



seine · saint · denis

LE DÉPARTEMENT

Réaliser un signalement

Ecoggie

La solidarité au
service de vos
économies d'énergie

➤ **Rendez-vous sur la plateforme de signalement Écogie :**

<https://themis.energiesdemain.org/accueil>

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

Bienvenue sur la plateforme de signalement du dispositif ECOGIE

Le Département de la Seine-Saint-Denis a fait le choix, en lançant le dispositif « ÉCOGIE » d'accompagner 1000 ménages par an vers une meilleure maîtrise de leur consommation d'énergie.

Que vous soyez un-e professionnel-le ou un-e habitant-e, cette plateforme unique vous permet de signaler une situation de précarité énergétique afin d'être accompagné par le Département et ses partenaires.

L'accès au dispositif est soumis à conditions.

Ecogie
La solidarité au service de vos économies d'énergie

Réaliser un signalement

Je suis un-e habitant-e

Je suis un-e professionnelle

Le signalement peut être réalisé depuis la page d'accueil, sans connexion



1. Auto-signalement,
directement par un habitant

2. Signalement par un
professionnel

1. L'auto-signallement

Je suis un·e habitant·e

Le signalement se réalise en 2 étapes :

- Saisie des informations
- Validation



Accueil

Signaler votre situation

Renseignez ce formulaire pour signaler votre situation auprès du dispositif départemental de lutte contre la précarité énergétique



- Le ménage renseigne ses informations :

Vos informations

Ces informations permettent de décrire votre situation

Nom

Mme

Test

Test

Coordonnées

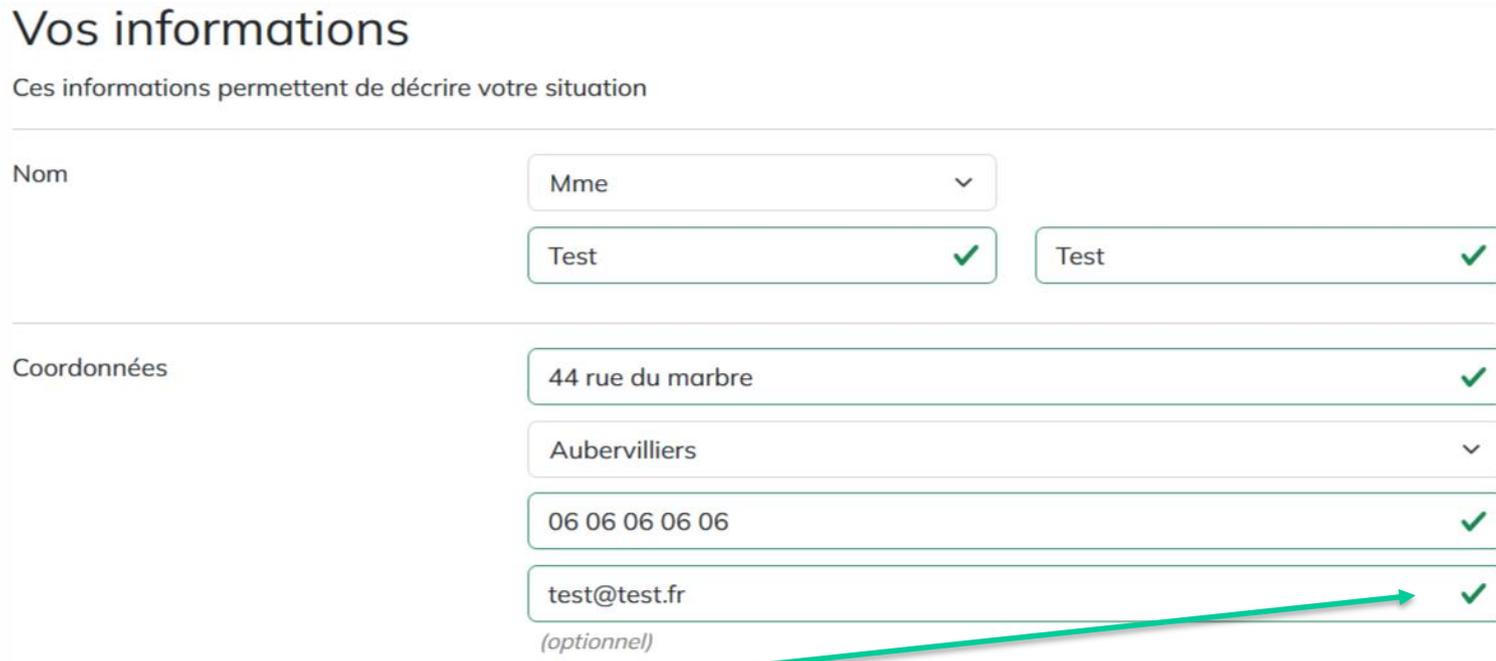
44 rue du marbre

Aubervilliers

06 06 06 06 06

test@test.fr

(optionnel)



Ce symbole indique que le champ est bien renseigné. Si un champ obligatoire n'est pas renseigné, il apparaît en rouge :

Numéro de téléphone



Ce champ est obligatoire.

Problématique principale rencontrée

J'ai besoin d'aide pour réduire mes consommations d'énergie



J'ai des difficultés à maîtriser le montant de mes factures d'énergie.



185 caractères restants - (optionnel)

➤ Indiquez ici la principale problématique rencontrée parmi la liste suivante :

J'ai besoin d'aide pour réduire mes consommations d'énergie



Choisissez une option

Autres

J'ai besoin d'aide pour réduire mes consommations d'énergie

J'ai des problèmes de santé chronique liés au logement

J'éprouve des difficultés à payer mes factures d'énergie

Mon logement est trop chaud en été

Mon logement est trop froid en hiver

Il est possible ici de détailler certaines ressources.

Ressources perçues

Chèque Energie



Valider

Il faut cliquer sur « valider » afin que l'information soit prise en compte :

Ressources perçues

Chèque Energie



Supprimer

Aide au logement (APL/AL)



Supprimer

Choisissez une ressource



Valider

A noter que si un ménage déclare être éligible au chèque énergie, cela rend optionnel la saisi du revenu fiscal de référence.

Auto-signalement - Informations du ménage

Revenu fiscal de référence annuel (optionnel)

Type de logement

Statut d'occupation

Catégorie du logement Logement social Logement privé

Nom du bailleur social

Composition du foyer

➤ Le revenu fiscal de référence sert à vérifier l'éligibilité du ménage en fonction du barème de ressources fixé par l'Anah.

➤ Si un ménage est locataire d'un logement social, il doit sélectionner le nom de son bailleur dans la liste.

➤ Une fois les informations saisies, cliquez sur suivant pour passer à la validation.

Suivant

Valider le signalement

Cochez les cases puis validez le signalement pour envoi

- J'accepte que les informations recueillies dans ce formulaire soient transmises au Département de Seine-Saint-Denis et conservées en vue de la réalisation de visites à domicile dans le cadre du dispositif ÉCOGIE.
- J'accepte d'être recontacté par la Croix-Rouge Insertion Logiscité (CRIL) et/ou son Agence Locale de l'Énergie et du Climat (ALEC) afin de convenir d'un rendez-vous.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement de vos données, vous disposez d'un droit d'information, d'accès et de rectification. Pour cela, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données par mail : dpo@seinesaintdenis.fr, ou par courrier postal à l'adresse suivante : Conseil départemental de la Seine Saint-Denis Hôtel du Département 93006 Bobigny Cedex.

Retour

Valider le signalement

- Afin de valider le signalement, cochez les deux cases.
- Attention, en cliquant sur validez, vous acceptez que vos information soient collectées et conservées dans le cadre du dispositif Écogie

- La plateforme confirme le signalement :

Signaler votre situation

Renseignez ce formulaire pour signaler votre situation auprès du dispositif départemental de lutte contre la précarité énergétique

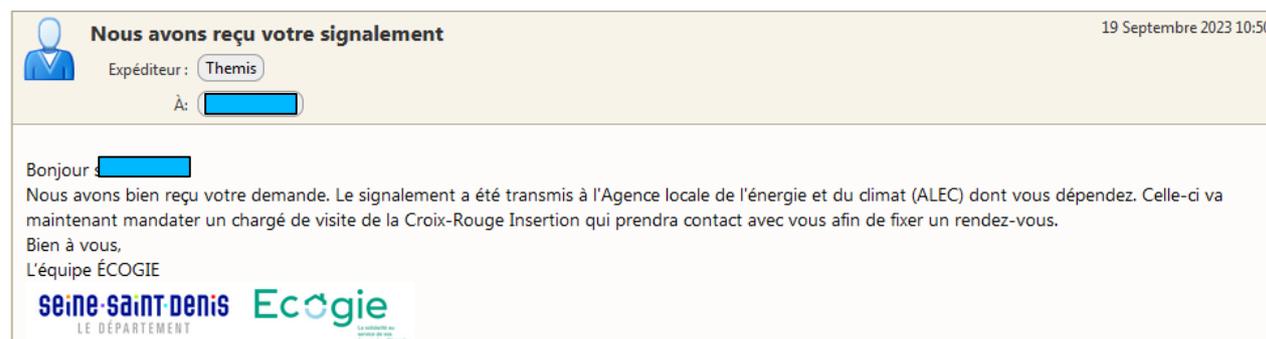


Le signalement a bien été envoyé, merci !

Le signalement a été transmis à l'Agence locale de l'énergie et du climat (ALEC) dont vous dépendez. Celle-ci va maintenant mandater un chargé de visite qui prendra contact avec vous afin de fixer un rendez-vous.

Vous allez recevoir un mail de confirmation de prise en compte de votre signalement. Consultez le dossier "Spam" de votre boîte mail s'il n'apparaît pas dans votre boîte mail.

- Le ménage reçoit un mail de confirmation :



2. Le signalement par un donneur d'alerte

Je suis un·e professionnel·le

Le signalement se réalise en 3 étapes :

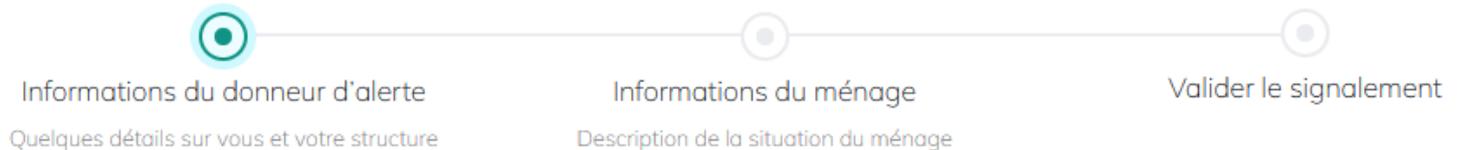
- Informations du donneur d'alerte
- Informations du ménage
- Validation du signalement



Accueil

Signaler une situation

Renseignez ce formulaire pour signaler la situation d'un ménage auprès du dispositif départemental de lutte contre la précarité énergétique



- Renseignez ici les informations vous concernant :

Informations du donneur d'alerte

Ces informations permettent de vous notifier de la prise en charge du ménage

Nom

Coordonnées ✓
 ✓

Structure ▼
 ▼

Comment avez-vous connu le dispositif ? ▼

Je souhaite recevoir des informations par mail m'informant de la suite de la prise en charge

Suivant

- Indiquez votre structure d'appartenance et votre fonction
- Vous pouvez choisir d'être informé de la suite de la prise en charge

- Si un champ obligatoire n'est pas renseigné, il apparait en rouge. Une fois tous les champs renseignés, le bouton « suivant » devient disponible.

➤ Renseignez ici les informations du ménage:

Informations du ménage

Ces informations permettent de décrire la situation du ménage

Nom

M.

Test

Test

Coordonnées

12 rue Decaz

Aubervilliers

06 06 06 06 06

test@test.fr

(optionnel)

Ce symbole indique que le champ est bien renseigné. Si un champ obligatoire n'est pas renseigné, il apparaît en rouge :

Numéro de téléphone



Ce champ est obligatoire.

Problématique principale rencontrée

J'ai besoin d'aide pour réduire mes consommations d'énergie

J'ai des difficultés à maîtriser le montant de mes factures d'énergie.

185 caractères restants - (optionnel)

- Indiquez ici la principale problématique rencontrée par le ménage, parmi la liste suivante :

J'ai besoin d'aide pour réduire mes consommations d'énergie

Choisissez une option

Autres

J'ai besoin d'aide pour réduire mes consommations d'énergie

J'ai des problèmes de santé chronique liés au logement

J'éprouve des difficultés à payer mes factures d'énergie

Mon logement est trop chaud en été

Mon logement est trop froid en hiver

Détaillez ici les ressources du ménage dont vous avez connaissance (Optionnel).

Ressources perçues

Chèque Energie



Valider

Il faut cliquer sur « **valider** » afin que l'information soit prise en compte :

Ressources perçues

Chèque Energie



Supprimer

Aide au logement (APL/AL)



Supprimer

Choisissez une ressource



Valider

A noter que si le ménage est éligible au chèque énergie, cela rend optionnel la saisi du revenu fiscal de référence.

➤ Renseignez les informations restantes :

Revenu fiscal de référence annuel (optionnel)

Type de logement

Statut d'occupation

Catégorie du logement Logement social Logement privé

Nom du bailleur social

Composition du foyer

➤ Le **revenu fiscal de référence** sert à vérifier l'éligibilité du ménage en fonction du barème de ressources fixé par l'Anha.

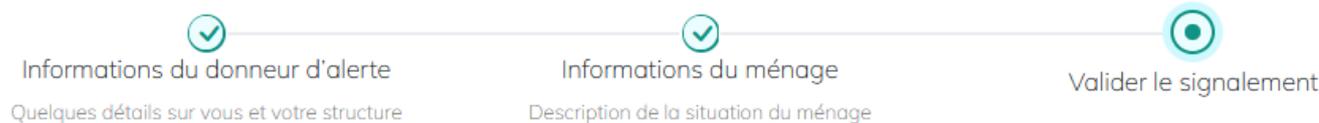
➤ Si le ménage est locataire d'un logement social, il faut sélectionner le nom de son bailleur dans la liste

➤ Une fois les informations saisies, cliquez sur « **suivant** » pour passer à la validation.

Suivant

Signaler une situation

Renseignez ce formulaire pour signaler la situation d'un ménage auprès du dispositif départemental de lutte contre la précarité énergétique



Valider le signalement

Cochez la case puis validez le signalement pour envoi

Je certifie avoir prévenu le ménage du signalement

Retour Valider le signalement

➤ Avant de valider un signalement, vous devez certifier que celui-ci est prévenu de la démarche et de l'utilisation qui va être faite de ses données personnelles

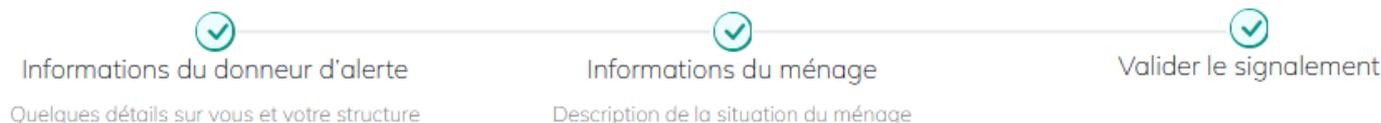
➤ Pour valider les signalement, cochez la case et cliquer sur « **valider le signalement** »

Confirmation du signalement

- La plateforme confirme votre signalement :

Signaler une situation

Renseignez ce formulaire pour signaler la situation d'un ménage auprès du dispositif départemental de lutte contre la précarité énergétique



Le signalement a bien été envoyé, merci !

Le signalement a été transmis à l'Agence locale de l'énergie et du climat (ALEC) dont dépend le ménage. Celle-ci va maintenant mandater un chargé de visite qui prendra contact avec le ménage afin de fixer un rendez-vous.

Vous allez recevoir un mail de confirmation de prise en compte de votre signalement. Consultez le dossier "Spam" de votre boîte mail s'il n'apparaît pas dans votre boîte mail.

- Vous recevez un mail de confirmation :

