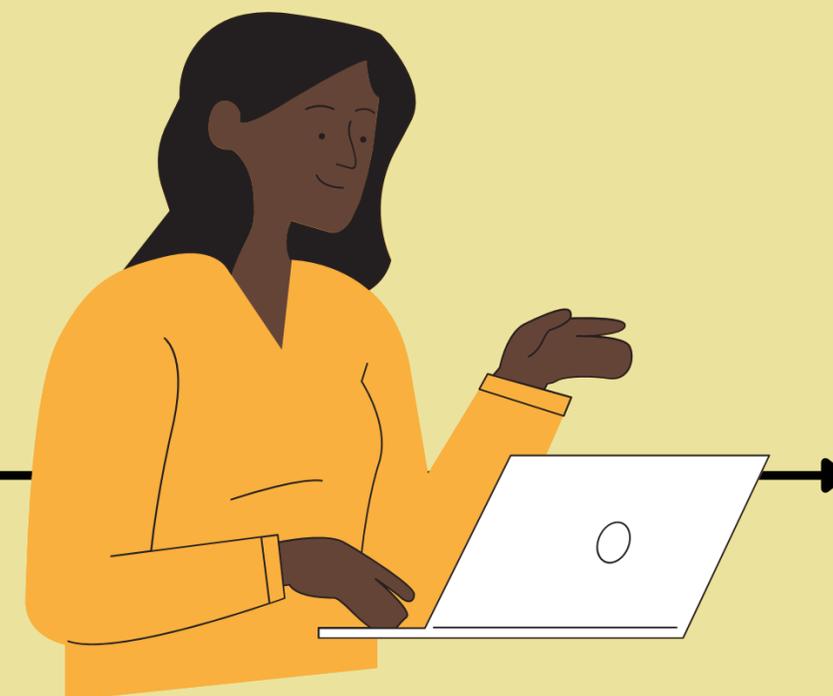


Programme Plat'IN

Présentation des
Plateformes territoriales
d'**Inclusion Numérique**

seine · saint · denis
LE DÉPARTEMENT



SOMMAIRE



- Acronymes

- Éléments de contextualisation

- Bilan intermédiaire de l'action 2022

- Projections 2023

Acronymes utilisés



AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt

ASE : Aide Sociale à l'Enfance

CISP : Conseiller.e d'Insertion Socio-Professionnelle

EPT : Etablissement Public Territorial

MDE : Maison de l'Emploi

PDIE : Plan Départemental pour l'Insertion et l'Emploi

PIE : Projet Insertion Emploi (structures ayant la référence RSA)

RSA : Revenu de Solidarité Active

SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Economique



Contexte

Besoins d'accompagnement et d'équipement numériques accrus depuis la crise sanitaire et sociale d'une part et la dématérialisation croissante des services publics d'autre part

- Suivi des formations
- Démarches en ligne et démarches d'insertion professionnelle

Itération partant de l'action déployée dans le cadre du Plan de Rebond écologique et solidaire #1 (partenariat CD / CAF 93 / Emmaüs Connect) en 2021 mise en oeuvre sous la forme d'un AMI permettant de répondre aux besoins des personnes en proximité (échelle EPT).

Lien avec les dynamiques territoriales en matière d'inclusion numérique mises en oeuvre par les EPT du territoire ainsi que les dispositifs en cours de déploiement (conseillers numériques France Service, pass numériques, PIX...)

Objectifs du programme :

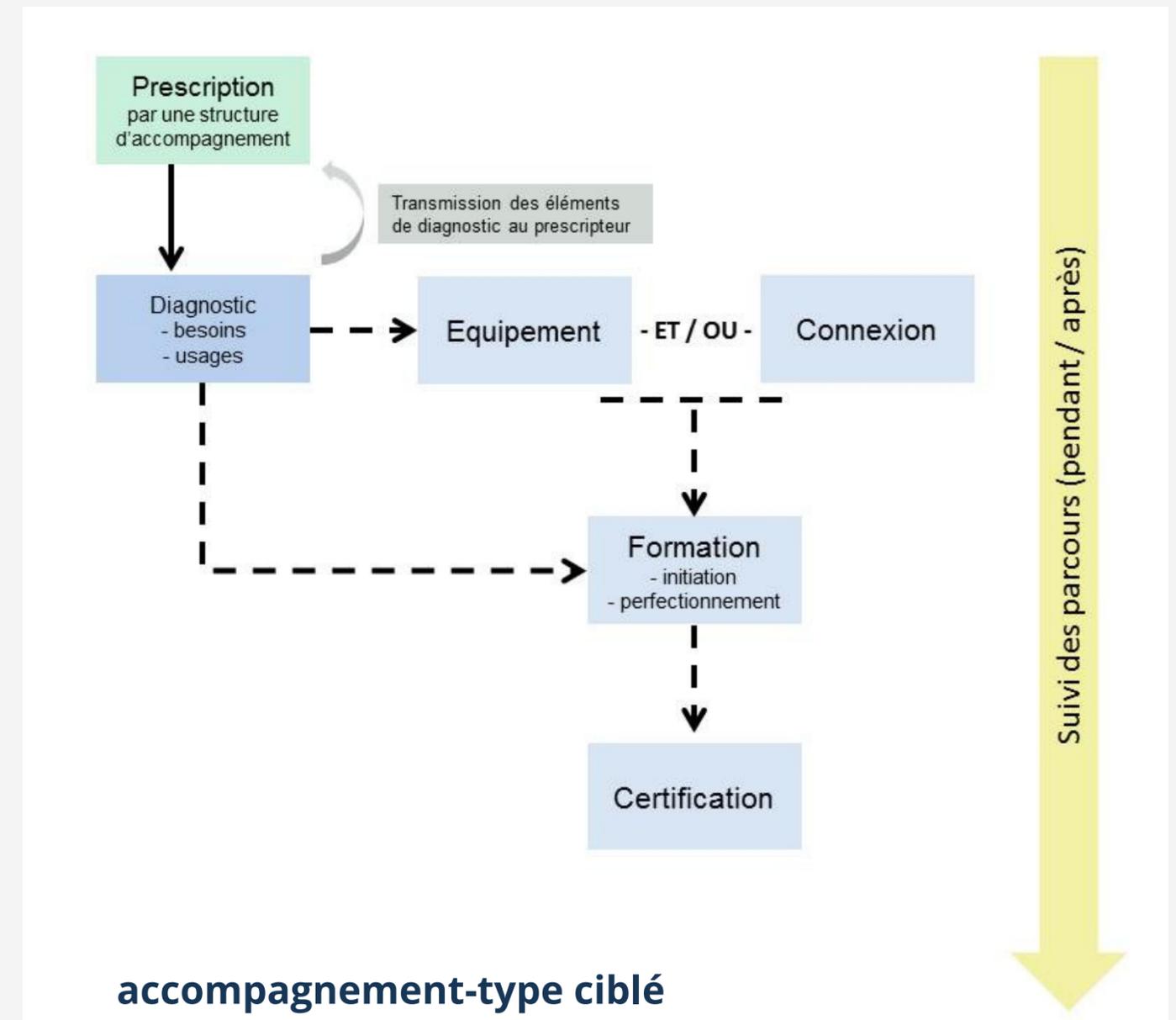
Engager une dynamique partenariale d'accompagnement des publics en insertion vers l'autonomie numérique

Parier sur l'insertion socio-professionnelle comme levier pour engager un parcours vers l'autonomie numérique en lien avec les besoins des personnes accompagnées.

Appuyer l'accompagnement des publics en insertion sur un diagnostic initial de leurs usages (difficultés mais aussi compétences existantes) et de leurs équipements.

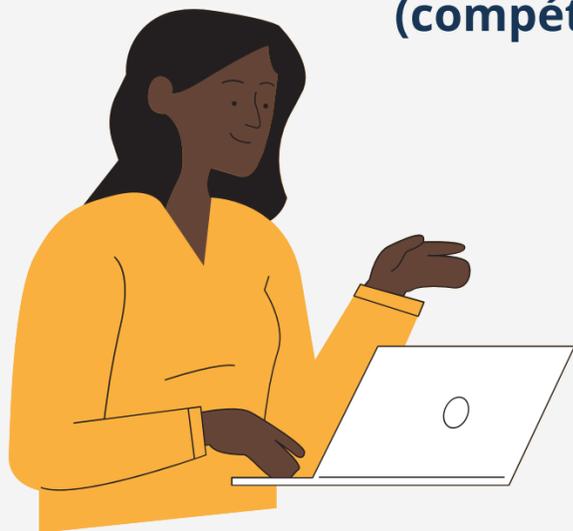
Inscrire la dotation en matériel et/ou en connexion dans un accompagnement renforcé des publics : orientation sur une formation, certification des compétences numériques.

Contribuer à structurer des consortiums locaux d'accompagnement des publics sur les enjeux d'inclusion numérique.



Bilan de l'action en 2022

	OBJECTIFS	REALISATION AU 30/11/2022
Accueil pour un diagnostic individuel initial	1000 personnes soit 250 personnes par EPT	957 personnes soit 96% de l'objectif
Equipement en matériel informatique	800 personnes soit 200 personnes par EPT	703 personnes soit 88% de l'objectif
Connexion - pour une durée d'au moins 6 mois	400 personnes soit 100 personnes par EPT	130 personnes soit 22% de l'objectif
Orientation sur des formations ou dispositifs d'accompagnement aux usages numériques	600 personnes soit 150 personnes par EPT	467 personnes soit 117 % de l'objectif
Passage d'une certification (compétences numériques)	400 personnes soit 100 personnes par EPT	données encore non disponibles



Premiers éléments de bilan

- un public majoritairement féminin (> 60%)
- moins de besoins en connexion qu'initialement prévu
- nécessité de mieux articuler les formations et la certification (dont le niveau est souvent trop éloigné de celui des personnes accompagnées)
- besoin de mieux identifier l'offre de médiation numérique en proximité

Nombre de bénéficiaires ciblé.es en 2023

	PAR EPT	A L'ECHELLE DEPARTEMENTALE
Accueil pour un diagnostic individuel initial	325 personnes	1300 personnes
Equipement en matériel informatique	250 personnes	1000 personnes
Connexion - pour une durée d'au moins 6 mois	100 personnes	400 personnes
Orientation sur des formations ou dispositifs d'accompagnement aux usages numériques	150 personnes	600 personnes
Passage d'une certification (compétences numériques)	100 personnes	400 personnes



LES PORTEURS DE PROJETS



- Contact des 4 porteurs de projets
-

- Modalités d'orientation sur le dispositif
-

- Supports de présentation de chaque projet :
 - Est Ensemble : Les ateliers Numin - PoleS
 - Grand Paris Grand Est : Egal'IT - ADFSAP
 - Paris Terres d'Envol : Tous au Numérique - MDE
Convergence Entrepreneurs
 - Plaine Commune : Pour un numérique inclusif -
Emmaüs Connect



Pour un numérique inclusif sur Plaine Commune

Porté par : **Emmaüs Connect**



Ruth Rojas
rrojas@emmaus-connect.org
07.68.86.56.67

Antoine Guimbaud
a.guimbaud@emmaus-connect.org
06.80.16.78.34



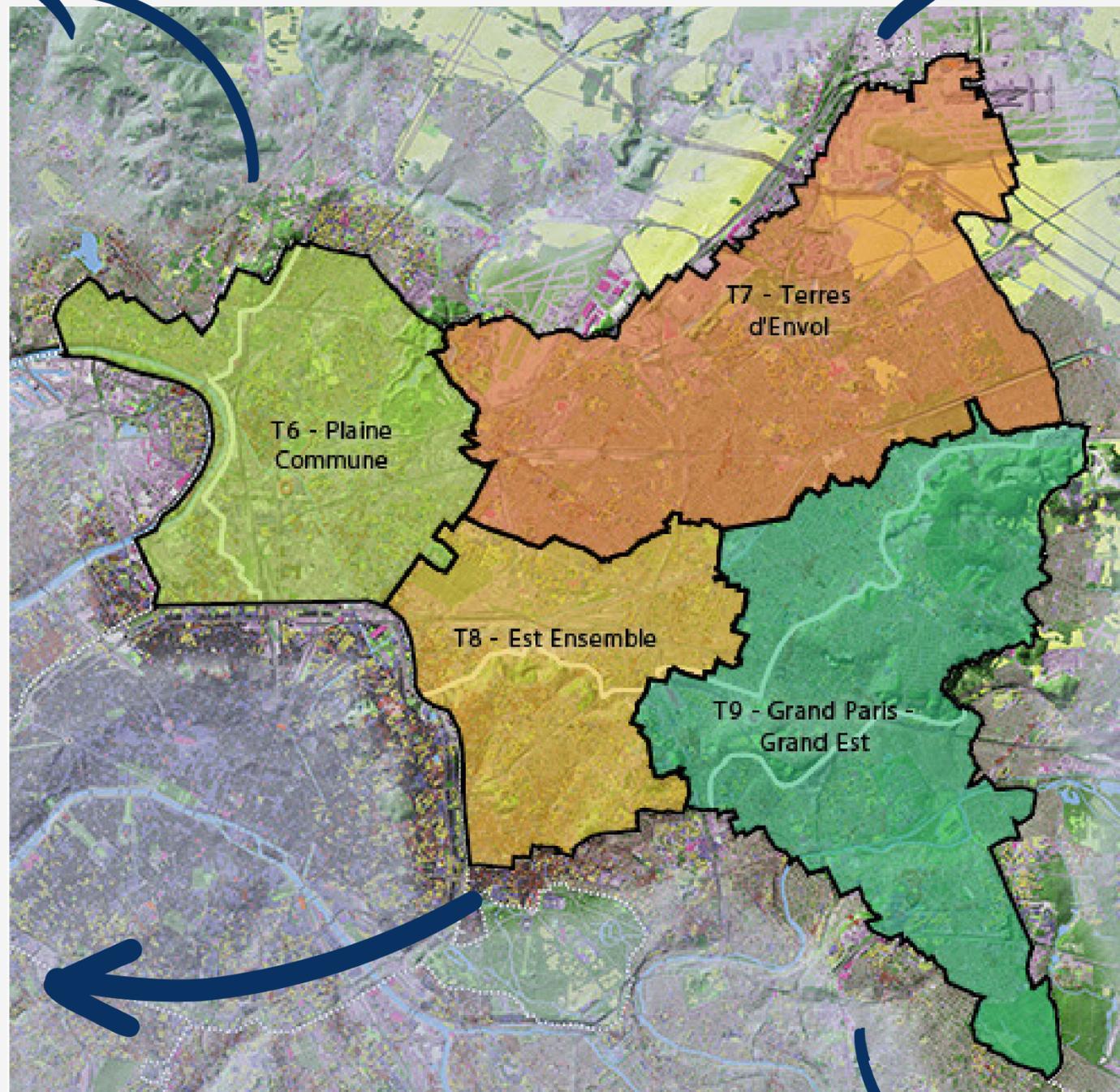
Les ateliers Numin

Porté par : **Pôle S**



Sonia Chibane
sonia.chibane@lepoles.org
07.66.53.76.73

Idir Igoudjil
idir.igoudjil@lepoles.org
06.08.34.80.86



Tous au numérique sur Paris Terres d'Envol

Porté par :
Convergence Entrepreneurs



Karine Lecomte
klecomte@mde-ce.com
06.02.12.12.14



Egal'IT

Porté par : **ADFSAP**



Nora Boukhris
nora@adfsap.org
06.45.74.26.33

Dov Calvo
dov@adfsap.org
06.64.64.60.20

Orientation des publics

Chacun des quatre consortiums propose des modalités d'accompagnement des publics ciblés par le programme, et ce dès l'orientation sur le dispositif (ex : formulaire en ligne, contact mail ou téléphonique...).

Selon votre territoire d'implantation, nous vous invitons à consulter les flyers de présentation de chaque projet (voir les pages suivantes) et, en cas de doute sur la marche à suivre, à contacter le porteur de projet (voir la page précédente).



Les personnes éligibles à cette action sont :

- les personnes allocataires du RSA
- les salarié.es en insertion (au sein de SIAE)
- les jeunes suivis par les missions locales
- les jeunes pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance
- les chômeurs/ses de longue durée

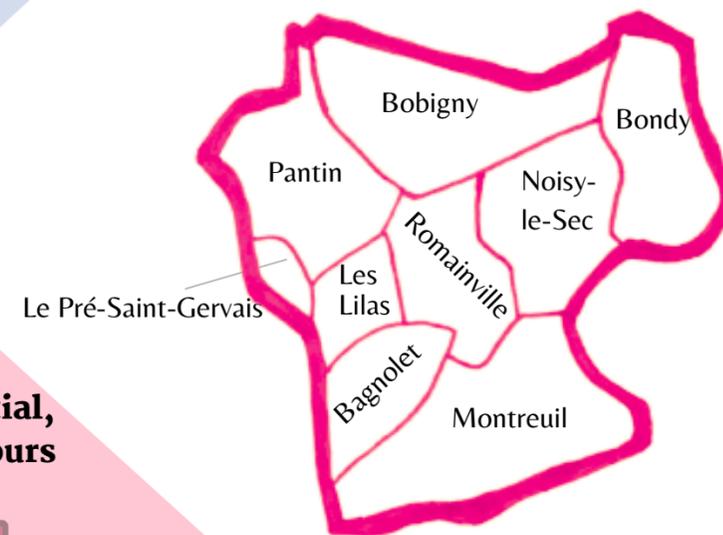
Les Ateliers Num'In



La plateforme d'inclusion numérique portée par PoleS sur Est Ensemble

GRATUIT, LIBRE, ACCOMPAGNÉ EN INDIVIDUEL ET/OU EN COLLECTIF

A destination des publics en parcours d'insertion professionnelle sur Est Ensemble



Après un diagnostic initial, plusieurs parcours possibles



DES ATELIERS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE



DES DOTATIONS EN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE



PASSAGE D'UNE CERTIFICATION PIX

Plus de 240 personnes accompagnées en 2022

200 ordinateurs remis
30 bornes 4G prêtées pendant 1 an
Plus de 100 bénéficiaires d'accompagnement de médiation numérique

Plus d'informations au 07 66 53 76 73
ou à sonia.chibane@lepoles.org

ADFSAP 

EGAL-IT pour un numérique équitable.

Pour qui ?

Ce projet est financé par le Département de Seine-Saint-Denis pour accompagner 325 personnes en insertion vers l'autonomie numérique sur le territoire de Grand Paris Grand Est

- Allocataires du RSA
- Demandeurs d'emplois de longue durée
- Jeunes accompagnés par les missions locales
- Jeunes en contrat jeune majeur (ASE)
- Salariés en insertion (en SIAE)

Avec qui ?

Tout le monde connaît l'adage « Tout seul on va plus vite ensemble on va plus loin ». C'est parce que nous réalisons ce projet entouré de nos partenaires, spécialisés dans le domaine du numérique et l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi; que nous ferons de **Egal-it** un projet de médiation et d'inclusion



L'AIDE NUMERIQUE POUR TOUS

C'est quoi ?

Egal-IT est un projet d'inclusion numérique favorisant le retour à l'emploi ou formation des habitants du territoire

Il est porté par l'association ADFSAP et ses partenaires.

Pourquoi ?

Ce dispositif a été pensé pour apporter des solutions à la réduction de la fracture numérique à travers 4 axes.

- Diagnostics individuels
- Accompagnement à la formation et développement de compétence numériques de base
- Certification des compétences acquises
- Dotation en équipement informatique adapté



seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT



où ?

Sur le territoire de Grand Paris Grand Est avec comme première phase de déploiement les villes de :

Clichy-Sous-Bois, Gagny, Montfermeil, Neuilly-sur-Marne, Noisy-Le-Grand, Rosny-Sous-Bois, Villemomble, Courbron, Le Raincy, Pavillons-sous-bois, Livry-Gargan Vaujours, Gournay-sur-marne, Neuilly-Plaisance



Inscrire un bénéficiaire ?

vous êtes une structure d'insertion, une association accompagnant des personnes en formation professionnelle.

Vous pouvez orienter vos bénéficiaires en nous contactant !



Une aide numérique pour tous.

Comment ?

Ce projet porte sur l'identification et la nature et des freins relevant des usages et de l'accès aux équipements numériques, en s'appuyant sur les quatre axes suivants :



DIAGNOSTIQUER & INFORMER

325 diagnostics pour identifier les taux d'équipement et d'usage du numérique des bénéficiaires (30 à 40 min d'entretien individuel)



EQUIPER

Fournir 250 équipements adaptés aux besoins du bénéficiaire en lien avec son projet. (ordinateur, tablette et/ou d'une connexion Data...)



ORIENTER

Nous recherchons avec le bénéficiaire les axes de solutions pour le guider sur des dispositifs de formations ou d'accompagnements.



CERTIFIER

Accompagner 50 bénéficiaires dans la reconnaissance de leurs compétences numériques par une certification.

Contactez Dov Calvo ou Nora Boukris

Email : egal-it@adfsap.org

Tel : 06 64 64 60 25

Tel : 06 45 74 26 33

Tous au numérique sur Paris Terres d'Envol !



Aide connexion internet

Diagnostics de maturité numérique

Outillage informatique

Certification PIX

Orientation formation et emploi

Atelier participatif réparation ordinateur



Compétences Emploi Sevrans

10 avenue Salvador Allende 93270 Sevrans
Contact : Claire Quesnel au 01 41 52 13 96
Contact : Akim Rachadi au 01 49 63 47 30



Boutique Club Emploi Villepinte/Tremblay

15 allée Nelson Mandela 93290 Tremblay-en-France
Contact : Mickael Frison au 01 49 63 47 30



Les jardins numériques Dugny/Le Bourget / Le Blanc-Mesnil

Permanences au Centre Communal d'Action Sociale de Dugny ; Epicerie sociale EPISOL au Bourget ; Maison Pour Tous - Chemin Notre Dame et Maison pour Tous - Jean Jaurès au Blanc-Mesnil
Contact : Manuela Cardoso Dias au 07 54 36 90 34



Mission Locale d'Aulnay

1 rue Auguste Renoir 93600 - Aulnay-sous-Bois
Contact : Yesim Yldirim au 01 48 19 36 00



MDE Convergence Entrepreneurs (connexion) Aulnay-sous-Bois

1 rue Auguste Renoir 93600 Aulnay-sous-Bois
Contact : Jeff Mathurin au 07 63 90 21 07
Ousmane Gonle au : 06 69 21 33 99



ADEPT DRANCY

37 rue voltaire 93700 Drancy
Contact : Marie-Amélie Favier au 06 17 18 44 00
Guy Amany au 06 26 04 05 87

ADFSAP (Certification Pix)

63 rue de Romainville 93260 les Lilas
Contact : Dov Calvo au 06 64 64 60 20

Géodeal

48, Rue Andreï Sakhrov 93140 Bondy
Contact : Farid SALEHI au 06 12 20 19 04



POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF SUR LE TERRITOIRE DE PLAINE COMMUNE

Dispositif à destination des structures du secteur de
l'insertion professionnelle et de l'ASE



ACTION 2023
V2.0 23/12/2022

OBJECTIF DE NOTRE ACTION

Dans le cadre du second plan de rebond du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis, nous déployons un réseau de permanences de diagnostic et d'accompagnement numérique sur le territoire de Plaine commune afin de :

- Accueillir les publics en situation de précarité numérique pour diagnostiquer finement leurs besoins et freins numériques.
- Orienter ces publics vers les offres de médiation numérique correspondant à leurs besoins (accompagnements aux usages, certification...)
- Équiper et connecter gratuitement les publics identifiés.

PUBLICS CIBLÉS PAR LE DISPOSITIF DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Les publics ciblés par cette action sont les personnes en insertion, résidant sur le territoire de Plaine Commune et en particulier :

- Les allocataires du RSA :
 - en formation (conventionnés PDIE ou non) ou engagés dans un programme d'accompagnement à l'entrepreneuriat (PDIE)
 - ayant besoin d'un équipement informatique pour réaliser leurs démarches d'insertion
- Les chômeurs de longue durée
- Les jeunes accompagnés par les missions locales, en complément de l'offre de droit commun existant
- Les jeunes en contrat jeune majeur (ASE), en complément du programme dédié mis en place par le Département à destination des jeunes suivis par l'ASE
- Les salariés en insertion (en SIAE)

PERMANENCES DE DIAGNOSTIC

Un rendez-vous à une permanence est un temps de diagnostic numérique individuel d'une 30aine de minutes au cours duquel sera réalisé un diagnostic fin du niveau, de l'usage et des freins numériques de l'utilisateur.

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Les demandes sont individuelles et sont réalisées par un professionnel accompagnant l'utilisateur ayant besoin d'être accompagné.

Les référents des publics indiqués doivent :

- Orienter les usagers vers une permanence de diagnostic et d'accompagnement numérique via un Google form : <https://forms.gle/ykzUYnpc6nprAbRN6>*

* Si vous utilisez un poste informatique du département, il est possible que vous ne puissiez pas ouvrir le lien google form. Dans ce cas, merci de nous contacter (cf dernière rubrique), pour que nous procédions à la prise de rdv directement par téléphone.

PARCOURS TYPE D'UN USAGER



CALENDRIER DE L'ACTION

Plusieurs permanences sont prévues sur les villes de la Plaine Commune.

SAINT-DENIS

Emmaüs Connect Saint-Denis,
47 Rue Jean Jaurès 93200

16 Janvier de 9h à 12h

LA COURNEUVE

Le POLE
139 Avenue Paul Vaillant-Couturier 93120,
4ème étage

17 janvier de 13h à 17h

31 janvier de 13h à 17h

INFORMATION ET CONTACT

LE POLE

platin.93.pc@lepole-formation.fr

EMMAÛS CONNECT SAINT-DENIS

Antoine GUIMBAUD

Responsable opérationnel territorial Seine-Saint-Denis
aguimbaud@emmaus-connect.org
+33 6.80.16.78.34

Ruth ROJAS

Chargée de projets Seine-Saint-Denis
rrojas@emmaus-connect.org
+33 7.68.86.56.67

SFM AD

A venir (contacter Emmaüs Connect dans l'intervalle).

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS DU PROGRAMME



La mise en oeuvre de ce programme a été menée en partenariat avec les services de l'Etat en Seine-Saint-Denis et les 4 établissements publics territoriaux (EPT).

Il s'appuie notamment sur le déploiement des Conseillers Numériques France Services (<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>).



Absente jusqu'en
mai 2023.

Pendant ce temps,
vous pouvez contacter

Anne-Charlotte Oriol
Cheffe de projet "inclusion numérique"

aoriol@seinesaintdenis.fr
01.43.93.41.05

Mylène Gargar-Loyenet
Cheffe du service orientation et
accompagnement des publics

mgargarloyenet@seinesaintdenis.fr

Anne-Sophie Casteigt
Directrice de l'emploi, de l'insertion et de
l'attractivité territoriale

ascasteigt@seinesaintdenis.fr



Contacts DEIAT

seine · saint · denis
LE DÉPARTEMENT