



LES VOLONTAIRES

de la TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

dans le cadre du Service Civique « Transition énergétique, climat et biodiversité »

Présentation du programme



Unis Cité



enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

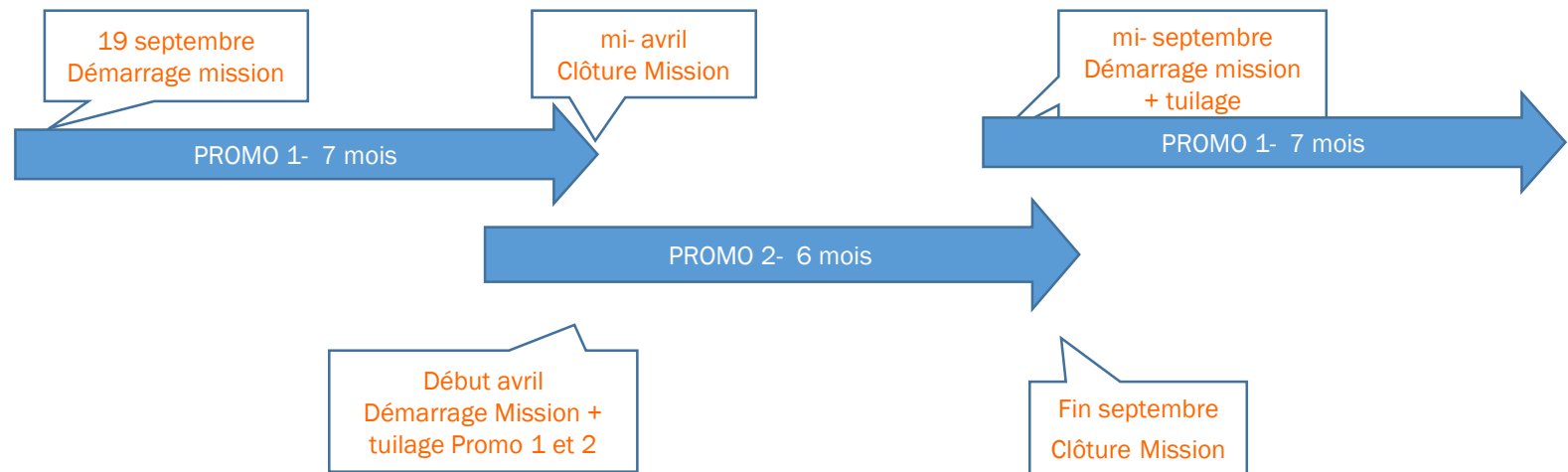
Contexte global du programme

- **La Transition énergétique est un enjeu primordial pour la France.** Les pouvoirs publics, avec la prochaine Loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, en accélèrent le rythme. Pour que les citoyens -et notamment les plus vulnérables- participent activement à cette transition, il faut qu'ils soient **accompagnés, sensibilisés et formés aux enjeux énergétiques et éco-gestes quotidiens.**
- Créé en 2010, le **Service Civique** s'inscrit dans cet objectif de **mobilisation citoyenne** dans les territoires et dans la volonté des pouvoirs publics de renforcer la solidarité nationale.
- Le 24 février 2015, Ségolène Royal, ministre de l'Écologie a lancé le **premier Programme national de Service Civique « Transition énergétique, Climat et Biodiversité »**, incitant les entreprises à prendre leur part dans la réalisation de 15 000 missions sur ces 3 thèmes.
- Le 9 mars 2015, le **Président de la République**, à l'occasion de l'anniversaire des 20 ans de l'association Unis Cité a rappelé, son engagement de développer « un service civique universel permettant de proposer une mission à tout jeune qui le souhaite ». Précisant que l'objectif est d'atteindre 150 000 jeunes en service civique en année pleine et que les moyens financiers seraient dégagés par l'État et qu'il mobiliserait toutes les organisations publiques.
- Le Service civique de la Transition énergétique vise à **mobiliser des jeunes en service civique pour sensibiliser les personnes et familles vulnérables à tous les enjeux de la Transition énergétique.**
- Le programme « Volontaires de la transition énergétique » porté par ENEDIS (ex ERDF) et Unis-Cité vise à soutenir la mobilisation de jeunes en Service Civique pour :
 - Sensibiliser les personnes et familles (notamment les plus vulnérables) aux enjeux de la transition énergétique,
 - Sensibiliser et accompagner ces familles à la maîtrise de sa consommation d'énergie
 - Sensibiliser aux enjeux du numérique en s'appuyant sur l'appropriation de Linky comme outil facilitant la maîtrise de sa consommation.
- Par l'appui du Service Civique, l'État assume 75% des financements, et ENEDIS finance le complément dans le cadre d'une convention pluriannuelle conclue avec Unis-Cité.



Principales données de départ

- Une première promotion de 100 jeunes sur 2 sites pilotes en France (50 à Nîmes et 50 à Alfortville et Aulnay sous Bois) de novembre 2015 à juillet 2016
- Un déploiement du programme sur 6 territoires pour 288 jeunes de septembre 2016 à septembre 2017: Alfortville, Amiens, Aulnay Sous Bois, Bordeaux, Grenoble (agglomération), Nîmes, Saint-Denis et Saint-Ouen.
- Des jeunes mobilisés sur **7 mois** (dont 6 mois « sur le terrain ») pour une première promotion, puis 6 mois, pour assurer un « tuilage » de 15 jours entre chaque promotion (2 semaines au début et à la fin) :
 - **2 semaines de formation initiale** : connaissance de l'esprit du Service Civique, rencontre avec les autres jeunes, découverte de la mission, formation ENEDIS sur les réseaux de distribution de l'électricité et le compteur communicant, formation plus large à la mission, dont outils numériques (cf. infra).
 - **6 ou 5 mois de mission** de terrain dans plusieurs quartiers selon les besoins, à raison de **4 jours/semaine (28h)**. Dont 1 journée banalisée pour la formation civique, l'accompagnement personnel des jeunes et des temps de regroupement et actions collectives.
 - **2 semaines de bilan** de projet, bilan des compétences acquises, tremplin professionnel



Répartition du temps des jeunes volontaires

- Leurs missions : **accompagner les habitants des quartiers prioritaires** de la politique de la ville **dans la maîtrise de leur consommation énergétique**
- Mobilisés en équipe et a minima **en binôme**, les jeunes auront **deux types d'intervention** :
 - Des **actions collectives** (au bas d'immeuble, dans des lieux d'accueil existants, lors de manifestations organisées par les villes, les bailleurs, les associations, actions au sein d'établissements scolaires...) pour sensibiliser les habitants à la maîtrise de leurs consommations d'énergie
 - Des **rendez-vous individuels** d'accompagnement pour les familles qui le souhaitent, sur la mise en place d'éco-gestes et la lecture de leurs consommations d'énergie via le compteur Linky.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Début de journée (9h-10h)	Journée Unis-Cité (coordination/formation)	Organisation /préparation journalière	Organisation/ préparation journalière	Organisation/ préparation journalière	Repos
Journée (10h-17h)		Interventions	Interventions	Interventions	

Planning uniquement à titre d'exemple / les volontaires pourront intervenir en soirée et week-end lorsque cela sera estimé pertinent. Lorsque cela sera nécessaire, des temps de préparation d'animations/actions pourront être pris sur les temps d'intervention.

Le rôle d'Unis-Cité

Unis-Cité assure le **recrutement**, la **formation**, et le **suivi général des jeunes volontaires** (en s'appuyant autant que possible sur des relais locaux). Elle assure le **portage juridique et administratif** de l'ensemble du programme, ainsi que le **respect des principes** suivants :

- Les volontaires sont recrutés avec un objectif de **mixité sociale et éducative***. *Avec une attention particulière portée à la présence de jeunes sans qualification et/ou issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville.*
- Les jeunes seront équipés de **tablettes numériques** pour faciliter :
 - **l'accompagnement des foyers**, à l'aide d'outils pédagogiques sur « l'énergie et le numérique »
 - **le suivi de leurs actions** (logiciel de reporting, suivi des familles, liens avec ERDF...)
- Au quotidien, volonté que les jeunes puissent être basés (par binôme au moins) au sein d'acteurs locaux, dans des mairies (mairies annexes), centres sociaux, associations de quartiers, clubs FACE, Pimm's, Conseil Départemental, ... acceptant de devenir partenaires du projet localement. **Un référent chez ces partenaires locaux** sera identifié.
- Unis-Cité assure la **formation civique et l'accompagnement** des jeunes, notamment dans la préparation de leur « après Service Civique », avec le soutien des réseaux locaux (Mission Locale, ERDF, club Face, éducation nationale, ...).
- **Les volontaires et leurs référents locaux sont accompagnés tout au long du Service Civique** par le coordinateur d'équipe et de projet d'Unis-Cité.

(*) Unis Cité préconise le travail en binôme pour favoriser la mixité sociale et pour rester dans le texte réglementaire du Service civique qui ne parle pas d'emploi ou de poste de travail mais de missions d'intérêt général et d'étape de mixité sociale

L'appui sur les acteurs locaux

Très fort souhait d'impliquer et de s'appuyer sur tous les acteurs locaux qui souhaiteront et pourront s'impliquer.

Implication possible/souhaitée

- Mise à disposition d'un espace de travail équipé pour un (ou plusieurs) binôme(s) de jeunes pendant les 6 mois (pas nécessairement à tps plein puisque les jeunes seront principalement sur le terrain) : table, accès internet/téléphone, imprimante
- Participation à des temps d'accompagnement ou de formations des jeunes
- Participation à l'appui des jeunes et du programme, en appui de la coordinatrice

Profil envisagé des structures partenaires (associations ou collectivités)

- Être implantées dans les quartiers d'intervention des jeunes (ou à proximité)
- En capacité de libérer un espace de regroupement pour une équipe de 4 à 6 jeunes (pas forcément à temps plein)
- Identifier et désigner une personne pour être l'interlocuteur (réfèrent) à la fois des jeunes et du coordinateur territorial Unis-Cité

Intérêts pour les associations locales d'être partenaires (au delà de l'intérêt de contribuer à un grand programme national de mobilisation citoyenne pour la transition énergétique)

- Opportunité d'élargir le champs des relations et partenariats opérationnels avec acteurs locaux (bailleurs, associations, ...) et collectivités
- Bénéficiaire de la participation à une mission de terrain et de solidarité en lien avec les activités de la structure (en accord avec le coordinateur d'équipe et de projets et dans le respect du cadre autorisé par le Service Civique)
- Bénéficiaire d'une aide financière pour les frais de fonctionnements de l'équipe de volontaires d'Unis-cité à hauteur de 100€ /binôme /mois (impression, fournitures, etc...)

Bien comprendre qui sont ces jeunes volontaires et comment ils sont sélectionnés ?

- La sélection des jeunes candidats sur les critères forts du Service Civique : des **jeunes motivés**, désirant donner de leur temps et de leur énergie au service des autres et de l'intérêt général ; et souhaitant profiter de cette expérience, pour mieux définir leur projet d'avenir et le préparer.
- D'autres critères complémentaires étudiés :
 - compréhension du jeune sur ce qui lui est proposé et sa capacité à « tenir »
 - la volonté de jouer un vrai rôle de levier (savoir donner une chance à certains jeunes)
 - la volonté de constituer des équipes et binômes équilibrés (diversité, complémentarité, solidité, ...)
- **Volonté de constituer des groupes représentant la diversité de la jeunesse du territoire, de 16 à 25 ans.**
- Tout jeune peut candidater, librement. Pas de principe de « prescription » ; mais les réseaux professionnels tels que la Mission Locale, le CRIJ, les Centres Sociaux, les établissements scolaires, les collectivités locales... doivent être les principaux canaux d'arrivée des candidatures.
- Processus de sélection Unis-Cité en 5 étapes : de la séance d'information collective au comité de sélection (en passant par entretiens collectifs et individuels)

Résumé des intérêts d'un tel programme pour un territoire :

Utile pour les jeunes volontaires	Utile pour les bénéficiaires et pour l'intérêt général
<ul style="list-style-type: none">- Répondre à leur demande d'engagement citoyen- Se voir proposer une mission sur deux sujets majeurs : le numérique et l'énergie- Profiter de la mission pour clarifier leur projet professionnel et faciliter leur insertion postérieure (emploi ou reprise d'études)- Bénéficier d'une formation civique- Participer à un projet fondé sur une mixité sociale	<ul style="list-style-type: none">- Encourager les économies d'énergie par une bonne utilisation des compteurs communicants- Lutter contre la fracture sociale et numérique- Animer les quartiers et rassembler les habitants sur des projets porteurs de sens- Contribuer à développer l'économie locale- Mobilisation de jeunes issus des quartiers



L'association Unis-Cité

Organisation pionnière du Service Civique en France,
a impulsé et servi de modèle au dispositif public en lancement

2500 volontaires sur le terrain cette année

15.000 jeunes volontaires
mobilisés depuis 1994

Unis-Cité, un lieu de mixité : 35% de jeunes
sans qualification, issus de quartiers
prioritaires, mineurs, ...

Une présence dans
50 agglomérations, 13 régions

Un réseau de + de 1 000 associations et
collectivités partenaires en France

250 salariés encadrent les jeunes sur
le terrain

Une forte expérience de partenariat
avec les entreprises et d'implication
de leurs collaborateurs

Un réseau international (volontariat et
Service Civique)

UnisCité
Plateforme
d'expérimentation
du service civique
depuis 1994

Unis-Cité en XXX

Création de l'association en 1994

Plus de 2000 jeunes volontaires mobilisés

Formation de tuteurs depuis 2010 (plus de 400 tuteurs formés)

Plusieurs actions menées dans le 93 et 94, mais pas d'implantation à ce jour

Contacts

Coordinateur d'équipes et de projets « Volontaires de la transition énergétique » pour la Seine saint Denis (93) :

Bastien VIOT (Mail : bviot@uniscite.fr ; 07 60 41 43 19)

Responsable d'antenne département 91/ 93 / 94 :

Isabelle HAGEL (Mail : ihagel@uniscite.fr ; 07 81 67 72 85)

Responsable de programme national « Volontaires de la transition énergétique » :

Ana Hours (Mail : ahours@uniscite.fr ; 07 62 01 26 58)

Renseignements sur :

www.service-civique.gouv.fr

www.uniscite.fr