

Conférences Territoriales d'Insertion 2016

Est Ensemble Grand Paris





Conférences territoriales d'Insertion 2016 – Est Ensemble Grand Paris

- **Introduction de la CTI**

Stéphane Commun, adjoint au Maire du Pré-Saint-Gervais chargé du sport, de la jeunesse et de l'insertion de l'emploi et de la formation

Sylvie Badoux, vice présidente d'Est Ensemble Grand Paris chargée de l'emploi, de l'insertion et de la formation

Nadège Grosbois, vice présidente du conseil départemental chargée de l'emploi et de l'économie

- **Présentation du diagnostic partagé**

1- Usages numériques et économie du numérique

2- Economie verte, verdissante et éco-activité

- **Ateliers au choix**

Compétences numériques : un enjeu pour les professionnels et les publics

Transition écologique : vers une évolution de l'offre d'insertion

- **Clôture**

Usages du numérique, économie numérique

Quels impacts sur le quotidien ?
Quelles opportunités pour les publics en insertion ?



Le numérique : contours et usages

- **De quoi parle-t-on ?**

le numérique implique toute donnée mise sous forme de nombre, codage sous forme numérique
développement des technologies de l'informatique et de la communication

L'adjectif « **numérique** » est employé notamment pour le [son numérique](#), la [photographie numérique](#), la [vidéo numérique](#) et le [cinéma numérique](#), pour les distinguer de leurs versions plus anciennes fonctionnant avec des procédés [analogiques](#).

Par extension, l'ère *numérique* est l'époque où les informations circulent de façon prédominante sous [codage](#) informatique, la *culture numérique* est celle des utilisateurs de ces systèmes, etc.

- **La « fracture numérique » ?**

> Taux d'équipements (enquête CREDOC juin 2015) :

- téléphonie fixe = 89%
- Téléphonie mobile = 92%
- Ordinateur = 90%
- Internet à domicile = 83%
- 58% smartphone (+12 points par rapport à 2014 ; 3 téléphones achetés sur 4 sont des smartphones)
- 35% tablette (+6 points par rapport à 2014)

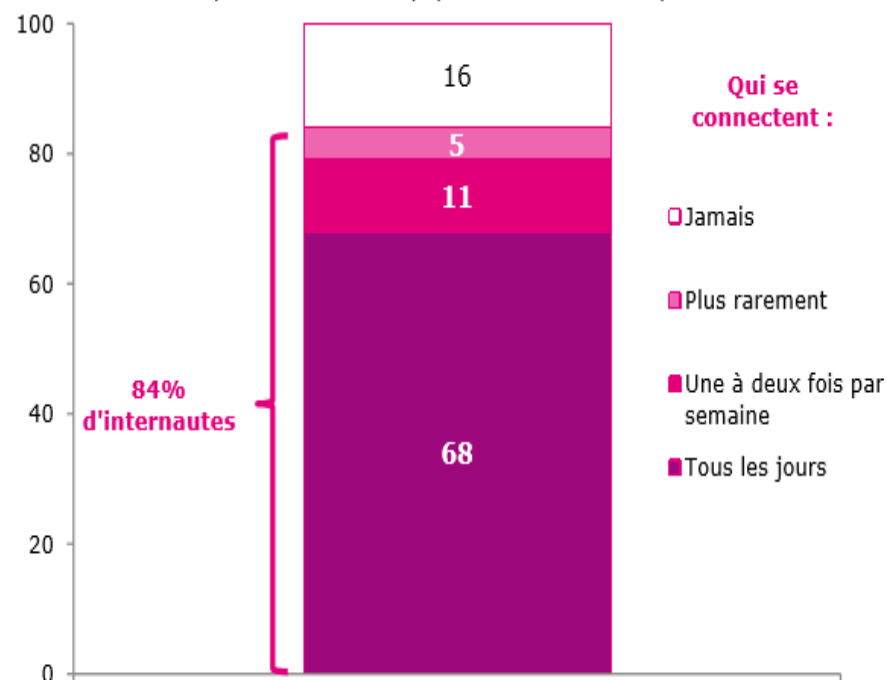
Le numérique : contours et usages

- Quels usages ?

- > 68% des Français ont un usage quotidien d'internet

A quelle fréquence vous connectez-vous à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

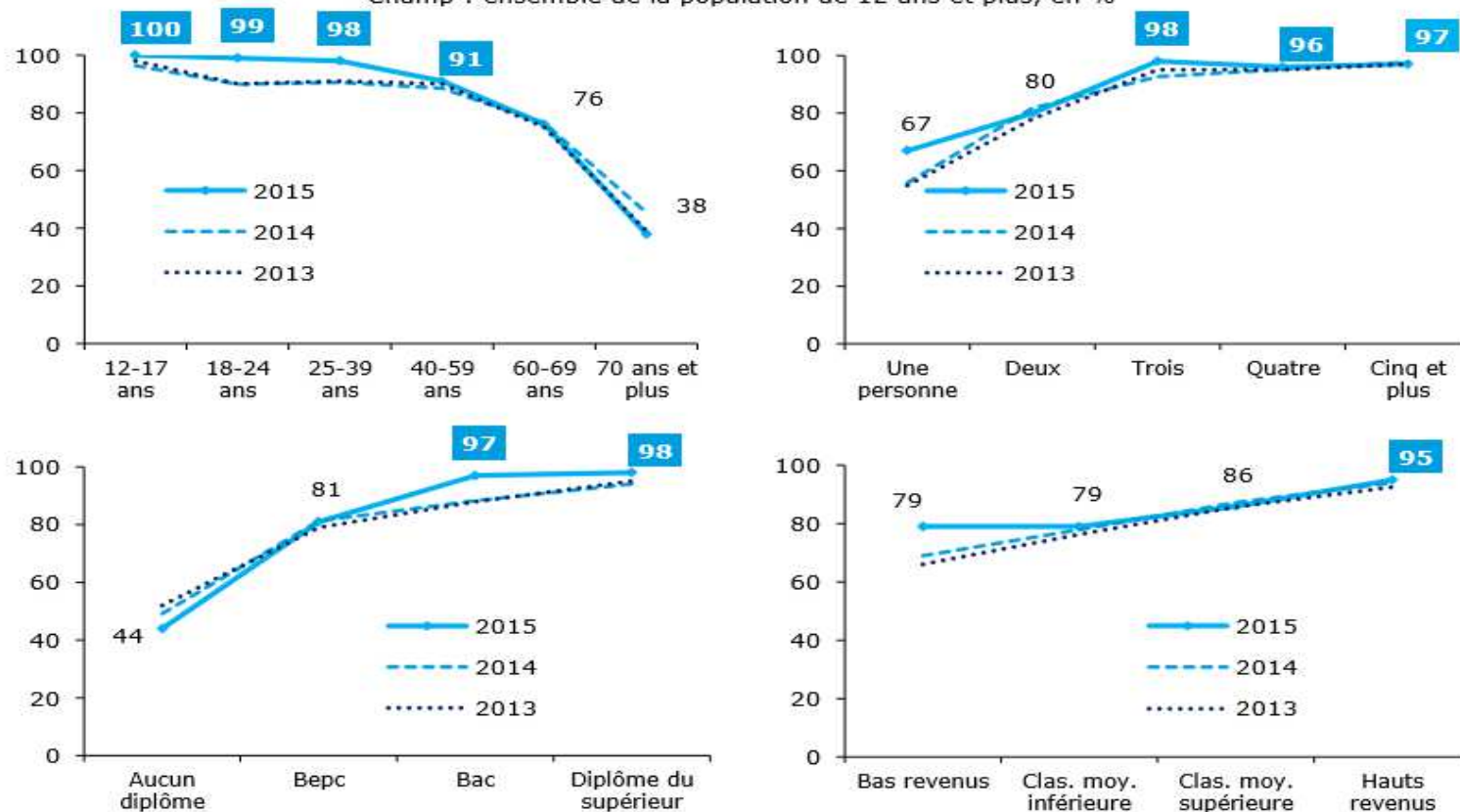


Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2015.

Le numérique : contours et usages

Graphique 21 – Proportion d'internautes en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et du niveau de vie

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Le numérique : contours et usages

- **Quels usages ?**

76% des chômeurs recherchent de l'emploi sur internet (et surtout chez les personnes à bas revenus)

53% des personnes interrogées font des démarches administratives ou fiscales sur internet

4/10 personnes ont cherché sur internet des informations « santé » pour eux-mêmes ou un proche

- **En creux : les personnes qui n'ont pas / qui ne font pas usage de...**

- > Sexe et âge selon les équipements et les usages ;
 - > Niveau de diplôme/qualification ;
 - > Situation familiale (être isolé ou non)
-
- > Posséder un smartphone → impact positif sur l'usage général d'internet

USAGES NUMÉRIQUES : CONSULTATION DES PUBLICS ET DES PROFESSIONNELS PROJETS DE VILLE RSA

Service de l'Insertion et de la Solidarité - BAT





PARTIE 1 : LES PUBLICS

PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES :

- Sur 138 personnes : la part de femmes est plus importante avec 63%
- Les publics les plus représentés dans la consultation sont les 30/39 ans et les 40/49 ans ; soit deux tiers.
- Les personnes sont accompagnées comme suit :
 - 76% sont accompagnées par un Projet de ville RSA,
 - 16% par Pôle emploi,
 - 2% par une association référente
 - 1% par une circonscription de service social
 - 5% « Autre », sont accompagnés par des services d'accompagnement spécialisés : Cap emploi, la Boutique emploi ou ARAPEJ93...

72% des répondants disposent d'une adresse électronique utile à :

- 42% dans le cadre d'une recherche d'emploi
- 32% pour les loisirs
- 26% démarches administratives

Taux d'équipement des personnes :

- 66% disposent d'une connexion internet
- 47% d'un ordinateur : Des difficultés sont exprimées, sur le poids financier que représente l'achat, ou le renouvellement, et non sur le refus d'équipement.
- 26% d'une imprimante
- 25% d'une tablette

Pas de corrélation avec l'âge et le taux d'équipement excepté pour internet :

- Les – de 36 ans sont mieux équipés
- Les – de 46 ans sont moins bien équipés que le reste de l'échantillon
- Un meilleur taux d'équipements pour les personnes qui ont l'internet

PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

Question : A quelle fréquence utilisez-vous l'internet ?

- une utilisation régulière d'internet, soit une fois par jour pour d'un tiers des répondants.

Question : Pourquoi utilisez-vous l'internet ?

- Au premier rang : les démarches administratives 29%. Suivies par l'emploi : 23%
- Les recherches internet et les loisirs et représentent respectivement : 21% et 15% des usages
- Moins représentés, les usages pour la recherche de formation (7%) et les échanges avec les conseillers (5%)

Question : Lorsque vous réalisez les démarches suivantes sur internet, vous êtes ?

- Administratif : **Seul (45%)**, accompagné par un proche (33%), ou un professionnel (22%).
- Recherche d'emploi : Seul (39%), accompagné par un proche (3%), ou **un professionnel (58%)**.
- Recherche de formation : Seul (23%), accompagné par un proche (3%), ou **un professionnel (71%)**.

Questions : Avez-vous ou souhaitez vous participer à des actions d'aide à l'utilisation d'outils informatiques ?

- Un peu moins de la moitié (45%) des répondants a participé à un ou plusieurs types d'actions

Actions dont le contenu porte sur le numérique :

- Connaissances de bases du numérique : 40% de participants et **25% de besoins exprimés**
- Formations qualifiantes/ diplômantes : 3% de participants et **8% de besoins exprimés** : Car elles sont peu connues du public.

Actions qui font appel au numérique comme support

- Recherche d'emploi : 21% de participants et **22% de besoins exprimés**
- Démarches administratives : 16% de participants et **11% de besoins exprimés**
- Cours de remise à niveau en français : informatique/internet : 9% de participants et **14% de besoins exprimés**
- Recherche de formation : 7% de participants et **11% de besoins exprimés**
- Autre : 4%

RESULTATS :

Question : Globalement, utiliseriez-vous une application mobile pour suivre votre parcours RSA (Exemple : suivi des actions réalisées, suivi des étapes du parcours, suivi des échéances du CER ou autre) ?

- Oui pour 42% des interrogés .

Avec un rappel des rendez-vous important « comme chez le médecin »

Selon vous, comment peut-on améliorer votre accès aux outils numériques ? (57 répondants)

- ¼ : renforcer le nombre d'heures d'actions aux outils numériques
- Les aides à l'acquisition d'un ordinateur

Aujourd'hui, quel service attendez-vous de votre conseiller d'insertion sur l'aspect numérique ? (38 répondants) ?

- Un accompagnement numérique pour gagner en efficacité dans leur recherche d'emploi
- Des formations qui font appel à des supports numériques mais qui sont directement connectées à la préparation à l'emploi
- Que des tutoriels leur soient proposés pour les aider dans le cadre de leurs démarches administratives.
- Etre sensibilisés sur la façon de sécuriser leurs données informatiques
- Un accompagnement à la maîtrise de la langue afin d'être autonome dans leurs démarches (5 personnes),
- Des formations qui portent sur des logiciels bureautiques : Exemple : Excel et Word (4 personnes).



PARTIE 2 : LES PROFESSIONNELS

METHODE :

Une consultation s'inscrivant dans un cadre plus général de sensibilisation des Projets de ville RSA

Un partenariat renforcé avec Emmaüs connect depuis 2014

Une incitation financière dans la convention 2014-2016 visant à l'amélioration des compétences numériques du public et qui a conduit à la diversification des actions collectives:

13 PDV ont mis en place un atelier CAF portant notamment sur le Caf.fr

7 PDV ont mis en place un atelier d'initiation à l'informatique et aux outils numériques

15 PDV ont mis en place un atelier TRE portant notamment sur l'accès au site de Pôle emploi

La mobilisation des PDV en amont de la journée MATPPS en 2016 et échanges d'expériences

L'ajout des PDV dans la liste de diffusion de la revue mensuelle du numérique

La réalisation d'un 4 pages valorisant les actions d'accompagnement (PDV) et de formation (ODF) financées par le PDI

- **Une consultation en amont de la journée organisée par la MATTPS le 30 mars 2016 : Le numérique pour tous, à quelles conditions ?**

- **Un questionnaire en 2 parties :**

1ère partie destinée uniquement aux équipes Projet de ville RSA – exploitation par le Service de l'Insertion et de la Solidarité / Bureau des Actions territorialisées

2ème partie destinée à tous les professionnels du pôle solidarité y compris les Projets de ville RSA - exploitation MATTPS

Un seul questionnaire par équipe :

Taux de réponse 70% : 23 PDV

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION :

Résultats de la consultation :

La quasi totalité des PDV RSA estime aborder la question des usages numériques au démarrage de l'accompagnement ou projette de le faire (95%)

Une majorité de PDV RSA juge qu'un diagnostic des usages numériques même succinct est réalisé (76%)

Les difficultés identifiées en matière d'usages numériques des BRSA suivis :

18,9% : Le manque d'autonomie pour effectuer des démarches simples (créer un compte, éditer une attestation) et accéder aux services numériques liés au parcours RSA (caf.fr, pole-emploi.fr ...)

18,7 % : L'insuffisante maîtrise de la langue

18,0 % : L'insuffisante maîtrise des outils informatiques ou numériques

13,8% : Le non accès ou l'accès difficile à un équipement informatique (privé ou public)

13,7% : La difficulté de conserver sur un support numérique des documents et papiers administratifs (notification liée à un droit, attestation, CV, lettre de motivation ...)

12,2% : Le non accès ou l'accès difficile à une connexion internet (privée ou publique) :

4,7 % : Autres difficultés (toutes les difficultés se cumulent , refus d'utiliser l'outil informatique, manque de confiance dans la fiabilité des outils numériques , crainte liée à la protection des données personnelles , l'âge)

L'orientation vers un partenaire est la réponse majoritaire (41%) suivie par la mise en place d'ateliers collectifs et l'entretien individuel .

Pour 55 % des PDV , la liste des EPN est incomplète et doit être enrichie avec l'offre numérique locale

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION :

En quoi le développement du numérique a-t-il une incidence sur vos pratiques, sur la relation à l'utilisateur ? Quelles questions cela vous pose-t-il ?

Des professionnels déplorent la surcharge de travail administratif, une distanciation avec l'utilisateur et plus globalement un manque d'anticipation des institutions sur ce sujet ...

« Il y a une augmentation du passage sans rendez-vous auprès des chargées d'insertion pour des démarches en ligne avec la préfecture, des demandes de logement, des demandes d'extraits de casier judiciaire, les impôts », « Cela rend le suivi plus difficile: L'utilisateur qui n'a pas de pratique quotidienne de la dématérialisation peut se retrouver "perdu" . »

... mais sont conscients du potentiel des outils numériques pour renforcer l'efficacité de leur accompagnement et leur recherche d'emploi .

« L'outil informatique facilite les échanges avec les usagers via l'envoi de document et peut permettre une plus grande réactivité. » , « un contact et un usage systématique de l'outil numérique permettrait un échange des informations de recrutement et de formation avec les bénéficiaires plus efficace et réactif »

Avez-vous des expériences positives de l'usage du numérique dans l'accompagnement de vos publics ? si oui, pouvez-vous nous donner des exemples ?

La mise en place d'ateliers collectifs et l'utilisation de nouveaux outils d'aide à l'accompagnement

« L'atelier de sensibilisation à l'outil numérique permet à certaines personnes d'être plus autonomes dans leurs démarches administratives et leur recherche d'emploi. » , « Création d'un parcours d'apprentissage de l'informatique avec les partenaires locaux. (Service jeunesse pour apprendre à utiliser le matériel, médiathèque pour apprendre à utiliser internet (et ses limites), Maison de l'emploi pour utiliser ces connaissances »

Quelles seraient pour vous les actions à mettre en œuvre pour éviter la fracture numérique ?

Renforcer les moyens humains dédiés à la médiation numérique / Disposer de moyens matériels plus adaptés

Mettre en place un référentiel commun aux professionnels en terme de médiation numérique / La formation des professionnels

Mieux connaître les ressources du territoire / Généraliser des ateliers d'apprentissage et les parcours numériques

Économie numérique, filières du numérique, formations

Mariale Errieau - DEEFI

Direction du Développement Economique, de l'Emploi, de la Formation
professionnelle et de l'Innovation



Économie numérique, filières du numérique, formations

- **De quoi parle-t-on ?**

- > **Économie numérique** : la révolution numérique impacte toute l'économie et crée de nouveaux besoins suscités par une offre de plus en plus riche et diversifiée vers le sur mesure pour le client (particuliers, entreprises). Ex du tourisme : infomédiateurs (lilligo, tripadvisor), les places de marché (Airbnb), les agences en ligne (lastminute.com etc). Le Numérique recompose les chaînes de valeurs dans tous les secteurs de l'économie.
- > **Secteurs du numérique** : télécommunications (installateur de fibre optique) ; fabrication industrielle de produits du numérique ; programmation (développeur), conseils et autres activités informatiques ; logiciels (éditeur), traitement de données (data scientist) et portails internet (community manager) ; commerce et réparation de produits du numérique.
- > **Zoom sur la filière numérique en Seine-Saint-Denis : poids important des activités de production et de gestion des contenus numériques avec le poids de la filière image (cinéma, télévision, trans média, animation etc)**
- > En idf (OPIIEC / Syntec) : 20% des emplois du numérique et 40% des intentions d'embauche début 2016 ; dynamisme face à la crise ; mais presque 50% sur l'informatique (Defi-Métiers)
- > En SSD : chiffres et géoportail

Économie numérique, filières du numérique, formations

- **Les métiers numériques et les compétences numérique**

- > Plusieurs familles de métiers :

1. Métiers de la programmation et du développement (développeur web mobile, architecte web etc)
2. Métiers de l'interface et de la création numérique (Illustrateur 3 D etc)
3. Infrastructures et réseaux (gestionnaire de base de données, expert en cybersécurité etc)
4. Communication et marketing (chargé de communication web, acheteur d 'espaces etc)
5. Formation et de l'assistance (Animateur multimédia, community manager etc)
6. Conception et gestion de projet (Chargé de production web, architecte de l'information etc)

- > Des besoins en compétences numériques :

1. En Articulation avec les compétences métiers
2. Transition numérique des entreprises avec formation des actifs à de nouvelles compétences

Focus : la Grande Ecole du Numérique

- **Quel projet, quelles ambitions ?**

- > Projet d'envergure nationale : objectif de former 10 000 personnes aux métiers du numérique dans 200 formations labellisées
- > Diversité des profils pour orientation vers des formations d'une durée maximum d'un an où il y a potentiel d'emplois à la sortie.
- > Innovations pédagogiques : « learning by making projects » ou modes d'apprentissage collaboratifs en réalisant des projets collectifs

- **Les enjeux et l'offre de formation en Seine-Saint-Denis ?**

- > En 2016-2017 : environ 350 places, lancement d'un second appel à projets à l'été 2016. Autres places hors Grande École du Numérique (installateur réseaux et câbles, technicien de maintenance informatique etc)
- > Parcours proposés : opérateur multimédia, développeur web, sas de découverte des métiers de la création numérique, entrepreneurs maker.
- > Enjeux: Orienter vers l'offre de formation notamment des jeunes femmes, connaître et faire connaître les parcours et les métiers proposés pour repérer les profils, développer un éco système numérique inclusif.
- > Atelier de la CTI : témoignages d'Ici Montreuil (entrepreneur maker) et du Campus de la Fonderie de l'Image.

LES MÉTIERS DE LA GRANDE ÉCOLE DU NUMÉRIQUE



L'économie verte en Seine-Saint-Denis

Virgile Adjahi - DEEFI

Direction du Développement Economique, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et de l'Innovation





Sommaire

Economie verte, Eco-activités, emplois verts, emplois verdissants: de quoi parle-t-on ?

Les professions vertes

Les professions verdissantes

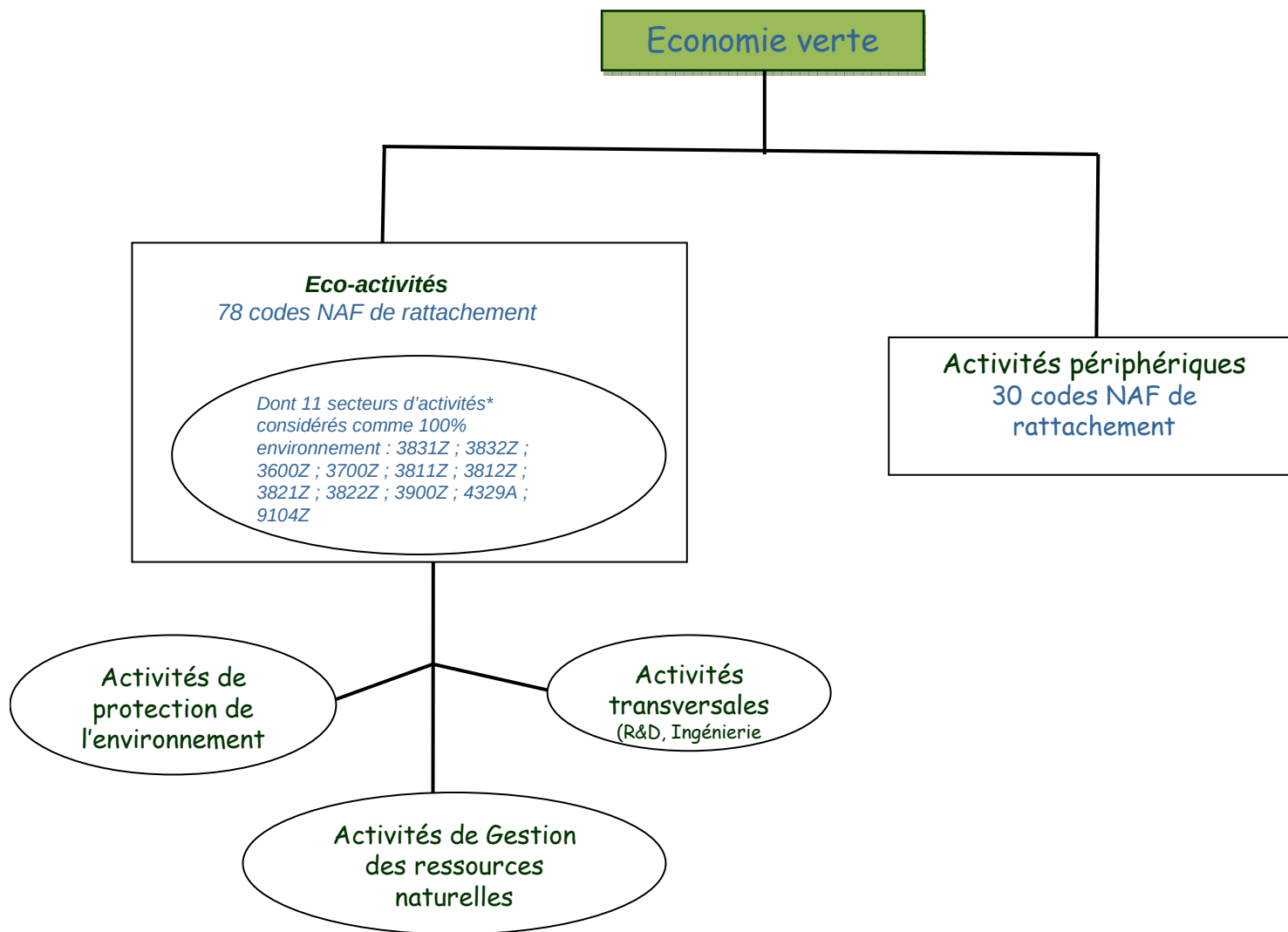
Les établissements de l'économie verte

Les actifs résidents



Méthodologie

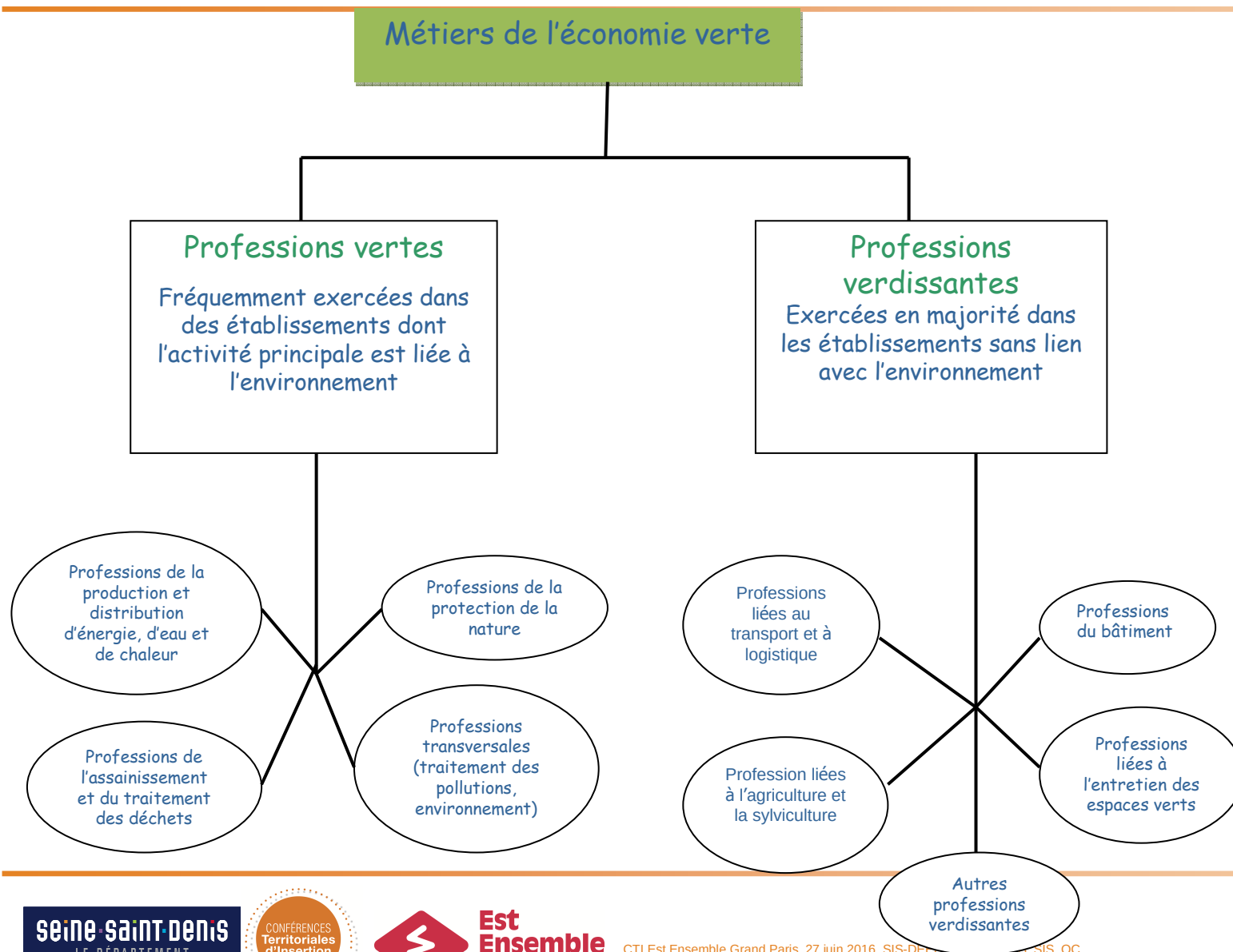
Approche sectorielle



*3813Z : Démantèlement d'épaves ; 3832Z : Récupération de déchets triés ; 3600Z : Captage, traitement et distribution d'eau ; 3700Z : Collecte et traitement des eaux usées ; 3811Z : Collecte des déchets non dangereux ; 3812Z : Collecte des déchets dangereux ; 3821Z : Traitement et élimination des déchets non dangereux ; 3822Z : Traitement et élimination des déchets dangereux ; 3900Z : Dépollution et autres services de gestion déchets ; 4329A : Travaux d'isolation ; 9104Z : Gestion des jardins botaniques et zoologiques et des réserves naturelles.

Méthodologie

Approche par métiers



Nota :

- Toutes les professions vertes et verdissantes ne sont pas exercées dans les établissements dont l'activité principale est liée à l'environnement et inversement, les emplois dans les secteurs liés à l'environnement ne correspondent pas tous à des métiers verts ou verdissants.
- Les éco-activités concentrent une majorité des professions vertes. Mais on trouve également des professions vertes dans des activités périphériques. Les professions verdissantes se retrouvent quant à elle le plus souvent dans les activités sans lien avec l'environnement.

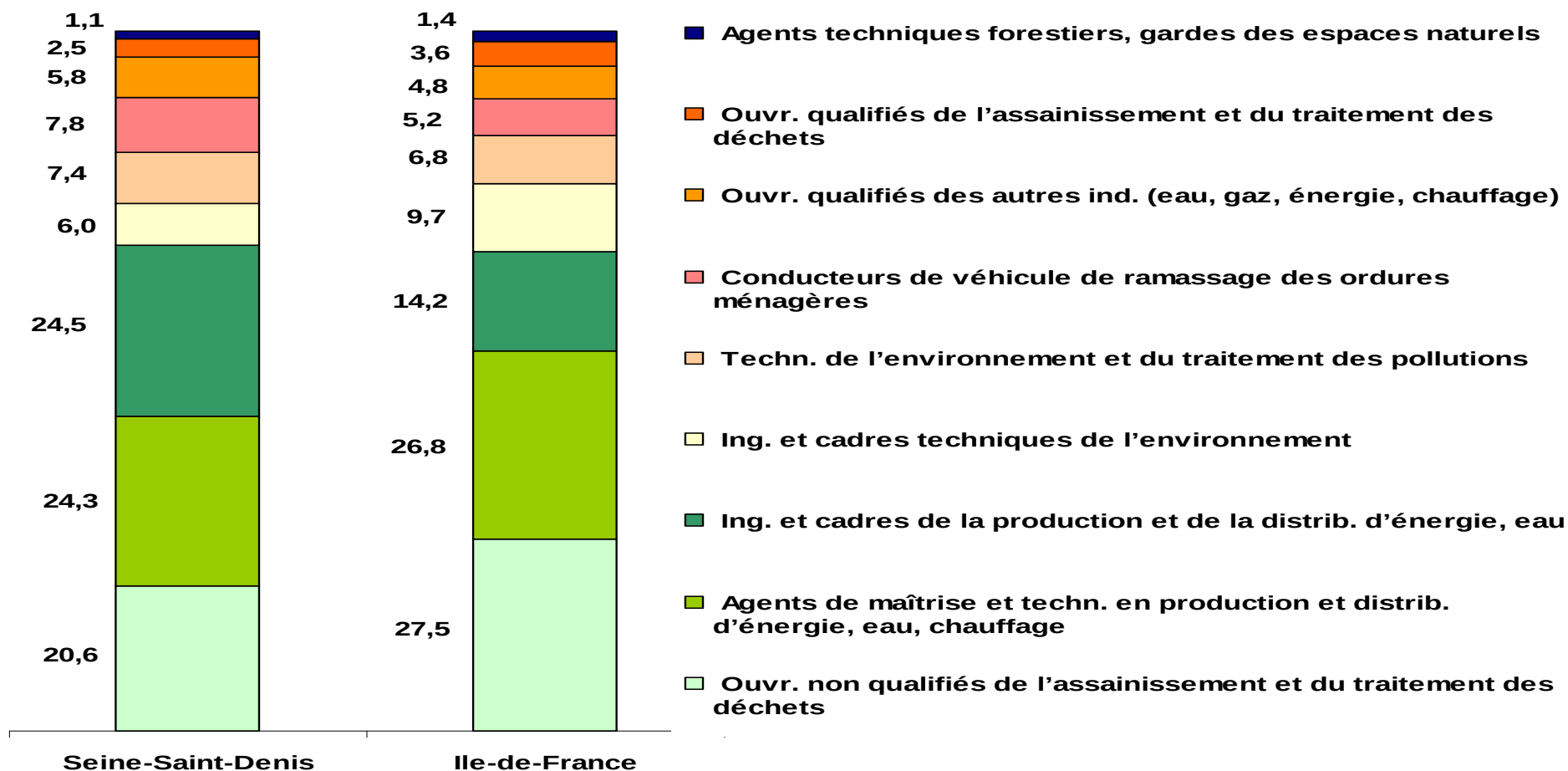


Les professions vertes



Les Professions Vertes en Seine-Saint-Denis et en Ile-de-France (2012)

Les Professions Vertes en Seine-Saint-Denis et en Ile-de-France
(Source : Insee, RP 2012)

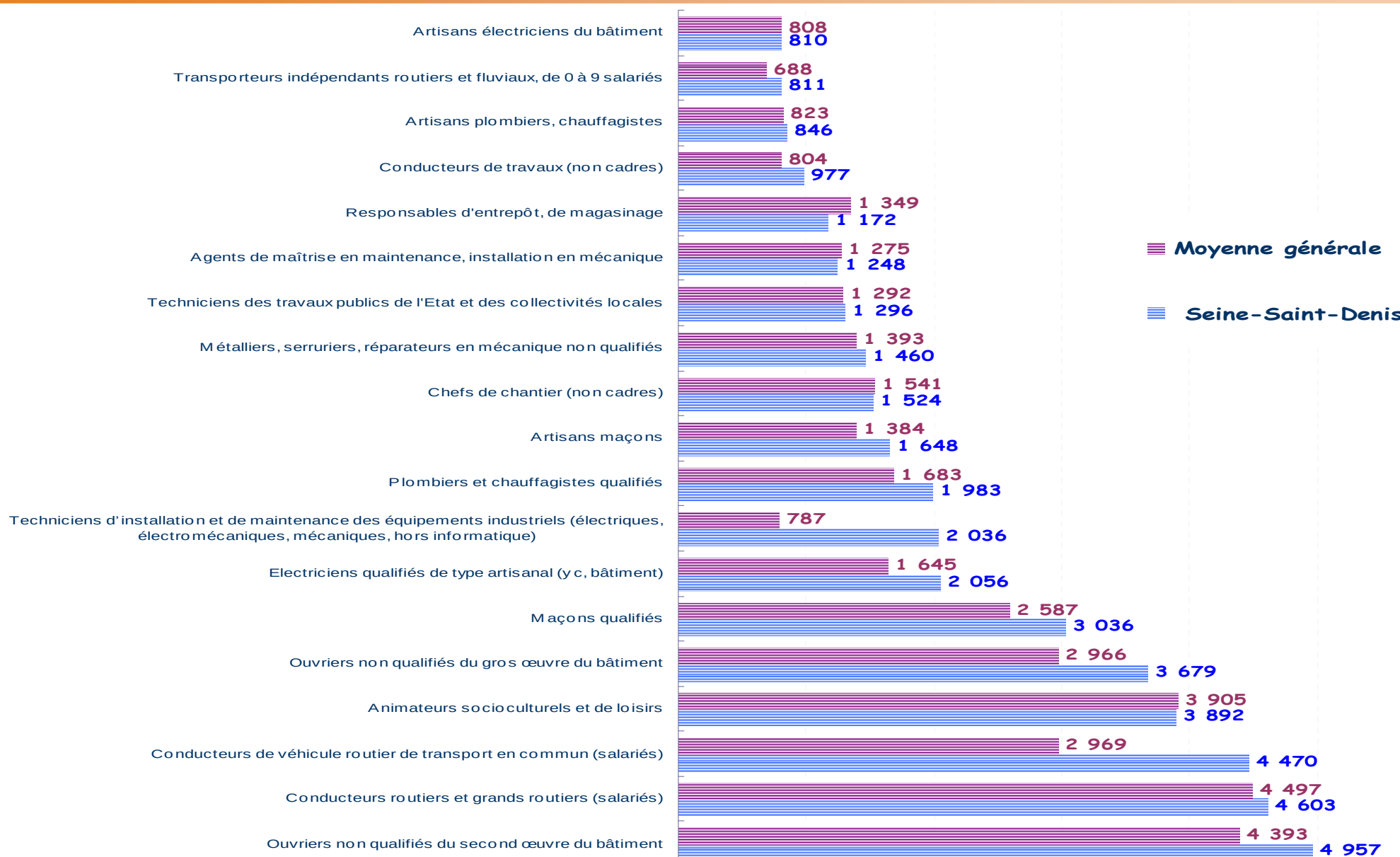




Les professions verdissantes



Comparaison des professions verdissantes en Seine-Saint-Denis avec la moyenne francilienne en 2012





Les métiers verts attendus d'ici à 2020 en Ile-de-France (source : étude ECECLI de la Direccte-IdF 2014)

- 1 – Conductrice/eur de bus
- 2 – Constructrice/eur en voiries et réseaux
- 3 – Conductrice/eur de travaux publics
- 4 – Chef/fe de chantier des travaux publics, routes et canalisations
- 5 – Responsable de la chaîne logistique du fret (matériaux et marchandises)
- 6 – Agent/e d'entretien des espaces verts
- 7 – Jardinier/e des espaces naturels
- 8 – Technicien/ne d'aménagements paysagers
- 9 – Installatrice/eur sanitaire, thermique et climatique
- 10 – Electricien/ne poseur/se de compteurs intelligents Linky

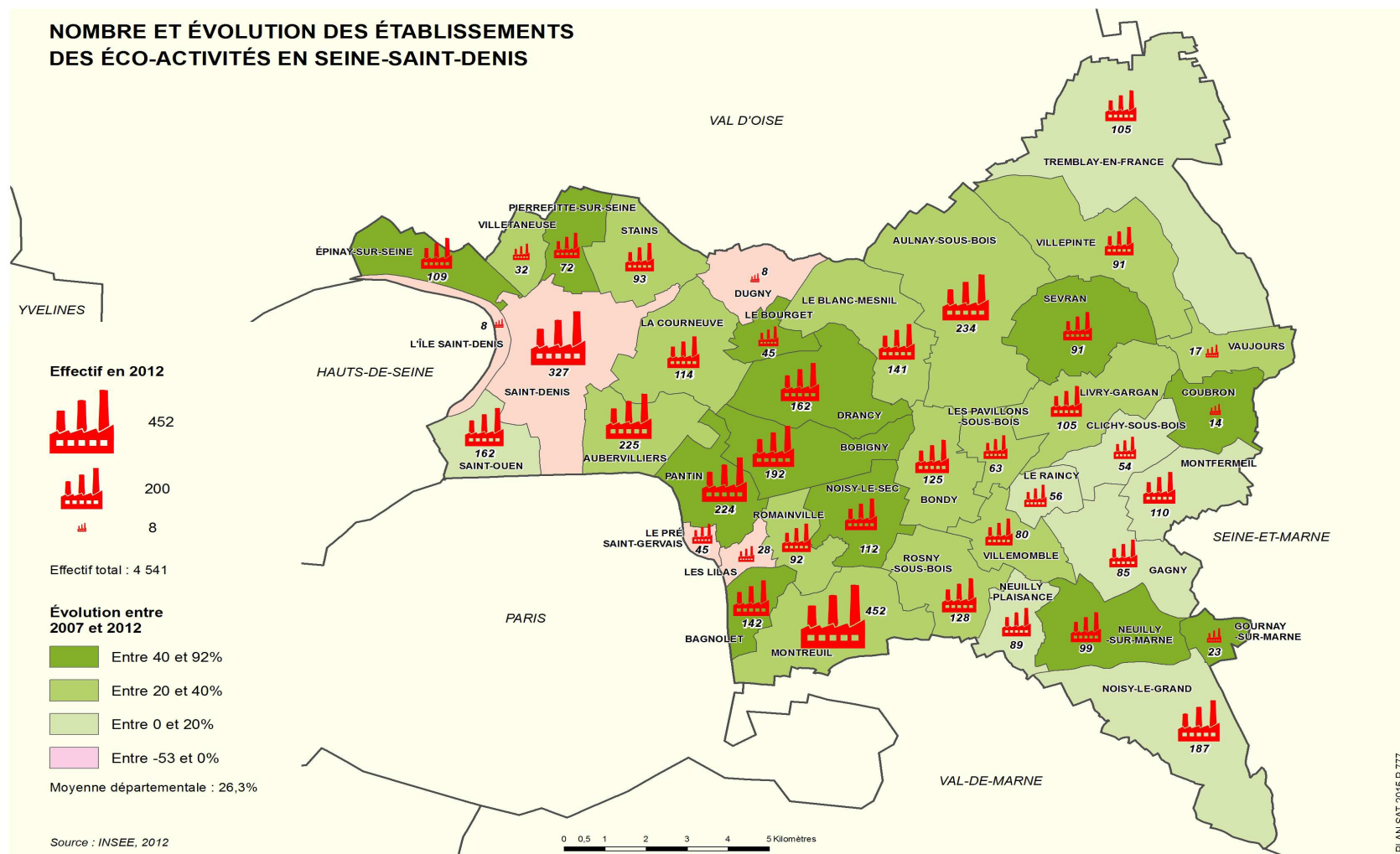


Les établissements de l'économie verte



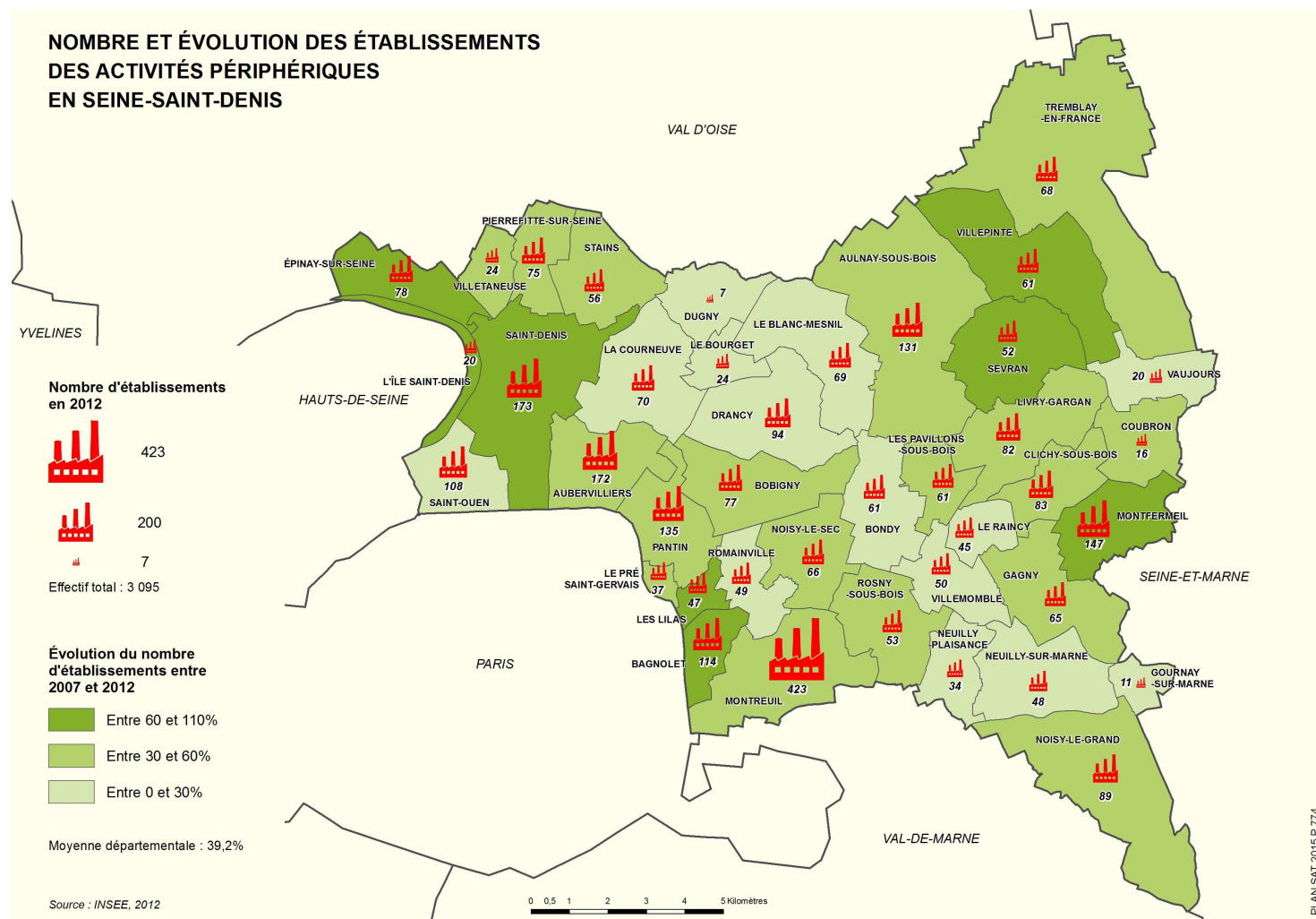
Les établissements des éco-activités

Une évolution positive du nombre d'établissements des éco-activités dans la quasi-totalité des communes



Les établissements des activités périphériques

Montreuil est la ville de Seine-Saint-Denis, qui concentre le plus grand nombre d'établissements exerçant des activités périphériques bien loin devant les autres villes.





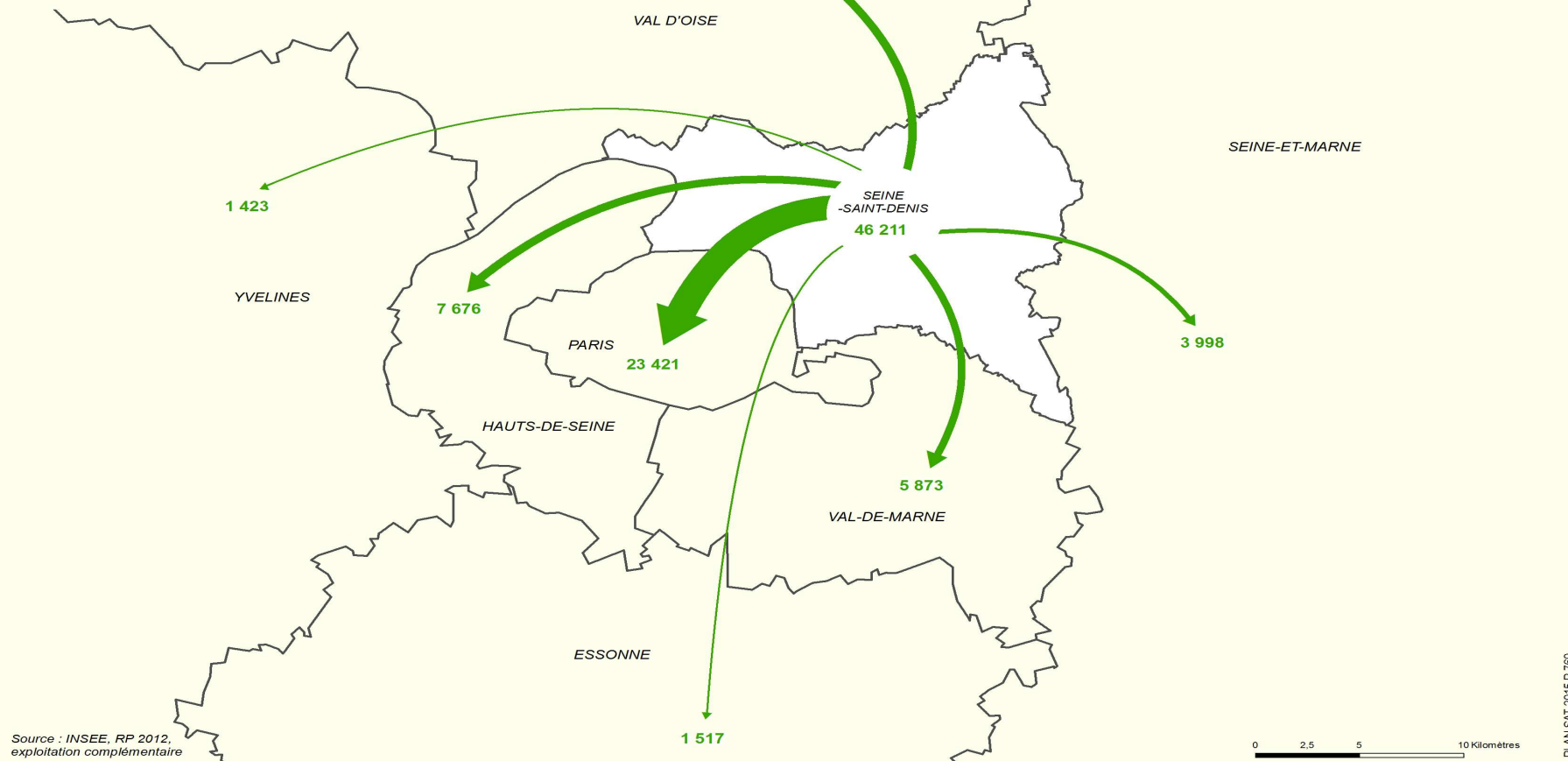
Les actifs résidents



Les actifs résidents dans les professions vertes et verdissantes en Ile-de-France

Presque autant d'actifs résidents en Seine-Saint-Denis qu'en dehors.

**ACTIFS RÉSIDANT EN SEINE-SAINT-DENIS
ET TRAVAILLANT DANS LES PROFESSIONS
VERTES ET VERDISSANTES SELON LE LIEU
DE TRAVAIL EN ÎLE-DE-FRANCE EN 2012**



Diagnostic de la Filière des éco-activités

Direction du développement économique d'Est Ensemble





Diagnostic de la Filière des éco-activités

1. Objet de l'étude
2. Etat des lieux de la filière des éco-activités / Statistique
3. Etat des lieux de la filière des éco-activités / Terrain
4. Bilan et perspectives de la filière



1

Objet de l'étude

Contexte

- une filière inscrite dans les filières d'excellences pour le développement économique du territoire d'Est Ensemble.
 - son animation et sa structuration font partie du programme d'action du Contrat de Développement Territorial (juin 2013) et du Pacte pour le développement du territoire d'Est Ensemble (juin 2014)
 - mais un besoin de visibilité sur l'état de cette filière sur le territoire
- >> lancement d'un diagnostic de la filière à l'échelle des 9 communes membres de la CAEE. Ce diagnostic est la première action du Pacte.



Objectifs

- *Apporter un état des lieux de la filière sur le territoire d'Est Ensemble ;*
- *Identifier les projets existants sur le territoire d'Est Ensemble ;*
- *Relever les attentes des acteurs de la filière.*



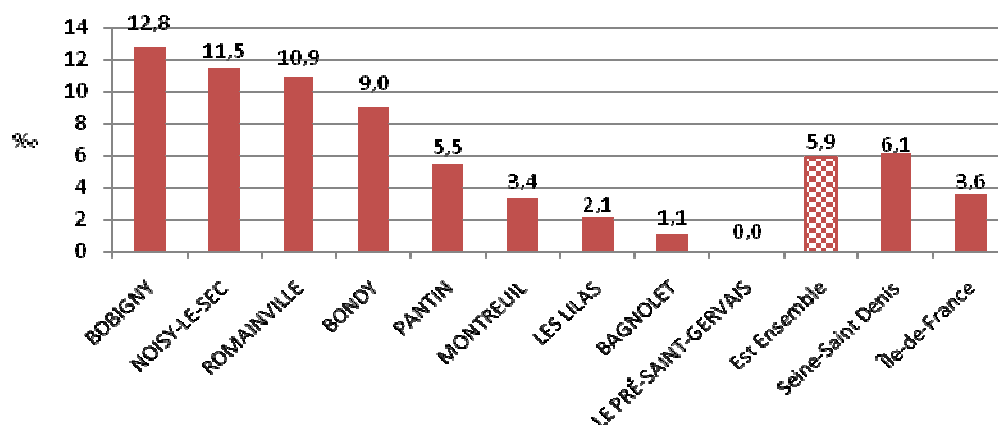
2

Etats des lieux de la filière des écoactivités / Volet statistique

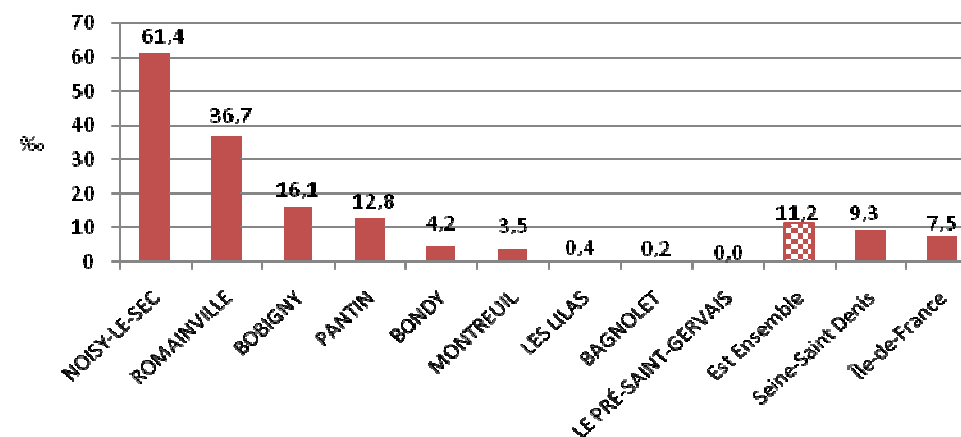
Part des écoactivités dans le tissu économique (nb d'établissements & emploi)

Part des établissements éco-actifs dans le nombre total d'établissement, par commune en 2010 (source : Pôle emploi service, DDE – CAEE 2014)

Part des établissements appartenant aux éco-activités pour 1000 établissements d'Est Ensemble en 2010



Part des emplois dans les éco-activités pour 1000 emplois d'Est Ensemble en 2010

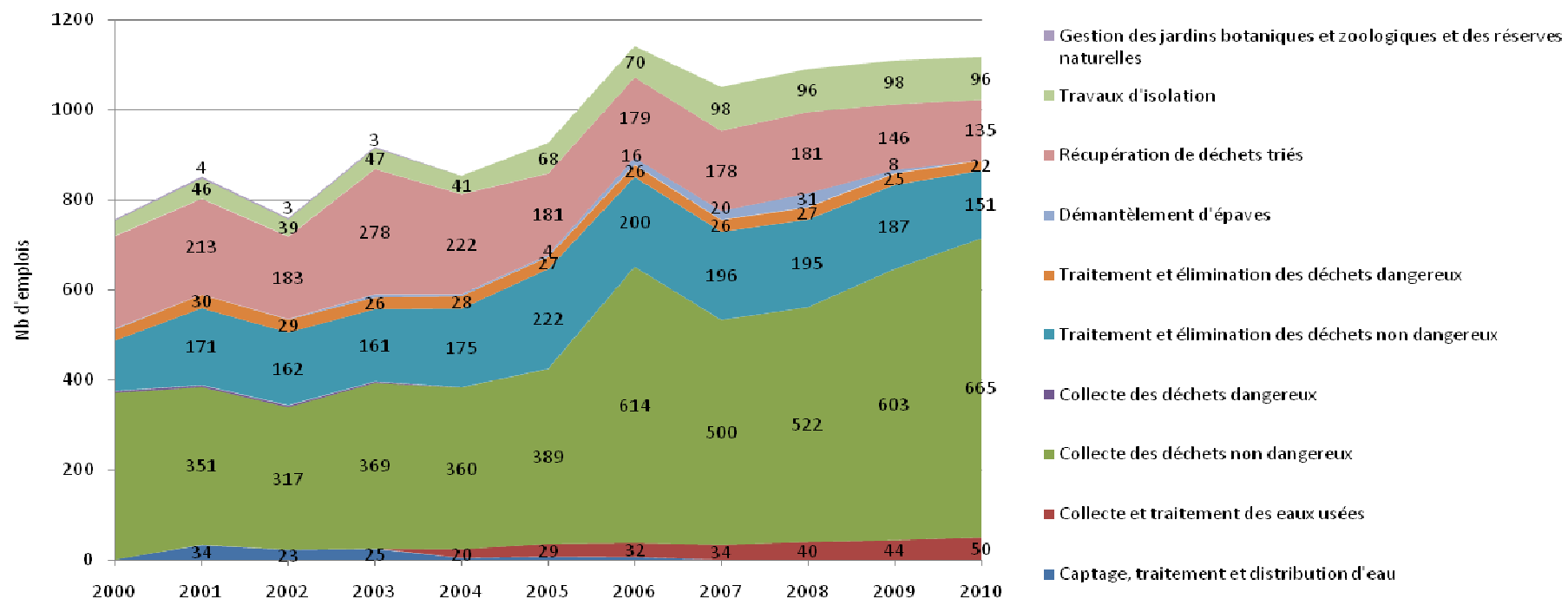


Evolution de la filière (nombre d'emplois)

Evolution du nombre d'emplois « écoactif » entre 2000 et 2010 (source : Pôle emploi service, DDE – CAEE 2014)

Les secteurs qui ont vu le nombre d'emplois croître sont : les **travaux d'isolation**, la **collecte des déchets non dangereux** et la **collecte et le traitement des eaux usées**.

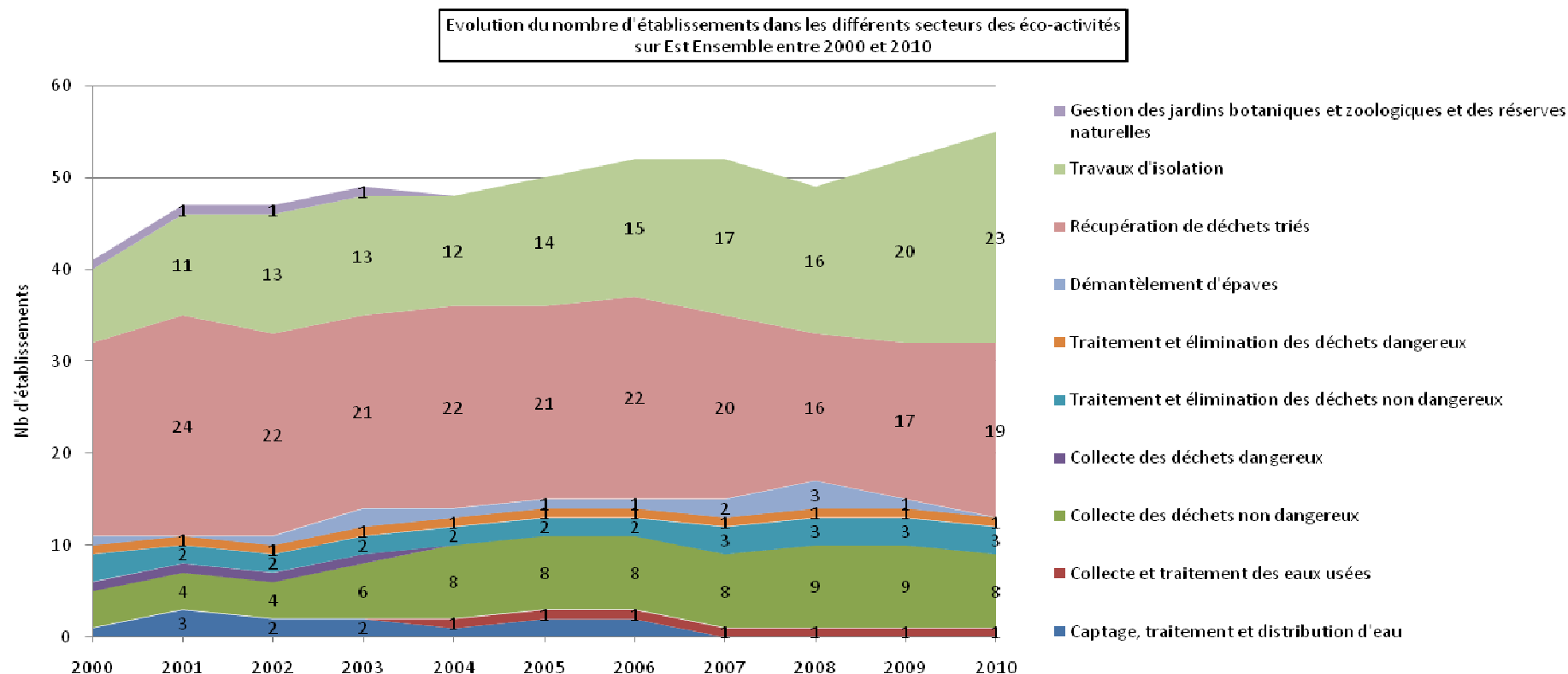
Evolution du nombre d'emplois dans les différents secteurs des éco-activités sur Est Ensemble entre 2000 et 2010



Evolution de la filière (nombre d'établissements)

Evolution du nombre d'établissement selon les différents secteurs écoactifs entre 2000 et 2010 (source : Pôle emploi service, DDE – CAEE 2014)

Deux sous-secteurs émergent en volume : **travaux d'isolation et récupération des déchets triés.**



La situation d'Est Ensemble en 2014

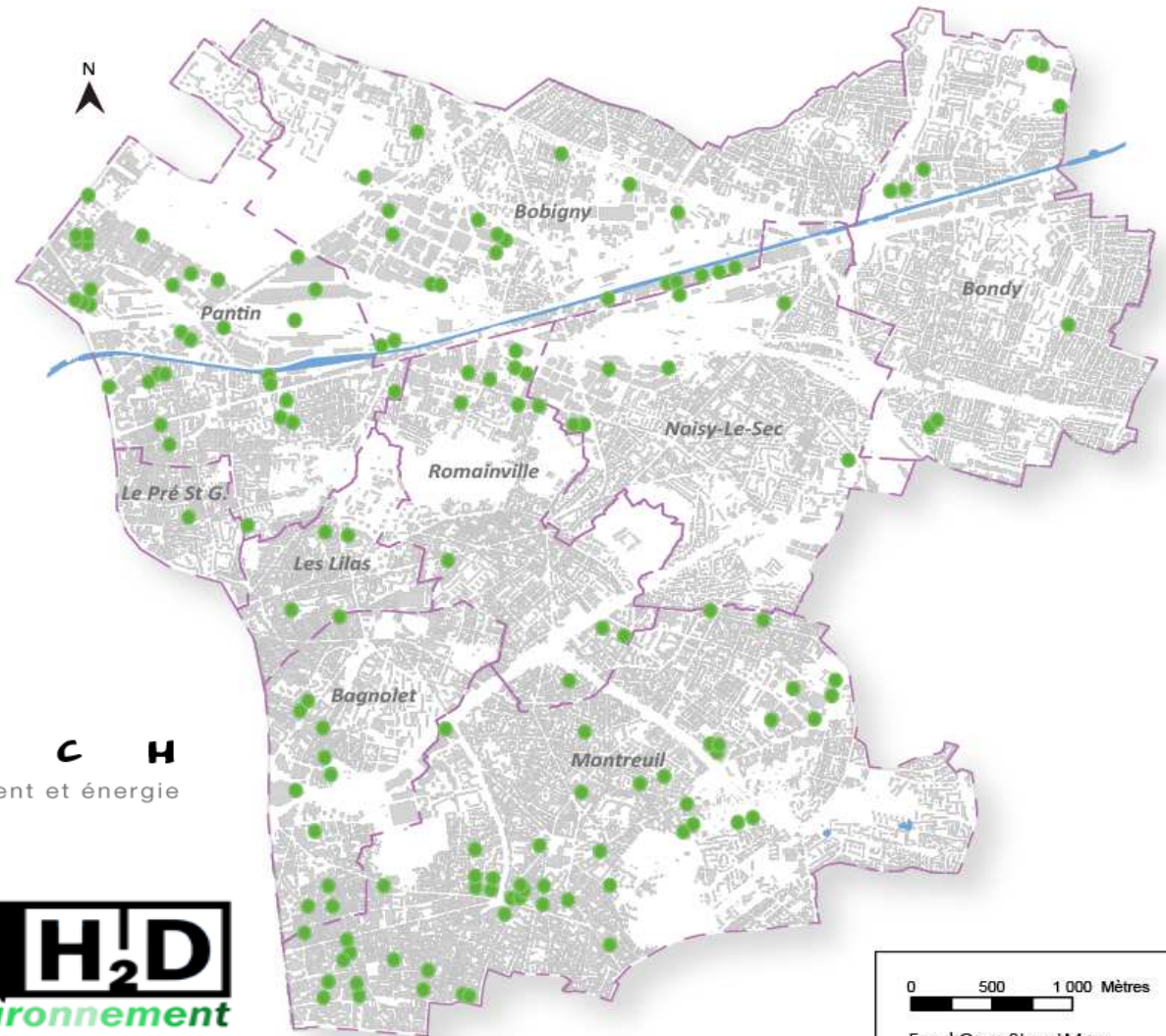
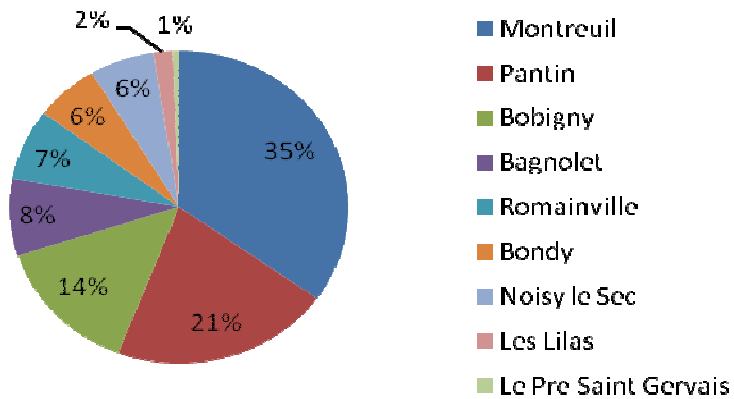
- Au 31 juillet 2014, **161 structures** appartenant à la filière des éco-activités ont été identifiées sur le territoire d'Est Ensemble soit : **126 entreprises**, 21 associations, 9 établissements publics ou collectivités et 3 entreprises dont le statut n'a pas été identifié, représentant **environ 3 863 emplois en 2013**.
- Les deux secteurs qui caractérisent le tissu économique d'Est Ensemble, dans les écoactivités sont : **déchets & recyclage** et **éco-construction & éco-matériaux**.

Répartition des éco-organismes par domaine d'activités	
Déchets et recyclage	54
Eco-construction, éco-matériaux	42
Partenaires	9
Maîtrise de l'énergie	8
Grands groupes	7
Formations	7
Mesure, contrôle, analyse, informatique et cartographie environnementale	6
Energies renouvelables	5
Eco-mobilité, éco-logistique	5
Milieux naturels, écosystèmes et paysages	5
Dépollution	3
Eau et assainissement	3
Eco-aménagement, approche environnementale de l'urbanisme (conseil, étude, logiciel)	3
Application des TIC au développement durable	2
Eco-conception et Management environnemental	2
Qualité de l'air	1

La situation d'Est Ensemble en 2014

Répartition des éco-activités sur le territoire d'Est Ensemble au 31 juillet 2014

Répartition des éco-organismes sur le territoire d'Est Ensemble en 2014



SAINT-GOBAIN
DISTRIBUTION BATIMENT
FRANCE



SWITCH
ingénierie, environnement et énergie



ekopolis

H₂D
environnement

0 500 1 000 Mètres

Fond OpenStreetMap
Réalisation DG-DOSST-MP
& DDE-JAL 09/14



3

Etats des lieux de la filière des écoactivités / Enquêtes de terrain

Enquêtes de terrain

Parmi les 161 éco-organismes recensés, **32 entreprises** ont été interviewées.

Bilan de l'enquête de terrain		
Commune	Nombre d'organismes contactés	Nombre d'entretiens réalisés
Bobigny	6	4
Montreuil	22	10
Romainville	2	1
Noisy le Sec	1	0
Bondy	3	1
Pantin	8	4
Bagnolet	6	4
Le Pré Saint Gervais	0	0
Les Lilas	0	0
Autres	4	4
Total	52	27

Problématiques liées à l'emploi et à la formation

<u>Formation</u>	<u>Recrutement</u>
•Méconnaissance des formations du territoire (électrotechnique, énergies renouvelables et phytorestauration) ;	•Difficulté pour recruter localement ; •Difficulté pour recruter des profils spécifiques (diplômés – ingénieurs ou métiers spécifiques, électrotechniciens) ;

Problématiques liées à la visibilité de la filière et aux rôles des réseaux

<u>Réseaux locaux</u>	<u>Visibilité de la filière</u>
• Besoin de mise en relation ; • Besoin de partenaires professionnels locaux, notamment pour monter des groupements de commande ; • Difficulté pour travailler avec les différents corps de métiers (secteurs trop cloisonnés) ; • Souhait de réseaux professionnels et non de réseaux de com' ;	• Manque de visibilité de la filière et de ses entreprises ; • Problème d'image pour certains secteurs ;



4

Bilan et perspectives

Force / faiblesses

FORCES

- Un territoire de projets à la **périphérie de Paris**, avec 10 ZAC et 1,8 millions de m² constructibles ;
- Un **maillage d'infrastructures** de transports ;
- Une population jeune et active ;
- Une croissance de l'emploi dans les activités dédiées **supérieure à la croissance régionale et départementale** ;
- Des formations techniques et professionnelles dans l'électrotechnique, les énergies renouvelables, la biodiversité et le développement durable ;
- Des réseaux d'éco-acteurs diversifiés ;
- L'incubateur Bond'Innov à **Bondy** ;
- La Cité Régionale de l'environnement à **Pantin** ;

FAIBLESSES

- Des projets d'aménagement qui ne prévoient pratiquement pas de locaux d'activités dans leurs programmations ;
- Une offre de locaux d'activité qui ne répond pas aux besoins des entreprises (**manque d'ateliers entre 200 m² et 300 m²**) ;
- Manque d'accessibilité des zones d'activités économiques en transport en communs ;
- Sous exploitation du fret ferroviaire et fluvial ;
- Une main d'œuvre en inadéquation avec les qualifications recherchées par les entreprises ;
- Les éco-activités **représentent une faible part** du tissu économique d'Est Ensemble et ces dernières ont peu de visibilité de manière générale ;
- Les formations dispensées sur le territoire méconnues ;



Pistes d'actions

Animer et structurer la filière des éco-activités implique un **portage politique fort**.

Un plan d'actions autour de 4 axes

- Un **réseau d'écoacteurs**
- Une **mise en visibilité avec la participation à des événements professionnels** (Forum des écoacteurs, Pollutec...)
- Un **accompagnement des chefs d'entreprises** sur les thématiques qu'ils ont signalées
- Et à terme, **un lieu dédié avec la Cité de l'écohabiter**

Ateliers au choix

- 1- Compétences numériques : un enjeu pour les professionnels et les publics
- 2- Transition écologique : vers une évolution de l'offre d'insertion

