisées par un professionnel accompagnant l'utilisateur ayant besoin d'être accompagné.

Les référents des publics indiqués doivent :

- Orienter les usagers vers une permanence de diagnostic et d'accompagnement numérique via un Google form :
<https://forms.gle/ykzUYnpc6nprAbRN6>*

* Si vous utilisez un poste informatique du département, il est possible que vous ne puissiez pas ouvrir le lien google form. Dans ce cas, merci de nous contacter (cf dernière rubrique), pour que nous procédions à la prise de rdv directement par téléphone.

PARCOURS TYPE D'UN USAGER



STRUCTURE PRESCRIPTRICE

Le prescripteur **donne un rendez-vous** à l'utilisateur vers notre permanence **via le Google form**.

Il a décelé un **besoin d'accompagnement numérique**.



LE JOUR DE LA PERMANENCE

L'utilisateur se rend à son rendez-vous pour un **temps de diagnostic numérique**.

Plusieurs issues possibles (et cumulables):



ACOMPAGNEMENT

L'utilisateur peut être **orienté vers:**

Une structure qui répond à son besoin numérique (accompagnement aux usages, certification);

Le don d'un ordinateur portable car il a besoin de s'équiper;

Le don d'une carte SIM rechargée en connexion car il a besoin de s'équiper et de se connecter.

CALENDRIER DE L'ACTION

Plusieurs permanences sont prévues sur les villes de la Plaine Commune.

SAINT-DENIS

Emmaüs Connect Saint-Denis,
47 Rue Jean Jaurès 93200

16 Janvier de 9h à 12h

LA COURNEUVE

Le POLE
139 Avenue Paul Vaillant-Couturier 93120,
4ème étage

17 janvier de 13h à 17h

31 janvier de 13h à 17h

INFORMATION ET CONTACT

LE POLE

platin.93.pc@lepole-formation.fr

EMMAÛS CONNECT SAINT-DENIS

Antoine GUIMBAUD

Responsable opérationnel territorial Seine-Saint-Denis

aguimbaud@emmaus-connect.org

+33 6.80.16.78.34

Ruth ROJAS

Chargée de projets Seine-Saint-Denis

rrojas@emmaus-connect.org

+33 7.68.86.56.67

SFM AD

A venir